



ACTA 028

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 29 de julio de 2022
HORA: De 10:00 A.M a 10:30 A.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, del 25 al 29 de julio de 2022, se evidenció la radicación de cuatro peticiones. A continuación, se especifican las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-027-2022	N/A	Correo electrónico 25-07-2022	Grupo de Interés Estudiante Femenino	Complicaciones en proceso de matrícula	Se remitió a Registro y Control Académico, en donde se dio respuesta.
P	P-028-2022	SQRD-2022-150	Sistema SQRDP 26-07-2022	Grupo de Interés Estudiante Femenino	Solicitud expedición recibo de matrícula	Se remitió al funcionario encargado de la expedición de recibos de matrícula.
P	P-029-2022	SQRD-2022-151	Sistema SQRDP 26-07-2022	Grupo de Interés Ciudadanía en general Masculino	Solicitud información programa de Jóvenes en Acción	Se redireccionó a la Universidad Politécnica Internacional, de acuerdo con la información del peticionario.
P	P-030-2022	N/A	Link contactos 26-07-2022	Grupo de Interés Estudiantes Masculino	Consulta sobre matrículas	Se remitió a la unidad académica de Sistemas y Electricidad
S	S-002-2022	SQRD-2022-152	Sistema SQRDP 29-07-2022	Grupo de Interés Estudiantes Femenino	Tener en cuenta a Dapa (Yumbo) con oferta educativa de primer semestre	Se remitió al Rector del NTEP.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
1	0	0	4	0

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno