



ACTA 033

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 9 de septiembre de 2022
HORA: De 10:00 A.M a 10:30 A.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, del 1 al 9 de septiembre de 2022, se evidenció la radicación de seis Peticiones. A continuación, se especifican las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-039-2022	N/A	Correo electrónico 1-09-2022	Grupo de Interés Egresados Femenino	Solicitud diploma y acta de grado técnico.	Se remitió a Registro y Control Académico
P	P-040-2022	SQRD-2022-158	Link SQRDP 5-09-2022	Grupo de Interés Ciudadanía en general Masculino	Notificación citación	Se remitió al Secretario General quien la redireccionó al ICFES por competencia.
P	P-041-2022	SQRD-2022-159	Link SQRDP 5-09-2022	Grupo de Interés Egresados Masculino	Solicitud diploma y acta de grado técnico.	Se remitió a Registro y Control Académico
P	P-042-2022	N/A	Correo electrónico 5-09-2022	Grupo de Interés Entidades del Estado	Solicitud académica verificación	Se remitió a Registro y Control Académico
P	P-043-2022	N/A	Correo electrónico 8-09-2022	Grupo de Interés Estudiantes Masculino	No aparece matriculado	Se remitió a Registro y Control Académico.
P	P-044-2022	SQRD-2022-160	Link SQRDP 9-09-2022	Grupo de Interés Estudiantes Femenino	Solicitud información sobrepago de matrícula	Se remitió al funcionario encargado de los recibos de pago

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	6	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno

Comprometidos con la Excelencia