



## **ACTA 032**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 31 de agosto de 2022  
**HORA:** De 10:00 A.M a 10:30 A.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, del 22 al 31 de agosto de 2022, se evidenció la radicación de tres Peticiones. A continuación, se especifican las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-035-2022	N/A	Correo electrónico 20-08-2022	Grupo de Interés Estudiantes Masculino	Solicitud expedición recibo de matrícula. Información sobre programas de gratuidad o descuentos para estudio	Se remitió a los funcionarios encargados de la expedición de recibos de matrícula y de gratuidad.
P	P-036-2022	SQRD-2022-155	Link SQRDP 22-08-2022	Grupo de Interés Docente Masculino	Información del procedimiento para solicitar el certificado laboral con las áreas dictadas.	Se remitió al Secretario General.
P	P-037-2022	SQRD-2022-156	Link SQRDP 24-08-2022	Grupo de Interés Estudiante Femenino	Solicitud recuperación correo institucional electrónico	Se remitió a la web master.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
1	0	0	3	0

Original firmado  
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno