



ACTA 013

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 8 de abril de 2022
HORA: De 10:00 A.M a 10:30 A.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, del 1 al 8 de abril de 2022, se evidenciaron dos peticiones, una de las cuales se clasificó como reclamo. A continuación, se especifican las peticiones radicadas:



| S, Q, R, D, P | NÚMERO DE RADICACIÓN | CONSECUTIVO DEL SISTEMA | MEDIO Y FECHA DE RADICADO | ORIGEN | TEMA | OBSERVACIÓN |
|---------------|----------------------|-------------------------|---------------------------|--|-------------------------|--|
| P | P-012-2022 | SQRD-2022-136 | Link SQRDP 01-04-2022 | Grupo de Interés: Comunidad Femenino | Ingreso al portal | Se remitió para respuesta, a Registro y Control, Crédito. La persona no aparece en los registros de la Institución, se le solicitó ampliar la información no obteniendo respuesta. |
| R | R-001-2022 | SQRD-2022-137-138 | Link SQRDP 02-04-2022 | Grupo de Interés Estudiante Masculino | Irrespeto de un docente | Se remitió para respuesta, a la dirección de unidad UCAYA, quien intervino la situación, dejando constancia en acta y compromiso del proceso. |

| CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS | | | | |
|----------------------------------|-------|---------|----------|----------|
| SUGERENCIAS | QUEJA | RECLAMO | PETICIÓN | DENUNCIA |
| 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno