



## INFORME SEGUIMIENTO A LOS OBJETIVOS DE CALIDAD AÑO 2012

**FECHA:** Enero de 2013

**ELABORADO POR:** Ana Beatriz Jaramillo Abadía

**ENTREGADO A:** Wilson Pulido Hortúa

**Objetivo del Informe:** Dar a conocer los resultados de la medición de los objetivos de calidad del Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle. Así:

**Metodología:** Se realizó seguimiento a los objetivos de calidad en el mes de junio y diciembre de 2012, teniendo en cuenta las metas establecidas en el plan trienal (2011-2013) y la política de calidad.

**Objetivo 1:** Diseñar y actualizar los currículos académicos de los programas ofrecidos de acuerdo con las necesidades del entorno y del sector productivo.

*Renovación de registros Calificados de los programas académicos por Unidad.*

Se inició el trabajo de rediseño de currículos para presentar la renovación de registros calificados de los programas académico de la Institución, el nivel técnico paso de 5 a 4 semestres, en el tecnológico de 2 a 3 semestres y el profesional universitario continuo con 3 semestres.

- La unidad de Administración y Contaduría: En este año se logró actualizar la documentación para la renovación de los registros calificados de los programas de Técnico Profesional en Contabilidad y Costos, Tecnología en Gestión Contable, Profesional en Contaduría Pública, Técnico Profesional en Administración de Empresas y Tecnología en Gestión Empresarial e ingresarlos a la plataforma de SACES.
- La Unidad de Sistemas y Electricidad: Se obtuvo la renovación del Registro Calificado del Programa Técnico Profesional en Producción Gráfica (Res. 16758 de 20 de diciembre de 2012). Este programa se presentó y fue aprobado con el nuevo esquema de cuatro (4) semestres de duración.

*El Ministerio de Educación Nacional aprobó y otorgó Registro Calificado para el segundo nivel propedéutico del Programa Producción Gráfica: Tecnología en Animación Digital (Res. 16774 de 20 de diciembre de 2012)..*



*Igualmente el Ministerio de Educación Nacional aprobó y otorgó Registro Calificado para el Tercer Nivel Propedéutico: Profesional Universitario en Diseño Visual (Res. 16757 de 20 de diciembre de 2012).*

Estos dos nuevos programas fueron presentados con el nuevo esquema de duración de la formación: Tecnología en Animación Digital: tres (3) semestres y Diseño Visual: Tres (3) semestres.

La Unidad de Ciencias Agropecuarias, se realizó el ingreso de la información para renovación de registros calificados de los programas de Técnico profesional en producción agropecuaria, Técnico en producción agroindustrial, Tecnólogo en producción y gestión agropecuaria, Tecnólogo en gestión agroindustrial y Administración agropecuaria en la plataforma del SACE, quedando pendiente de visita de verificación de pares académicos para el año 2013

**Gestión de Alianzas:** Se continúa con la Alianza EDUCOANDES

Un elemento fundamental para el desarrollo de las regiones y de las Instituciones es el trabajo en red y la constitución de Alianzas para la presentación y ejecución de proyectos de impacto para estas regiones.

- Dentro de la segunda Fase del Proyecto EDUCOANDES, que se desarrolló con la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, se firmó un convenio con la Fundación Manuel Mejía de Chinchiná Caldas, para capacitación de 15 docentes (entre ellos 10 del INTEP) en temas relacionados con el cultivo del Café.
- Igualmente, dentro de la ejecución del Proyecto EDUCOANDES Segunda Fase, se firmó convenio con la Universidad La Gran Colombia Seccional Armenia para capacitación mediante un Diplomado en Gestión de la Calidad, dirigido a 25 docentes entre INTEP e Instituciones de Educación Media articuladas.



**Objetivo 2.** Fortalecer el sistema de información institucional brindando seguridad y confiabilidad.

En el primer periodo académico 2012-1, se realizó la medición de satisfacción de los medios de comunicación e información, y la encuesta arrojó un nivel de satisfactorio. Para el segundo periodo 2012-2, presentó dificultad ya que no se contrato personal para que liderar el proceso, dificultando las actividades de mercado y promoción estudiantil, aunque el proceso de Gestión Académico asumió esta función hasta que el rector nombrar un líder de proceso.

Este objetivo no cumplió su meta propuesta, lo que significa que para el año 2013 la alta dirección debe comprometerse con la mejora de dicho proceso.

**Objetivo 3.** Incrementar las acciones de evaluación de procesos y mejoramiento continuo del servicio.

**Certificación de Calidad:** En el año 2012, el ICONTEC realizó en el mes de septiembre el segundo seguimiento de auditoría a la certificación de calidad, en donde dejó un plan de mejoramiento con respecto a dos hallazgos: registro de los productos o servicios no conforme en los procesos de la cadena de valor y el seguimiento a la planificación, por esta razón se presenta una auditoría complementaria en el mes de diciembre para la verificación del cumplimiento del plan de mejoramiento.

**Implementación de un sistema de compensación por desempeño:** Teniendo en cuenta la Resolución N° 827 de 2008, se estimuló a siete funcionarios (cinco docentes y dos administrativo) con la matrícula para que inicien estudios de maestría de acuerdo al área de desempeño con un aporte de \$12.500.000,00 a cada uno (Proyecto: Apoyo al fortalecimiento de la Gestión del INTEP de Roldanillo, duración 3 años)

**Control de gastos generales:** Para el año 2012 del presupuesto total de gastos de \$4.597 millones, se comprometieron \$3.431 millones que corresponden a un 75%, participación de los gastos de funcionamiento fue de 98% y el 2% para gastos de inversión.

Del total del presupuesto comprometido los gastos de personal participan en un 79% de este porcentaje el 35% corresponde a personal de planta y el 44% al personal de contrato (gran porcentaje de hora cátedra 64%), el 15% corresponde a gastos generales, el 2% a Bienestar Universitario, el 2% a Operaciones comerciales (Granja) y el 2% a inversión.

Informe presupuestal 2012



**Objetivo 4.** Fortalecer la evaluación de desempeño y la capacitación del personal docente y administrativo.

**CAPACITACIÓN:** Los docentes y funcionarios se capacitan de acuerdo con lo establecido en el plan de capacitación a probado para el año 2011-2012. En total el presupuesto planeado para el año 2012 fue de noventa y siete millones trescientos catorce mil seiscientos diecisiete pesos m/cte (\$97.314.617); de los cuales se ejecutó noventa y seis millones quinientos veintidós mil doscientos cuarenta pesos mcte (\$96.522.240); el porcentaje de ejecución es del 99%.

En este año el programa de capacitación trabajo los siguientes cuatro Ejes así:

- **El eje de Gestión Financiera**, se capacitó en la temática de Actualización: “seminario de medios magnéticos para entrega de informes a la DIAN”, Proyecto de Gestión Financiera en las Instituciones de Educación Superior Publicas de Colombia (GEFIES) donde se ejecutó un valor en este eje de un millón novecientos cuarenta y dos mil cuatrocientos cuarenta y nueve pesos mcte (\$1,942,449)
- **En el eje de mejoramiento Continuo**, se trabajaron las temáticas relacionadas con la participación de: seminarios y simposios en la parte agroecológica, en el mejoramiento de competencias para la evaluación como par en investigación, participación en foros: "Creación de ambientes educativos inclusivos, construcción y gestión de proyectos a nivel departamental, sostenibilidad del sistema de gestión de calidad en talleres de interacción de los procesos, , donde participaron la mayoría del personal de la institución, Capacitación de candidatos a Pares evaluadores, Capacitación en formulación de proyectos en metodología MGA, Seminario tratado de libre comercio Colombia, Estados Unidos, Taller teórico practico de implementadores de BPA de acuerdo a la resolución ICA 4174 de 2009) Formación en maestrías: docentes y personal administrativo, y Capacitación en educación técnica y tecnológica y métodos de producción bovina ambientalmente amigables y la gestión de bibliotecas públicas, se continuó con la inducción y re inducción en Gestión Documental al personal administrativo de la institución. El valor ejecutado en este eje fue de dos millones trescientos cincuenta y siete mil novecientos sesenta y cuatro pesos (\$2,357,964); adicionando a este valor la formación en maestrías, en donde se ejecutó un valor de treinta y ocho millones doscientos veintiuno quinientos treinta pesos (\$38,221,530), a través del proyecto “Apoyo y Fortalecimiento a la Gestión Institucional”.



- **En el Eje de Gestión Administrativa y Académica**, se efectuó capacitación en las temáticas de: Gobierno en Línea participando dos funcionarios encargados de la página web; Plan de desarrollo del Valle del Cauca donde se contó con la participación de la Coordinadora del Grupo Interno de Trabajo de Planeación y la Directora de la Unidad de Administración y Contaduría; Proceso de formación en la construcción estrategias de regionalización de la educación superior, asistiendo el Rector, Vicerrector Académico, y Pedagogía en la Educación Superior, la cual fue dirigida para todos los docentes de la institución en el tema relacionado con la pedagogía. El valor ejecutando por este eje fue de tres millones setecientos setenta y tres mil novecientos noventa pesos (\$3,773,690) m/cte
- **En el Eje de participación ciudadana**, se capacitó en dos temáticas: Curso de negociación y resolución de conflictos y construcción de paz, Queja y Reclamos en las organizaciones, en los que participaron el líder de proceso de Gestión Académica y el Evaluación, Medición y Seguimiento a la Gestión. Ejecutando un valor de seiscientos treinta y tres mil quinientos (\$633,500) pesos m/cte.

**Adicional a los recursos que el INTEP presupuesto para la ejecución de su programa de capacitación se gestión capacitaciones así:**

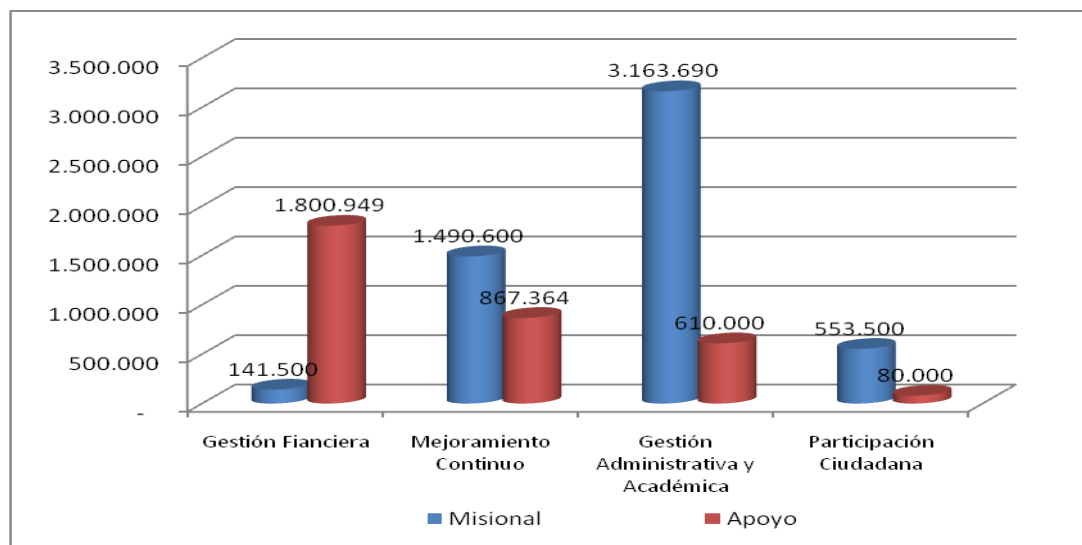
**Crédito condonable con ICETEX:** Un docente fue favorecido en la convocatoria de movilidad docente del MEN, el cual participó en la capacitación en educación técnica y tecnológica y métodos de producción bovina ambientalmente amigable en la provincia de Auckland y Wellington en Nueva Zelanda, durante un mes con crédito condonable por el ICETEX Por un valor de quince millones ochocientos sesenta y siete mil pesos m/cte (\$15.867.000)

**Proyecto MejorES:** En una de las actividades del proyecto se programó el Diplomado en Docencia Universitaria para docentes de la institución, con el fin de mejorar las competencias en las aulas de clases, para lo cual se abrieron dos grupos. El Grupo A: 21 docentes y Grupo B: 17 docentes, en este diplomado se invirtió doce millones de pesos mcte (\$12.000.000).

**Alianza EDUCOANTES:** Programó el Diplomado en Sistemas de Gestión de Calidad en ISO 9008: 2001, el cual contó con la participaron de 14 funcionarios entre docentes y administrativos, invirtiendo un recuro de cinco millones de pesos (\$5.000.000).



**Acuerdo No 016 del 28 de junio de 2011 de derechos pecuniarios:** Con la aplicación de este acuerdo se otorgan subsidios sobre el valor de la matrícula a funcionarios del INTEP, los cuales deben conservar su promedio mayor a cuatro punto cero (4.0) y que se encuentren a paz y salvo financiera y académicamente. Este apoyo fue brindado a siete (7) funcionarios en los niveles Técnico Profesional y Universitario, invirtiendo un recurso de siete millones seiscientos cincuenta mil cien pesos mcte (\$7.650.100,00)



Informe Capacitación a dic/2012

### EN CUANTO A LA EVALUACION DE DESEMPEÑO:

La institución cuenta con un Manual de Funciones y Competencias para el personal Administrativo de Planta aprobado Mediante la Resolución N° 585 de 2008 que a la fecha debe ser actualizarlo según el hallazgo encontrado en la auditoria interna en el mes de noviembre del 2012.

El manual de funciones y competencias del personal docentes con funciones, hora cátedra y ocasionales, se encuentra revisado y aprobado.

En cuanto a la Evaluación del desempeño se efectúa semestralmente (febrero – agosto); la evaluación anual acumulativa se realiza en febrero.



**Objetivo 5.** Implementar un sistema de comunicación y divulgación de la información.

Durante el año 2012 se realizaron actividades para la divulgación de la información utilizando medios de comunicación como: carteleras, pasacalles y correo electrónico;

Aunque el proceso de Comunicación no contó con un Líder de Proceso durante el segundo periodo del 2012, el Director y Coordinador Académico asumió esta función hasta que el Rector nombrara un líder de proceso.

Este indicador debe establecer un plan de mejoramiento, con el fin de mejorar el desempeño del proceso de gestión de Comunicación y mercadeo

**Objetivo 6.** Identificar e implementar proyectos que contribuyan al fortalecimiento de los ingresos de la Institución.

**Gestión de transferencias y donaciones. Resultado:** En \$ millones corrientes: El INTEP a recogido por ingresos propios \$738 millones así: por venta de servicios diferentes a matrícula \$ 221 millones de pesos, por operaciones comerciales \$9 millones, por otros ingresos \$ 201 millones (representados en devoluciones de iva, TES, arrendamientos y seguros), por transferencias \$ 307 millones (proyecto de regionalización \$208, proyecto mejores \$97 millones, proyecto de Bienestar \$2 millones)

**Ampliación de oferta de cursos de extensión/ educación no formal:**

De los ingresos generados por extensión se han generado \$21 millones representados en:



# Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle – INTEP

Establecimiento Público Nacional

Nit. 891.902.811 0

Seguimiento a los Objetivos de Calidad año 2012

8

Actividad	No. Beneficiarios	Ingresos
Curso de Excel Avanzado Empresarial	19	\$2.130.800
Curso Elementos Esenciales Derecho Político y Convivencia Ciudadana	14	\$1.820.000
Curso Básico de Sistemas de Información	11	\$712.000
Diplomado de Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES.	27	\$13.800.000
Inglés en convenio Universidad Gran Colombia (5 funcionarios capacitados del INTEP)	17	\$1.700.000
<b>Otras actividades Extensión</b>		
Alquiler de salas de cómputo de extensión	1	\$280.000
Alquiler planta de procesos agroindustriales	320	\$1.330.000
<b>TOTAL</b>	<b>408</b>	<b>\$21.772.800</b>

**Fortalecimiento de consultoría, prestación de servicios, e investigación (para el sector productivo y sector gobierno):** No se tiene la reglamentación para este servicio y se propone que el CIPS trabaje en este tema.

**Mejoramiento de infraestructura:** En el avance de cumplimiento de esta línea a diciembre 31 de 2012, se realizaron diferentes mantenimientos a los bienes inmuebles del INTEP por un valor total de \$ 23'900.487, distribuidos así:

Inmuebles	\$9'101.300
Muebles	\$ 520.200
Equipo de Comunicación y cómputo	\$13'721.280
Mantenimiento Vehículo	\$ 557.707

También se realizaron inversiones en pólizas y seguros por un valor de \$19'737.997.

Además, se recibieron 388 solicitudes para la atención y prestación del servicio a los demás procesos de la Institución, entre los más representativos están:

- Mantenimiento preventivo y correctivo de Hardware y Software, Copias de seguridad de todos los equipos de la Institución.
- Reparaciones Locativas.
- Revisión y mantenimiento de equipos electrónicos de laboratorio.
- Revisión y mantenimiento de Muebles y enseres y de los equipos de Oficina.

**"Comprometidos con la Excelencia"**

Carrera 7 10-20 PBX. (092) 229 85 86 FAX. Ext. 115 ó 229 72 26 Roldanillo, Valle del Cauca

[www.intep.edu.co](http://www.intep.edu.co) - e-mail: [planeacion@intep.edu.co](mailto:planeacion@intep.edu.co)





Las dependencias que más hicieron uso de la prestación de servicios fueron: Biblioteca, Unidad de Sistemas y electricidad, Unidad de Administración y Contaduría, y la Secretaria general.

**Objetivo 7.** Incrementar anualmente la cobertura y retención de los estudiantes de los estratos 1,2 y 3, por lo menos en dos puntos

**Aumento de cobertura:**

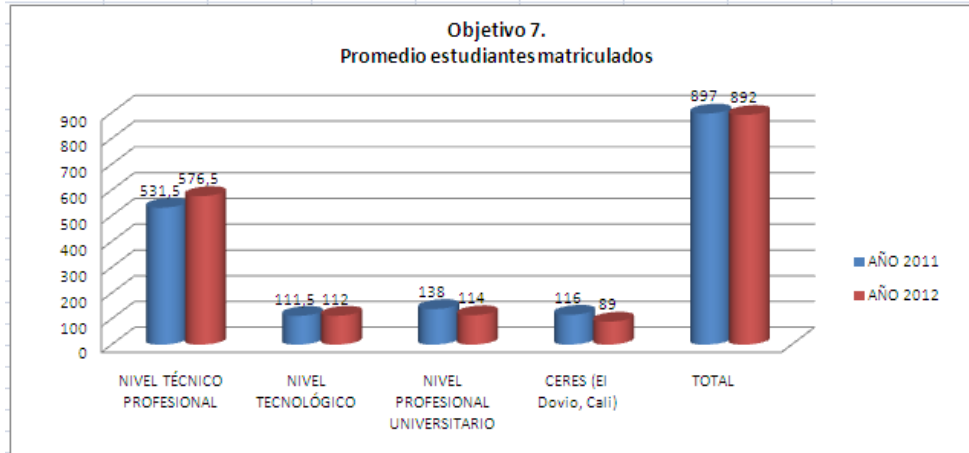
En el año 2012 se realizaron 1.783 matrículas; en el primer periodo 977 matriculas y en el segundo periodo 806 matriculas; equivalentes al 100%, con un porcentaje de participación así:

- La sede principal obtuvo un promedio de 90% donde el ciclo técnico contó con el 65% de estudiantes matriculados, el ciclo Tecnológico y Profesional con un 13% cada uno.
- En los CERES con un promedio del 10%: El Dovio con un 9% de estudiantes matriculados, y en el CERES Cali - Comunas 1,18,19 y 20 de Cali con el 1%.

CICLO / NIVEL	I PERIODO 2012	II PERIODO 2012	TOTAL AÑO
NIVEL TÉCNICO PROFESIONAL	633	520	<b>1153</b>
NIVEL TECNOLÓGICO	110	114	<b>224</b>
NIVEL PROFESIONAL UNIVERSITARIO	118	110	<b>228</b>
CERES (El Dovio, Cali)	116	62	<b>178</b>
<b>TOTAL</b>	<b>977</b>	<b>806</b>	<b>1.783</b>

El promedio de estudiantes matriculados en el INTEP en los años 2011 y 2012 es el siguiente:

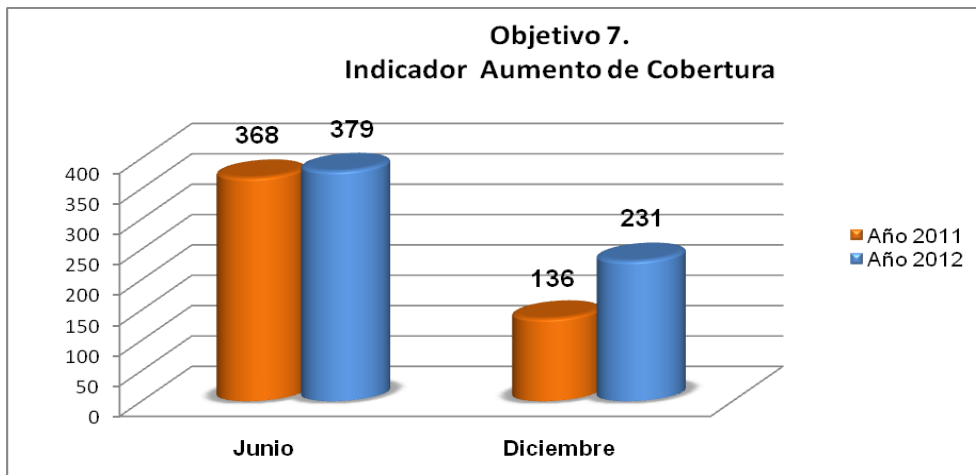
CICLO / NIVEL	AÑO 2011	AÑO 2012
NIVEL TÉCNICO PROFESIONAL	531,5	576,5
NIVEL TECNOLÓGICO	111,5	112
NIVEL PROFESIONAL UNIVERSITARIO	138	114
CERES (El Dovio, Cali)	116	89
<b>TOTAL</b>	<b>897</b>	<b>892</b>



Realizando una comparación entre los años 2011 y 2012, las matrículas continúan disminuyendo; este año en un 0.6%.

Se realiza comparación frente a los años 2011 y 2012, de los estudiantes matriculados en primer semestre en todos los niveles y programas, se observa un aumento en cobertura, representado en un 3% en el primer periodo y un 70% en el segundo periodo.

Aumento de cobertura	Año 2011	Año 2012	Variación %
Junio	368	379	3
Diciembre	136	231	70



**“Comprometidos con la Excelencia”**



**Retención Estudiantil en el primer ciclo Técnico Profesional:** Comparando los años 2011 y 2012, la deserción presentada aumentó en un 1.5%.

En la sede principal, el ciclo Técnico Profesional, aumentó la deserción en un 11%, el ciclo Tecnológico en cambio disminuyó en un 18.8% y el ciclo profesional presentó un incremento bastante notable frente al año inmediatamente anterior.

En los Centros Regionales de Educación Superior, se presentó una disminución 68,8% con relación al año anterior.

CICLO / NIVEL	AÑO 2011	AÑO 2012	VARIACIÓN
NIVEL TÉCNICO PROFESIONAL	152	169	11,2
NIVEL TECNOLÓGICO	16	13	-18,8
NIVEL PROFESIONAL UNIVERSITARIO	1	12	100
CERES (El Dovio, Cali)	32	10	-68,8
<b>TOTAL</b>	<b>201</b>	<b>204</b>	

La deserción presentada en el año 2012 fue de 204 estudiantes, de los cuales 117 estudiantes desartaron en el primer período y 84 estudiantes en el segundo período académico.

### **Periodo 2012-1**

En la sede principal el ciclo técnico profesional presentó una deserción de 102 estudiantes; el programa que obtuvo mayor deserción fue el programa de Producción Agropecuaria con 32 estudiantes, seguido de los programas de Administración de Empresas con 26 estudiantes y Contabilidad y Costos con 25 estudiantes. Entre las causas más relevantes durante este periodo fue el desconocimiento por la no localización de los estudiantes, imposibilitando así la causa de su retiro, y el bajo rendimiento académico que hace que el estudiante deba retirarse de la carrera ya que no cumple con los requisitos para continuar sus estudios.

En los ciclos Tecnológico y Profesional, la deserción presentada fue de 3 y 5 estudiantes respectivamente; la principal causa de deserción fue la ubicación laboral, lo que ha impedido la culminación de sus estudios.



Seguimiento a los Objetivos de Calidad año 2012

12

En los Centros Regionales de Educación Superior (CERES), El Dovio, Valle presentó una deserción de 7 estudiantes. Los programas académicos que presentaron mayor deserción fueron: Sistemas e Informática y Promotoría Ambiental cada uno con 3 estudiantes; la principal causa el desconocimiento, que imposibilita saber los motivos de su retiro.

### **Periodo 2011-2**

En la sede principal el ciclo Técnico Profesional presentó una deserción de 67 estudiantes; los programas que presentaron mayor deserción fueron: Producción Agropecuaria con 21 estudiantes y Contabilidad y Costos con 17 estudiantes. Dentro de las causales que más contribuyeron a la deserción fueron: desconocida, dificultad económica y bajo rendimiento académico.

En los ciclos Tecnológico y Profesional se presentó una deserción de 7 estudiantes en cada uno; donde la causa que relevante fue el desconocimiento, que imposibilitó saber la causa de su retiro.

En el CERES El Dovio, se presentó una deserción de 3 estudiantes, donde las causas fueron dificultad económica para continuar con sus estudios.

ANA BEATRIZ JARAMILLO ABADÍA  
Coordinadora del G.I.T. de Planeación