



ACTA 022

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 16 de junio de 2023

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo, Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, 13 al 16 de junio de 2023, se evidenció la radicación de dos solicitudes, clasificadas como peticiones. A continuación, se especifican los temas de las solicitudes:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
p	P-045-2023	SQRDP-2023-40	Aplicativo SQRDP 13-06-2023	Estudiante	Solicitud de recibo de pago para habilitar asignatura (mismo peticionario SQRDP-2023-38)	Se remitió a la Unidad de Administración de Empresas y Contaduría. Dando solución el 13 de junio de 2023
P	P-046-2023	SQRDP-2023-41	Aplicativo SQRDP 13-06-2023	Egresados	Solicitud de información sobre el procedimiento para obtener un certificado de notas	Se remitió para respuesta a Registro y Control Académico

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	2	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario Oficina de Control Interno