



ACTA 004

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 31 de enero de 2023
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo, Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, 23 al 31 de enero de 2023, se evidenció la radicación de cuatro peticiones y una queja. A continuación, se especifican los temas de las solicitudes:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
Q	Q-001-2023	N/A	CONTACTO 24-01-2023	Grupo de Interés: Comunidad en general	Respuesta de coordinadora sobre requisitos de ingreso causó inconformidad	Se remitió al rector
P	P-006-2023	SQRD-2023-2	Link SQRDP 25-01-2023	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información sede Cali	Se remitió al líder del proceso Gestión Comunicación y Mercadeo
P	P-007-2023	N/A	Correo electrónico 26-01-2023	Grupo de interés Comunidad en general	Solicitud información sobre la apertura del programa Ingeniería Informática	El director de la unidad de Sistemas y Electricidad dio respuesta
P	P-008-2023	SQRD-2023-3	Link SQRDP 30-01-2023	Grupo de interés Estudiante	Solicitud recibo de pago	Se remitió al funcionario responsable de generar los recibos de pago.
P	P-009-2023	SQRD-2023-4	Link SQRDP 30-01-2023	Grupo de interés Estudiante	Solicitud recibo de pago	Se remitió al funcionario responsable de generar los recibos de pago.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	1	0	4	0

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno