



ACTA 031

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 19 de agosto de 2022
HORA: De 10:00 A.M a 10:30 A.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, del 15 al 19 de agosto de 2022, se evidenció la radicación de tres solicitudes, una clasificada como sugerencia y dos como Peticiones. A continuación, se especifican las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
S	S-003-2022	SQRD-2022-154	Link SQRD 17-08-2022	Grupo de Interés Estudiantes Femenino	Acompañamiento estudiantil	Se remitió a Emprendimiento y otros
P	P-033-2022	N/A	Correo electrónico 18-08-2022	Grupo de Interés Estudiante Femenino	Solicitud información proceso de matrícula	Se remitió al funcionario encargado de la expedición de recibos de matrícula.
P	P-034-2022	N/A	Correo electrónico 19-08-2022	Grupo de Interés Estudiante Femenino	Solicitud expedición recibo de matrícula	Se remitió al funcionario encargado de la expedición de recibos de matrícula.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
1	0	0	2	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno