



ACTA 031

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 18 de agosto de 2023

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo, Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, 14 al 18 de agosto de 2023, se evidenció la radicación de tres solicitudes, dos clasificadas como peticiones y una queja. A continuación, se especifican los temas de las solicitudes:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
Q	Q-010-2023	N/A	Correo electrónico 14-08-2023	Grupo de Valor Estudiante	Presunta pérdida de billetera en aula de clase.	Se remitió a servicios administrativos para el respectivo análisis.
P	P-060-2023	SQRDP-2023-48	Aplicativo SQRDP 14-08-2023	Grupo de Valor Estudiantes	Dificultad para alizar la matrícula académica	Se remitió a Registro y Control Académico. Se evidencia respuesta el 14-07-2023
P	P-061-2023	SQRDP-2023-49	Aplicativo SQRDP 16-08-2023	Grupo de Valor Estudiantes	Solicita activación del correo electrónico institucional	Se remitió al web máster

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	1	0	2	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario Oficina de Control Interno