



**Instituto de Educación Técnica Profesional  
de Roldanillo, Valle - INTEP**

Establecimiento Público Departamental  
Nit. 891.902.811-0

**INFORME DE AUDITORÍA AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE  
ATENCIÓN AL CIUDADANO  
CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

**MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO**  
Profesional Universitario oficina de Control Interno

**OFICINA DE CONTROL INTERNO  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE  
ROLDANILLO, VALLE - INTEP  
ENERO, 2024**

*Comprometidos con la Excelencia*

Carrera 7 N° 10-20 PBX (57-2) 229 8586 Ext. 101 Roldanillo, Valle del Cauca Colombia  
[www.intep.edu.co](http://www.intep.edu.co) - e-mail: [rectoria@intep.edu.co](mailto:rectoria@intep.edu.co)



## **INFORME DE AUDITORÍA AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

### **1. PRESENTACIÓN**

Según lo establecido en el Artículo 31 de la Ley 2195 de 2022, modificó el Artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 “Cada entidad del orden nacional, departamental y municipal, cualquiera que sea su régimen de contratación, deberá implementar Programas de Transparencia y Ética Pública con el fin de promover la cultura de la legalidad e identificar, medir, controlar y monitorear constantemente el riesgo de corrupción en el desarrollo de su misionalidad...”

Para ello, el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción señala una metodología para diseñar y hacerle seguimiento a la señalada estrategia.

En aras de cumplir con la Ley 1474 de 2011, el INTEP elaboró la estrategia de Lucha contra la Corrupción diseñando su Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, el cual es un instrumento de tipo preventivo para el control de la gestión. De igual manera, se cumple con lo estipulado en el Decreto 124 del 26 de enero de 2016, “Por el cual se sustituye el Título 4 de la parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”.

Atendiendo del Departamento Administrativo de la Función Pública, el plan diseñado por la Institución, incluye cinco componentes: el primero de ellos, hace énfasis en la elaboración del mapa de riesgos de corrupción; el segundo, a la racionalización de los trámites; el tercero, al acercamiento del ciudadano al Estado a través del proceso de Rendición de cuentas; el cuarto, a los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano y el quinto a la garantía para la Transparencia y Acceso a la Información.

Así mismo, el Artículo 2.1.4.5 designó la consolidación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y del Mapa de Riesgos, a la Oficina de Planeación; y según el Artículo 2.1.4.6, el mecanismo de seguimiento al cumplimiento de las orientaciones y obligaciones derivadas del mencionado documento, lo dispuso a cargo de las oficinas de control interno, para lo cual se publicará en

*Comprometidos con la Excelencia*



la página web de la respectiva entidad, las actividades realizadas, de acuerdo con los parámetros establecidos. Por su parte, el monitoreo estará a cargo del Jefe de Planeación o quien haga sus veces y del responsable de cada uno de los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

## 2. OBJETIVO

Realizar el seguimiento al 31 de diciembre de 2023 del avance de las actividades definidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2023 del Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle – INTEP, aprobado mediante la Resolución Rectoral 161 del 16 de enero de 2023, empleando la metodología definida en el documento “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”.

## 3. ALCANCE

El presente seguimiento se enfoca en la verificación del avance de las actividades definidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2023, con corte al 31 de diciembre de 2023, a realizar por la Oficina de Control Interno, según lo dispuesto en el Artículo 5 del Decreto 2641 de 2012, Decretos 648 y 1499 de 2017.

## 4. NORMATIVIDAD

- Constitución Política de Colombia.
- Ley 962 del 8 de julio de 2005 del Congreso de Colombia, “Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos”
- Ley 1474 de julio 12 de 2011 del Congreso de Colombia, “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”
- Ley 2052 del 25 de agosto de 2020 del Congreso de la República, “Por medio de la cual se establecen disposiciones transversales a la rama

*Comprometidos con la Excelencia*



ejecutiva del nivel nacional y territorial y a los particulares que cumplan funciones públicas y/o administrativas, en relación con la racionalización de trámites y se dictan otras”.

- Ley 2195 del 18 de enero de 2022 Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 4632 de diciembre 09 de 2011 de la Presidencia de la República de Colombia, “Por medio del cual se reglamenta parcialmente la Ley 1474 de 2011 en lo que se refiere a la Comisión Nacional para la Moralización y la Comisión Nacional Ciudadana para la Lucha contra la Corrupción y se dictan otras disposiciones.”
- Decreto 019 de enero 10 de 2012 de la Presidencia de la República de Colombia, “Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública”.
- Decreto 2641 de diciembre 17 de 2012 de la Presidencia de la República de Colombia, “Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011.”
- Decreto Único Reglamentario 1083 de 2015, “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública”.
- Decreto 124 del 26 de enero de 2016, “Por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano".
- Decreto 648 de abril 19 de 2017, “Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de la Función Pública”.
- Decreto 1499 del 11 de septiembre de 2017, “Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015”.
- Decreto 612 del 4 de abril de 2018, “Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de

*Comprometidos con la Excelencia*



Acción por parte de las entidades del Estado”.

- Decreto Ley 2106 de 2019, 'Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública’, publicado en el Diario Oficial No. 51.145 de 22 de noviembre 2019.
- Documento CONPES 3654 del 12 de abril de 2010, Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia- Departamento Nacional de Planeación. “Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos”.
- Resolución 161 del 16 de enero de 2023, “Por la cual se actualiza el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle – INTEP”.

## **5. METODOLOGÍA**

Para el desarrollo de la evaluación se realizaron a cabo las siguientes actividades:

- a. Solicitud de información relacionada ante la oficina de Planeación, revisión de los documentos publicados en la página web y de los demás soportes entregados por dicha dependencia.
- b. Revisión del avance de las actividades del Plan Anticorrupción, de acuerdo con los soportes entregados por la oficina de Planeación.
- c. Elaboración del informe de seguimiento para su posterior publicación en la página web de la institución.

## **6. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO**

Se evidenció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC, se actualizó y adoptó según la Resolución de Rectoría 161 del 16 de enero de 2023 y se encuentra publicado en la página web del INTEP

[https://intep.edu.co/Es/Usuarios/Institucional/Rectoria/2023\\_1/Resoluciones/RESOLUCION\\_PLAN\\_ANTICORRUPCION.pdf](https://intep.edu.co/Es/Usuarios/Institucional/Rectoria/2023_1/Resoluciones/RESOLUCION_PLAN_ANTICORRUPCION.pdf)

*Comprometidos con la Excelencia*



La metodología descrita en la estrategia para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Cliente de la Secretaria de Transparencia de la Presidencia de la República, indica que el plan debe contener cinco (5) componentes, como instrumento de tipo preventivo para el control de la gestión de la entidad. En cuanto a los aspectos técnicos se presentan las siguientes observaciones:

1. Se evidencia que las estrategias de la Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana contenidas en el Plan institucional Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC, deben fortalecerse mediante la implementación de las acciones planteadas en los respectivos formatos

Para el cumplimiento de la estrategia de Participación Ciudadana, se evidenció la consideración de que el Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle – INTEP es una institución de Educación Superior, su propósito es ofrecer formación por ciclos secuenciales y complementarios (Propedéuticos), lleva 44 años de vida institucional en la formación de los profesionales que requiere el país.; como entidad pública debe estar alineada con las políticas nacionales entre ellas la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la información pública (Ley 1712 de 2014), razones que motivan el ejercicio de caracterización de los grupos de valor, entre ellos la población estudiantil, los cuales constituyen la razón de ser de la institución.

Se evidenció la reunión de inicio del segundo semestre académico de 2023, con la participación de los docentes de los diferentes programas académicos de la institución, en la cual el señor rector presenta un informe detallado de la gestión realizada y los proyectos a desarrollar en la presente vigencia.

El Plan de Desarrollo para el periodo 2021-2023 se denomina “Una Institución Inclusiva con enfoque Territorial”, permite tener una dimensión hacia la participación y la democracia que contribuyen a la construcción de la institución que se quiere tener en los próximos años.

El actual Gobierno Nacional dio continuidad al programa de Gratuidad en la matrícula, cumpliendo con el compromiso adquirido con los jóvenes de Colombia, de los estratos 1, 2 y 3 para matrícula en las instituciones de educación superior públicas, entre las cuales está el INTEP. Algunas precisiones con respecto a este tema:

Abarca a los estudiantes hasta los 28 años, tanto nuevos como antiguos de los estratos 1, 2 y 3 de todos los programas, niveles de formación y sedes

*Comprometidos con la Excelencia*



del INTEP. La gratuidad en la educación, significa que los estudiantes no pagan los derechos de matrícula, pero sí deben pagar los derechos complementarios como estampilla (todos los estudiantes), inscripción (estudiantes de primer semestre) y derechos de grado (estudiantes de último semestre). Los estudiantes de último semestre de cada nivel, tampoco cancelarán los valores de pasantía, seminario de grado y trabajo de grado, los cuales también serán cubiertos por el programa de matrícula cero.

2. Durante el periodo evaluado no se evidenció la materialización de los riesgos de corrupción, sobresalen los siguientes aspectos:

#### PROCESO GESTIÓN ACADÉMICA

En cumplimiento de la normatividad relacionada con los programas académicos, la institución durante el periodo evaluado fue notificado del acto administrativo expedido por el Ministerio de Educación Nacional:

- Resolución No. 025577 del 28 de diciembre de 2023 por la cual se renueva por siete años el programa de Administración Ambiental articulado en ciclos propedéuticos de Tecnología en Gestión ambiental y Técnico Profesional Promotoría Ambiental

#### PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

- Establecer el punto de control para determinar el porcentaje de avance de los contratos para autorización de los pagos parciales o totales, con las evidencias de las actividades realizadas.
- Se evidencia el cumplimiento de la normatividad vigente aplicada en los procesos contractuales.

#### RIESGOS DE CORRUPCIÓN

Respecto a los riesgos de corrupción se requiere capacitar al personal para profundizar la metodología apropiada por la institución para la formulación de las políticas y estándares de definición de los riesgos de acuerdo lo estipulado en la "Guía para la Gestión del Riesgo de Corrupción".

*Comprometidos con la Excelencia*



3. Establecer los mecanismos para articular las políticas del Modelo de Planeación y Gestión – MIPG, denominadas: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción con la de Integridad y en general con el Sistema de Aseguramiento de la Calidad Académica.
  
4. En la plataforma del Sistema Único de Información de Trámites – SUIT - del Departamento Administrativo de la Función Pública, se evidencia el registro de 14 trámites del INTEP,
  - Inscripciones aspirantes a programas de pregrado
  - Transferencia de estudiantes de pregrado
  - Reingreso a un programa académico
  - Fraccionamiento de matrícula
  - Matrículas aspirantes admitidos a programas de pregrado
  - Renovación de matrícula de estudiantes
  - Contenido del programa académico
  - Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios
  - Registro de asignaturas
  - Cancelación de la matrícula académica
  - Aplazamiento del semestre
  - Cursos intersemestrales
  - Carnetización
  - Grado de Pregrado

El plan de racionalización de los trámites reportados por el INTEP, se actualizó de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente. Frente a la necesidad de racionalizar los trámites institucionales, durante el periodo evaluado los pagos relacionados con matrículas se efectuaron a través de la pasarela PSE, que contribuye a racionalizar los trámites: Inscripciones aspirantes a programas de pregrado, Matrículas aspirantes admitidos a programas de pregrado y otros que requieren pagos.



5. El análisis del nivel de pertinencia y la apropiación de los factores estratégicos institucionales, para la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, dio como resultado la necesidad de fortalecer la cultura organizacional frente a la gestión estratégica del talento humano y la política de integridad, como centro del accionar institucional. La oficina de Control Interno presentó para la aprobación del comité de desempeño institucional la propuesta de asignación de los responsables para desarrollar acciones para subsanar las diferentes oportunidades de mejora propuesta por Función Pública.
6. Durante el cuarto trimestre de 2023, en los buzones físicos, virtuales y ventanilla única se radicaron en total 73 solicitudes.

<i>Tipo de Solicitud</i>	<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>	<i>Total</i>
<i>Petición</i>	32	29	8	69
<i>Sugerencias</i>	0	0	0	0
<i>Quejas</i>	0	0	0	0
<i>Reclamos</i>	2	0	0	2
<i>Denuncias</i>	0	1	1	2
<i>Total</i>	34	30	9	73

Tabla 1: Consolidado SQRDP cuarto trimestre 2023. Fuente: El Autor

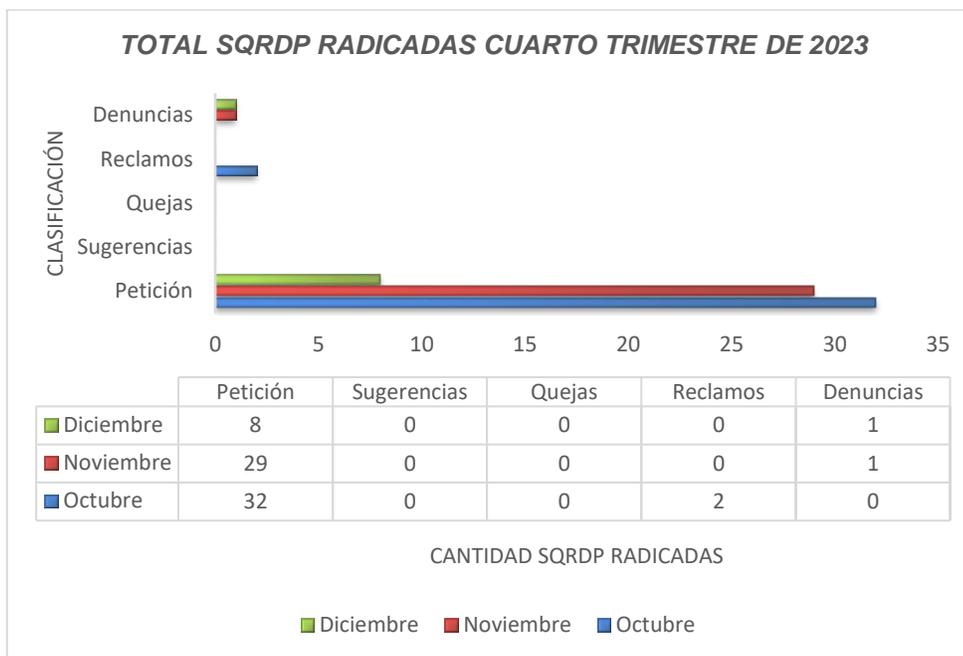


Gráfico 1: Total de SQRDP cuarto trimestre 2023

Fuente: El Autor

A continuación, se consolidan los temas recurrentes de las SQRDP el cuarto trimestre del 2023, se consideraron los de frecuencia mayor a 1:

No.	Asunto	Número Peticiones Radicadas cuarto trimestre 2023		Total
		Buzón físico y virtual	Ventanilla única	
1	Solicitudes recibidas de personas que no aparecen en las bases de datos del INTEP	3	-	3
2	Solicitud habilitación de usuario para ingresar de nuevo a la evaluación docente	3	-	3
3	Solicitud información sobre cronograma de inscripciones y programas académicos	2	-	2
4	Solicitud restablecer la contraseña del correo institucional	2	-	2
5	Utilización del nombre y logotipo del INTEP en certificaciones de cursos no ofertados en el portafolio de servicios educativos de la Institución	2	--	2
6	Solicitud de préstamo de espacios y elementos de aprendizaje	-	29	29
7	Retiro del programa académico	-	8	8
8	Solicitud información institucional	-	4	4
9	Solicitud apoyo grado	-	3	3

*Comprometidos con la Excelencia*



No.	Asunto	Número Peticiones Radicadas cuarto trimestre 2023		Total
		Buzón físico y virtual	Ventanilla única	
10	Inconvenientes con profesores	-	2	2

Tabla 2: Consolidado SQRDP por asunto frecuencia mayor a 1, cuarto trimestre 2023. Fuente: El Autor

Se observa que los temas de las solicitudes radicadas en la ventanilla única difieren de las radicadas en los buzones; la solicitud de préstamos de espacios de aprendizaje es la petición que presenta mayor incidencia.

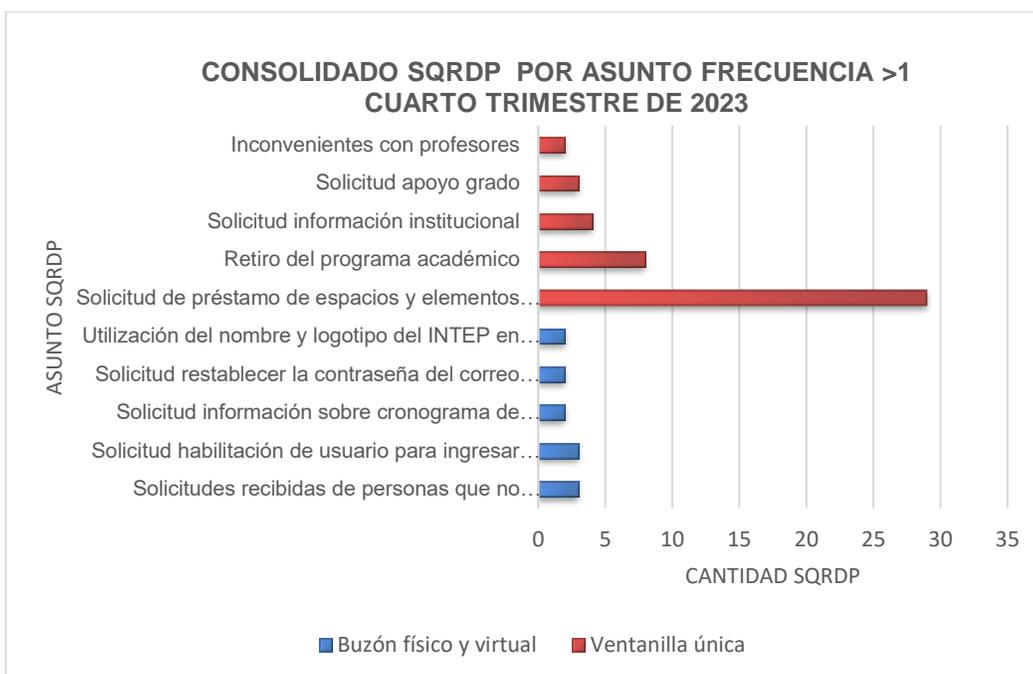


Gráfico 2: Consolidado SQRDP por asunto frecuencia >1 cuarto trimestre 2023. Fuente: El Autor



### Participación grupos de valor

A continuación, se analiza la participación de los grupos de valor en el sistema de SQRDP, durante el cuarto trimestre de 2023:

Grupo de Valor	Número Peticiones Radicadas		Total
	Buzón físico y virtual	Ventanilla única	
Estudiantes	8	21	29
Ciudadanía en general	9	5	14
Egresados	1	-	1
Institución de Educación Media	-	6	6
Entidades públicas	-	11	11
Entidad privada	-	6	6
Padres de familia	-	1	1
Integrante Concejo Académico	-	2	2
Funcionarios	-	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>55</b>	<b>73</b>

Tabla 3: Participación Grupos de Valor en el Sistema SQRDP cuarto trimestre 2023.

Fuente: El Autor

Durante el cuarto trimestre de 2023 el grupo de valor con mayor participación en la radicación de SQRDP, fue el de Estudiantes con el 39.72%, seguido de ciudadanía en general 19.20%.

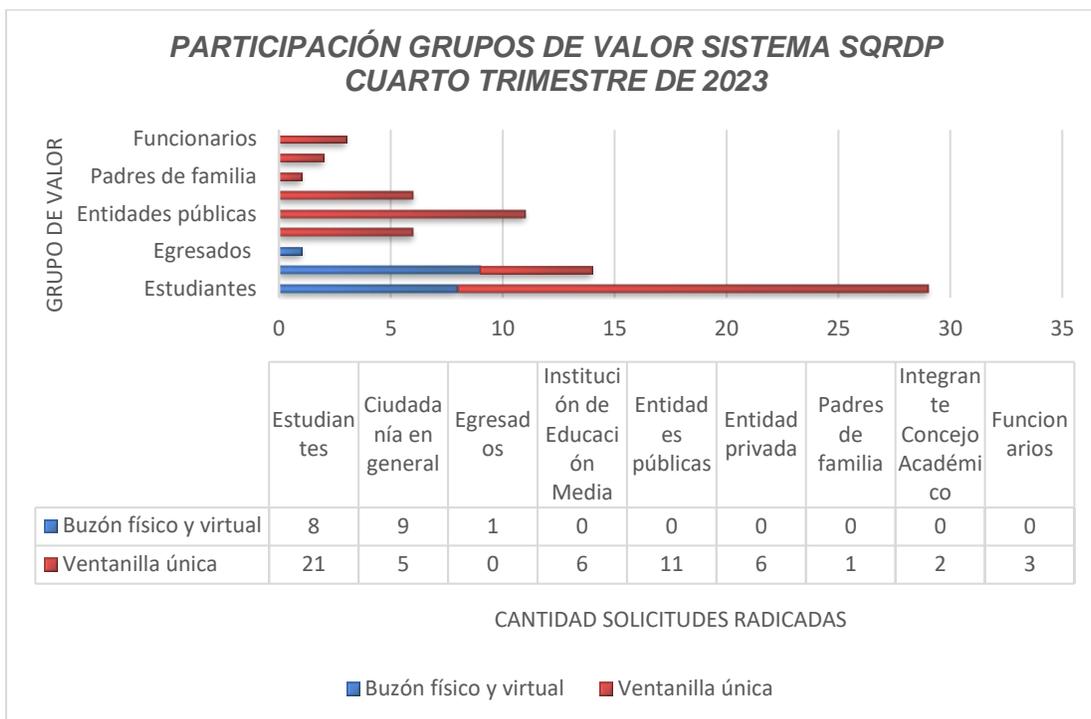


Gráfico 3: Participación grupos de valor en el sistema de SQRDP cuarto trimestre 2023  
Fuente: El Autor

### Solicitudes de Información

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014, a continuación, se relacionan las solicitudes de Información Pública, en el cuarto trimestre de 2023:

ÍTEM	FECHA		No. RADICADO	TEMA	TIEMPO DE RESP. (días)	TRASLADO OTRA INSTITUCIÓN	NEGACIÓN INFORMACIÓN
	DÍA	MES					
1	6	10	N/A	Solicitud de socialización de cronograma de actividades semestrales de Bienestar Institucional (copia a Consejo Académico)	10	No	No
2	17	10	P-073-2023	Solicitud información para obtener certificado de estudio	10	No	No
3	18	10	R-379	Requerimiento de Información tasa Pro deporte y	15	No	No

*Comprometidos con la Excelencia*



ÍTEM	FECHA		No. RADICADO	TEMA	TIEMPO DE RESP. (días)	TRASLADO OTRA INSTITUCIÓN	NEGACIÓN INFORMACIÓN
	DÍA	MES					
				Recreación departamental			
4	20	10	P-074-2023	Solicitud información sobre cronograma de inscripciones y programas académicos	10	No	No
5	7	11	P-075-2023	Solicitud información programa académico Ingeniería Informática	10	No	No

Tabla 4: SQRDP clasificadas como solicitudes de información cuarto trimestre de 2023.  
Fuente: el autor

Del total de peticiones radicadas en el cuarto trimestre de 2023, cinco (5) se clasificaron como solicitudes de información pública, corresponden al 2.92% del total de las peticiones; las cuales se respondieron oportunamente.

## 7. HALLAZGOS

### 7.1 OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Presentar el plan para la optimización del trámite para obtener el certificado de paz y salvo para el grado.
- Desarrollar acciones para la socialización e interiorización del Código de Integridad y los riesgos de fraude.
- Establecer un plan de acción para la actualización de la infraestructura tecnológica.

## 8. CONCLUSIONES

De acuerdo con lo indicado en el presente informe, se evidenció que el Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle – INTEP, presentó avances en algunas de las acciones definidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2023, es de tener en cuenta que mediante el uso de medios audiovisuales transmitidos a través de plataformas digitales

*Comprometidos con la Excelencia*



virtuales, se ha facilitado el contacto con los grupos de valor e interés, para dar a conocer las noticias y eventos institucionales.

La Institución dio continuidad a la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, planteando las acciones de mejora en procura de dar cumplimiento a las políticas del Estado. Se debe resaltar la Integridad del Talento Humano, como base para mejorar la cultura de los servidores públicos.

Como resultado de la auditoría interna, la oficina de Control Interno realizó el reporte del Informe de seguimiento al avance de los planes de mejoramiento corte diciembre de 2023, en la plataforma SIA CONTRALORIAS de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca. Además, para el conocimiento de toda la comunidad académica, los respectivos informes se publicaron en la página web institucional

La Institución, en su compromiso con la generación de valor público, dio continuidad a la estrategia para el incremento de la cobertura estudiantil a través de convenios con entidades gubernamentales y privadas para el subsidio de matrículas, con el objeto de profesionalizar a los estudiantes en los niveles técnico, tecnológico y universitario, también a través de la articulación con las instituciones de educación media.

Respecto a la oportunidad y pertinencia de la información, se continúa con la actualización de los contenidos de información mínima que se deben publicar en la página web, de acuerdo con los criterios de accesibilidad.

El Sistema de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Peticiones, se ejecuta a través del procedimiento mediante el cual se radican y direccionan las peticiones para optimizar las respuestas. Se evidenció oportunidad en la respuesta a las peticiones recibidas en la Institución durante la vigencia analizada, se recomienda continuar con la dinámica establecida por la normatividad legal sobre el tema y aplicar las normas del sistema de gestión documental respecto al archivo de gestión. La oficina de control Interno realizó el Informe de Verificación al Sistema de SQRDP

El Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, debe permear a todos los funcionarios de la Institución. Así mismo, es importante asignar los procesos

*Comprometidos con la Excelencia*



responsables para que adelanten actividades como el fortalecimiento del entorno ético, la definición del plan de tratamiento de los riesgos de corrupción en los procesos críticos, la selección y automatización de trámites en el marco de una estrategia antitrámites, la realización de los eventos en torno a la sensibilización de atención al ciudadano, lo anterior, dada la importancia de estas actividades como base de la lucha contra la corrupción. Se realizó el seguimiento a las Estrategias de Rendición de Cuentas y de Participación Ciudadana (se anexan formatos).

La Institución mediante la estrategia de comunicación denominada INTEP Medios, informa a sus grupos de valor y de interés, los proyectos, eventos y actividades académicas que se desarrollan en la Institución, se divulgan a través de YouTube <https://www.youtube.com/inteproidanillo>

Original firmado

**MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO**  
Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

Recibido:

Original firmado

**GERMÁN COLONIA ALCALDE**  
Rector

Anexos: P13-DC-07 Seguimiento Riesgos de Corrupción INTEP – diciembre 31 de 2023  
P13-FT-18 Seguimiento Plan Anticorrupción – diciembre 31 de 2023  
Seguimiento Estrategia Participación Ciudadana – diciembre 31 de 2023  
Seguimiento Estrategia Rendición de Cuentas – diciembre 31 de 2023

*Comprometidos con la Excelencia*