



## **ACTA 020**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 31 de mayo de 2022  
**HORA:** De 10:00 A.M a 10:30 A.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, del 16 al 20 de mayo de 2022, se evidenció una petición radicada con dos consecutivos diferentes. A continuación, se especifican las peticiones radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-017-2022	N/A	Correo electrónico 25-05-2022	Grupo de Interés Estudiante Femenino	Solicitud información fecha de ceremonia de grado en la sede Cali	Desde la vice académica se remitió respuesta.
P	P-018-2022	SQRD-2022-144	Link SQRDP 26-05-2022	Grupo de Interés Comunidad Masculino	Sistema no deja hacer pre registro	De acuerdo a comunicación telefónica el peticionario manifestó que se equivocó de entidad.
P	P-019-2022	SQRD-2022-145	Link SQRDP 26-05-2022	Grupo de Interés Comunidad Masculino	Sistema no deja hacer pre registro en Jóvenes en Acción.	De acuerdo a comunicación telefónica el peticionario manifestó que se equivocó de entidad.
R	R-002-2022	SQRD-2022-146	Link SQRDP 26-05-2022	Grupo de Interés Estudiante Femenino	Dificultad con la metodología de enseñanza utilizada por profesor	Se remitió para análisis y respuesta, a la Unidad de Administración y Contaduría.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	1	3	0

Original firmado

**MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO**

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno

*Comprometidos con la Excelencia*