



ACTA 043

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 18 de noviembre de 2022

HORA: De 10:00 A.M a 10:30 A.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, del 12 al 18 de noviembre de 2022, se evidenció la radicación de tres peticiones. A continuación, se especifican las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-049-2022	SQRD-2022-166	Link SQRDP 15-11-2022	Grupo de Interés Estudiante Masculino	Solicitud acceso a la plataforma institucional.	Se remitió para respuesta al web máster y Registro y Control Académico
P	P-050-2022	SQRD-2022-167	Link SQRDP 15-11-2022	Grupo de Interés Ciudadanía en general Masculino	Solicitud información sobre fechas de inscripción y horarios para el programa Técnico Profesional en Expresión Gráfica	Se remitió al director de la Unidad de Sistemas y Electricidad.
P	P-051-2022	SQRD-2022-168	Link SQRDP 15-11-2022	Grupo de Interés Estudiante Masculino	Solicitud acceso a su correo institucional	Se remitió para respuesta al web máster.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIA	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	3	0

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno