



ACTA 008

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 28 de febrero de 2023

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo, Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, 20 al 28 de febrero de 2023, se evidenció la radicación de ocho solicitudes, seis clasificadas como peticiones y dos como quejas. A continuación, se especifican los temas de las solicitudes:



| S, Q, R, D, P | NÚMERO DE RADICACIÓN | CONSECUTIVO DEL SISTEMA | MEDIO Y FECHA DE RADICADO | ORIGEN | TEMA | OBSERVACIÓN |
|---------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|---|--|
| Q | Q-003-2023 | SQRD-2023-17 | Link SQRDP 20-02-2023 | Grupo de Interés: Estudiante | Dificultad para el uso del link para pago de la matrícula | Se remitió al funcionario responsable web master |
| P | P-019-2023 | SQRD-2023-18 | Correo electrónico 20-02-2023 | Grupo de interés Estudiante | Solicitud información sobre apertura de un nuevo programa académico | Se remitió al director de la Unidad de Sistemas y Electricidad |
| P | P-020-2023 | N/A | Correo electrónico 22-02-2023 | Grupo de interés Sector productivo | Solicitud verificación académica | Se remitió al funcionario responsable de Registro y control Académico |
| Q | Q-004-2023 | SQRD-2023-19 | Link SQRDP 22-02-2023 | Grupo de interés Estudiante | Falla en la plataforma de pago de la matrícula | Se remitió al funcionario responsable de generar los recibos de matrícula |
| P | P-021-2023 | SQRD-2023-20 | Link SQRDP 22-02-2023 | Grupo de interés Egresado | Solicitud de información para graduarse habiendo culminado materias en 2013 | Se remitió a la unidad académica Sistemas y Electricidad, Secretario General y Rector. |
| P | P-022-2023 | N/A | Sistema Contacto 23-02-2023 | Grupo de interés Estudiante | Solicitud matrícula académica | Se remitió al funcionario responsable de Registro y Control Académico |
| P | P-023-2023 | SQRD-2023-21 | Link SQRDP 24-02-2023 | Grupo de interés Estudiante | Solicitud clave correo electrónico | Se remitió al funcionario de la web master |
| P | P-024-2023 | SQRD-2023-22 | Link SQRDP 24-02-2023 | Grupo de interés Estudiante | Solicitud clave correo electrónico | Se remitió al funcionario de la web master |

| CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS | | | | |
|----------------------------------|-------|---------|----------|----------|
| SUGERENCIAS | QUEJA | RECLAMO | PETICIÓN | DENUNCIA |
| 0 | 2 | 0 | 6 | 0 |

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario Oficina de Control Interno

Comprometidos con la Excelencia