



ACTA 031

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 19 de agosto de 2022
HORA: De 10:00 A.M a 10:30 A.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, del 15 al 19 de agosto de 2022, se evidenció la radicación de tres solicitudes, una clasificada como sugerencia y dos como Peticiones. A continuación, se especifican las solicitudes radicadas:



| S, Q, R, D, P | NÚMERO DE RADICACIÓN | CONSECUTIVO DEL SISTEMA | MEDIO Y FECHA DE RADICADO | ORIGEN | TEMA | OBSERVACIÓN |
|---------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|---|--|---|
| S | S-003-2022 | SQRD-2022-154 | Link SQRD 17-08-2022 | Grupo de Interés Estudiantes Femenino | Acompañamiento estudiantil | Se remitió a Emprendimiento y otros |
| P | P-033-2022 | N/A | Correo electrónico 18-08-2022 | Grupo de Interés Estudiante Femenino | Solicitud información proceso de matrícula | Se remitió al funcionario encargado de la expedición de recibos de matrícula. |
| P | P-034-2022 | N/A | Correo electrónico 19-08-2022 | Grupo de Interés Estudiante Femenino | Solicitud expedición recibo de matrícula | Se remitió al funcionario encargado de la expedición de recibos de matrícula. |

| CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS | | | | |
|----------------------------------|-------|---------|----------|----------|
| SUGERENCIAS | QUEJA | RECLAMO | PETICIÓN | DENUNCIA |
| 1 | 0 | 0 | 2 | 0 |

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno