



**INFORME
SEGUIMIENTO A LOS OBJETIVOS DE CALIDAD AÑO 2013**

FECHA: febrero de 2014

ELABORADO POR: Coordinadora del G.I.T. del Sistema Integrado de Gestión ;Ana Beatriz Jaramillo Abadía

ENTREGADO A: Rector; German Colonia Alcalde

Objetivo del Informe: Dar a conocer los resultados de la medición de los objetivos de calidad del Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle. Así:

Metodología: Se realizó seguimiento a los objetivos de calidad en el mes de junio y diciembre de 2013, teniendo en cuenta las metas establecidas en el plan trienal (2011-2013) y la política de calidad.

Objetivo 1: Diseñar y actualizar los currículos académicos de los programas ofrecidos de acuerdo con las necesidades del entorno y del sector productivo.

Renovación de registros Calificados de los programas académicos por Unidad.

En el año 2012 se inició el trabajo de rediseño de currículos para presentar la renovación de registros calificados de los programas académico de la Institución, el nivel técnico paso de 5 a 4 semestres, en el tecnológico de 2 a 3 semestres y el profesional universitario continuo con 3 semestres. En el año 2013 se presentaron avances así:

- La unidad de Administración y Contaduría - Sistemas y Electricidad: En el mes de marzo de 2013, se recibió los resultados de aprobación por CONACES de los tres niveles de formación profesional (Técnico Profesional, Tecnología y Profesional Universitario). de los programas de Contaduría Pública para los CERES de Cali, CERES del Dovia y sede de Roldanillo y el programa de Diseño Visual en Roldanillo.



La Unidad de Ciencias Agropecuarias. En este año se recibió la visita de los pares académicos para la renovación de registros calificados de los programas de Técnico profesional en producción agropecuaria, Técnico en producción agroindustrial, Tecnólogo en producción y gestión agropecuaria, Tecnólogo en gestión agroindustrial y Administración agropecuaria obteniendo la renovación de éstos.

Gestión de Alianzas: Se continúa con la Alianza EDUCOANDES

Un elemento fundamental para el desarrollo de las regiones y de las Instituciones es el trabajo en red y la constitución de Alianzas para la presentación y ejecución de proyectos de impacto para estas regiones para el fortalecimiento de los CERES

CERES EL DOVIO

En el 2013 se ha continuado ofertando los programas de las diferentes unidades académicas, dándose apertura para el periodo académico 2013 I Y II, los programas de Técnico, Profesional en Contabilidad y Costos, Técnico profesional en sistemas e Informática y Técnico Profesional en Producción Agrícola

CERES EL DAGUA Participación dentro de la Alianza CERES, Dagua, en el proceso alistamiento y adecuaciones de infraestructura física para la puesta en marcha de la oferta de los programas.

Objetivo 2. Fortalecer el sistema de información institucional brindando seguridad y confiabilidad.

El indicador de satisfacción de los medios de comunicación e información no fue medido para los dos periodos académicos del año 2013

Objetivo 3. Incrementar las acciones de evaluación de procesos y mejoramiento continuo del servicio.

Certificación de Calidad: En el mes de mayo y junio se recibió la auditoria externa para la renovación de los certificados de calidad, logrando subsanar las no conformidades encontradas y obtener la renovación de la certificación del Sistema de Gestión de Calidad.



Objetivo 4. Fortalecer la evaluación de desempeño y la capacitación del personal docente y administrativo.

CAPACITACIÓN: Los docentes y funcionarios se capacitan de acuerdo con lo establecido en el plan de capacitación aprobado para el año 2012-2013. En total el presupuesto planeado para el año 2013 fue ejecutado en un 100% brindando capacitación para seis docentes y 11 administrativos.

Este objetivo presenta oportunidades de mejorar en cuanto a la planificación y ejecución de plan de capacitación, donde evidencie el fortalecimiento del talento humano de la institución.

EN CUANTO A LA EVALUACION DE DESEMPEÑO:

La institución cuenta con un Manual de Funciones y Competencias para el personal Administrativo de Planta aprobado Mediante la Resolución N° 585 de 2008 que a la fecha debe ser actualizarlo según el hallazgo encontrado en la auditoria interna en el mes de noviembre del 2012.

El manual de funciones y competencias del personal docentes con funciones, hora cátedra y ocasionales, se encuentra revisado y aprobado.

En cuanto a la Evaluación del desempeño se efectúa semestralmente (febrero – agosto); la evaluación anual acumulativa se realiza en febrero.

Presente una oportunidad de mejora en cuanto al cumplimiento de los cronogramas de evaluación del personal administrativo.

Objetivo 5. Implementar un sistema de comunicación y divulgación de la información.

Durante el año 2013 se realizaron actividades para la divulgación de la información utilizando medios de comunicación como: carteleras, pasacalles y correo electrónico;

Este indicador debe establecer un plan de mejoramiento, con el fin de mejorar el desempeño del proceso de gestión de Comunicación y mercadeo



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle – INTEP

Establecimiento Público Nacional

Nit. 891.902.811 0

Objetivo 6. Identificar e implementar proyectos que contribuyan al fortalecimiento de los ingresos de la Institución.

Ampliación de oferta de cursos de extensión/ educación no formal:

En el año 2013 se ejecuto 7 ofertas académicas (1-Curso sistemabásico, 2-Curso Excel Avanzado(, 3-Curso nivelación Sena 2013-1 y 2013-2 y el programa de validación en Producción Grafica). Se recogió en dinero por ingresos la suma de \$21,310,564 y se ha invertido la suma de \$1,170000

Este indicador debe establecer un plan de mejoramiento, con el fin de mejorar el desempeño del proceso de gestión de proyección social.

Fortalecimiento de consultoría, prestación de servicios, e investigación (para el sector productivo y sector gobierno): No se tiene la reglamentación para este servicio y se propone que el CIPS trabaje en este tema.

Mejoramiento de infraestructura: En el avance de cumplimiento de esta línea a diciembre 31 de 2013, se realizaron diferentes adquisiciones para el mejoramiento de la prestación del servicio de Educación que ascendió a Trescientos cuatro millones ochocientos sesenta y nueve mil novecientos noventa y nueve pesos m/cte (\$ 304.869.999) asi:

Cantidad	Detalle	Valor
23	Televisores de 55" dotación de salones académicos y CERES Dovio	
30	Computadores todo en uno para dotar las salas de computo y Ceres Dovio	
1	Portatil, para una dependencia académica del INTEP	
4	Video Proyectoros	
8	Tableros inteligentes para las salas de audiovisuales del INTEP Y Ceres Dovio	
30	Licencia de Office Standard para los equipos de computo de salas de informática del	
	Materiales eléctricos y hidráulico	
	Total	\$ 304.869.999

"Comprometidos con la Excelencia"

Carrera 7 10-20 PBX. (092) 229 85 86 FAX. Ext. 115 ó 229 72 26 Roldanillo, Valle del Cauca

www.intep.edu.co e-mail: planeacion@intep.edu.co



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle – INTEP

Establecimiento Público Nacional

Nit. 891.902.811 0

Seguimiento a los Objetivos de Calidad año 2013

5

Objetivo 7. Incrementar anualmente la cobertura y retención de los estudiantes de los estratos 1,2 y 3, por lo menos en dos puntos

Aumento de cobertura:

En el año 2013 se realizaron 1.884 matrículas; en el primer periodo 1.000 matrículas y en el segundo periodo 884 matrículas; equivalentes al 100%, con un porcentaje de participación así:

- La sede principal representa un 96% de los estudiantes así: en el ciclo técnico profesional con el 71% de estudiantes matriculados, el ciclo Tecnológico un 10%, Profesional universitario con un 15% y los CERES representan un 4% de los estudiantes matriculados en el INTEP.

CICLO / NIVEL	I PERIODO 2012	II PERIODO 2012	TOTAL AÑO 2012	I PERIODO 2013	II PERIODO 2013	TOTAL AÑO 2013
NIVEL TÉCNICO PROFESIONAL	633	520	1153	756	568	1.324
NIVEL TECNOLÓGICO	110	114	224	81	108	189
NIVEL PROFESIONAL UNIVERSITARIO	118	110	228	122	170	292
CERES (El Dovio, Cali)	116	62	178	41	38	79
TOTAL	977	806	1.783	1.000	884	1.884

El promedio de estudiantes matriculados en el INTEP en los años 2011 - 2012 y 2013 es el siguiente:

CICLO / NIVEL	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013
NIVEL TÉCNICO PROFESIONAL	531,5	576,5	662
NIVEL TECNOLÓGICO	111,5	112	94,5
NIVEL PROFESIONAL UNIVERSITARIO	138	114	146
CERES (El Dovio, Cali)	116	89	39,5
TOTAL	897	892	942

Comparando el promedio de estudiantes matriculados en los años 2012 con 2011 en el nivel técnico profesional se ve un incremento en 8.5%, para el nivel tecnológico se observa un incremento de un 0.4%, para el nivel profesional universitario se da una disminución del 17.4% y para los CERES se observa una

Seguimiento a los Objetivos de Calidad año 2013

6

“Comprometidos con la Excelencia”



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle – INTEP

Establecimiento Público Nacional

Nit. 891.902.811 0

disminución en un 23.3%; representando una disminución en cobertura en el año 2012 en un 0.6%.

Comparando el promedio de estudiantes matriculados en los años 2013 con 2012 las matriculas aumentan en un 5.7% representados asi:

En el nivel técnico profesional un incremento del 14.8%, nivel tecnológico una disminución del 15.6%, nivel profesional universitario un incremento en un 28.1% y una disminución de cobertura estudiantil en un 55.6% en los CERES.

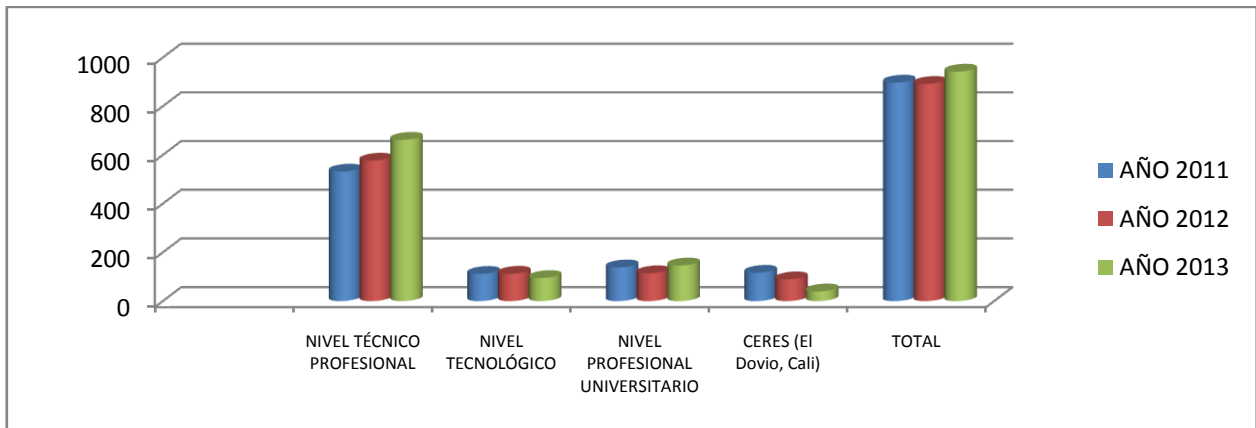


Grafico Promedio de estudiantes matriculados en los años 2011-2012-2013

Cobertura de estudiantes matriculados en primer curso en todos los niveles y programas:

Aumento de cobertura	Año 2011	Año 2012	Variación %	Año 2013	Variación %
Junio	368	379	3	373	-2
Diciembre	136	231	70	273	18
Total	504	610	21	646	6

Se realiza comparación frente a los años 2011 y 2012, de los estudiantes matriculados en primer semestre en todos los niveles y programas, se observa un aumento en cobertura, representado en un 3% en el primer periodo y un 70% en el segundo periodo; para un incremento de cobertura anual del año 2012 un 21%



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle – INTEP

Establecimiento Público Nacional

Nit. 891.902.811 0

Para los años 2013 con 2012 de los estudiantes matriculados en primer semestre en todos los niveles y programas, se observa una disminución en cobertura, representada en 2% en el primer periodo y un aumento en un 18% en el segundo periodo; para un incremento anual del año 2013 en un 6%

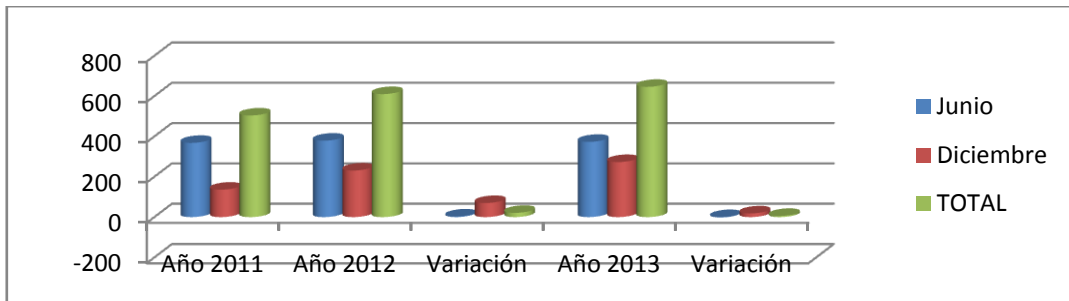



Gráfico estudiantes matriculados a primer curso años 2011-2012-2013

Retención Estudiantil en el primer ciclo Técnico Profesional: La deserción estudiantil presentada por las unidades académicas para el año 2013 fue la siguiente:

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA El porcentaje de deserción intersemestral fue del 15.33% con un disminución del 11.28% (referente anterior 26.61%).

UNIDAD DE CIENCIAS AMBIENTALES Y AGROPECUARIAS El porcentaje de deserción intersemestral fue del 50.23% con un aumento del 30,72% (referente anterior 19.51%).

UNIDAD DE SISTEMAS Y ELECTRICIDAD El porcentaje de deserción intersemestral fue del 24.86% con un disminución del 1.6% (referente anterior 26.46%).


ANA BEATRIZ JARAMILLO ABADÍA
Coordinadora del G.I.T. del Sistema Integrado de Gestión

“Comprometidos con la Excelencia”

Carrera 7 10-20 PBX. (092) 229 85 86 FAX. Ext. 115 ó 229 72 26 Roldanillo, Valle del Cauca

www.intep.edu.co e-mail: planeacion@intep.edu.co