



ACTA 007

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 17 de febrero de 2023

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo, Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, 13 al 17 de febrero de 2023, se evidenció la radicación de ocho solicitudes, seis clasificadas como peticiones, una queja y una denuncia. A continuación, se especifican los temas de las solicitudes:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
Q	Q-002-2023	SQRD-2023-8	Link SQRDP 13-02-2023	Grupo de Interés: Estudiante	Dificultad para el uso del link para pago de la matrícula	Se remitió al funcionario responsable web master
P	P-013-2023	SQRD-2023-9	Correo electrónico 13-02-2023	Grupo de interés Estudiante	Solicitud información sobre matrícula	Se remitió al funcionario responsable de generar los recibos de matrícula
P	P-014-2023	SQRD-2023-10	Link SQRDP 13-02-2023	Grupo de interés Estudiante	Solicitud recibo matrícula	Se remitió al funcionario responsable de generar los recibos de matrícula
N/A	N/A	SQRD-2023-11	Link SQRDP 13-02-2023	N/A	Prueba web máster	N/A
P	P-015-2023	SQRD-2023-12	Link SQRDP 13-02-2023	Grupo de interés Estudiante	Solicitud recibo matrícula	Se remitió al funcionario responsable de generar los recibos de matrícula
P	P-016-2023	SQRD-2023-13 SQRD-2023-14	Link SQRDP 14-02-2023	Grupo de interés Estudiante	Solicitud información para continuar estudiando	Se remitió a la unidad académica de Administración y Contaduría.
P	P-017-2023	SQRD-2023-15	Link SQRDP 14-02-2023	Grupo de interés Estudiante	Solicitud recibo matrícula	Se remitió al funcionario responsable de generar los recibos de matrícula
P	P-018-2023	SQRD-2023-16	Link SQRDP 16-02-2023	Grupo de interés Estudiante	Solicitud recibo matrícula	Se remitió al funcionario responsable de generar los recibos de matrícula
D	D-001-2023	N/A	Correo electrónico 16-02-2023	Grupo de Interés: Comunidad en general	Bullying por parte de los estudiantes	Se remitió al Secretario General, quien informó que la persona que radicó la denuncia no tiene naturaleza de estudiante del INTEP, por tal motivo hay una ineficacia sustancial a la hora de aplicar el protocolo.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	1	0	6	1

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario Oficina de Control Interno

Comprometidos con la Excelencia