



ACTA 045

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 9 de diciembre de 2022
HORA: De 10:00 A.M a 10:30 A.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, del 1 al 9 de diciembre de 2022, se evidenció la radicación de dos peticiones, una de las cuales clasificada como queja. A continuación, se especifican las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-052-2022	N/A	Link Contactos 02-12-2022	Grupo de Interés Estudiante Femenino	Dificultad para consultar las notas en la plataforma	Se remitió para respuesta al web máster y Registro y Control Académico
Q	Q-004-2022	SQRD-2022-169	Link SQRDP 05-12-2022	Grupo de Interés Anónimo	Falta de profesionalismo de un docente.	Se remitió al director de la Unidad de Ciencias Ambientales y Agropecuarias, Secretario General, Rector, Vice rectora

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIA	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	1	0	1	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno