



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP
MATRIZ DE INTERRELACIÓN DE OBJETIVOS DE CALIDAD CON OBJETIVOS DE PROCESOS

	OBJETIVOS DE CALIDAD	1. Diseñar y actualizar los currículos académicos de los programas ofrecidos de acuerdo con las necesidades del entorno y del sector productivo.	2. Fortalecer el sistema de información institucional brindando seguridad y confiabilidad.	3. Incrementar las acciones de evaluación de procesos y mejoramiento continuo del servicio.	4. Fortalecer la evaluación de desempeño y la capacitación del personal docente y administrativo.	5. Implementar un sistema de comunicación y divulgación de la información.	6. Identificar e implementar proyectos que contribuyan al fortalecimiento de los ingresos de la Institución.	7. Incrementar anualmente la cobertura y retención de los estudiantes de los estratos 1,2 y 3, por lo menos en dos puntos.
	OBJETIVOS DEL PROCESO							
P01	Definir políticas, objetivos y estrategias que permitan cumplir con eficacia, eficiencia y efectividad la misión institucional.			% Evaluar la eficacia del Plan de Desarrollo.				(matricula año actual a primer curso - matricula año anterior de primer curso) / (proyeccion de cupos nuevos) * 100
P02	Implementar la integración de los sistemas de gestión, control y demás sistemas siguiendo el ciclo PHVA, y aplicando un enfoque basado en procesos.			$PACC = \frac{\sum ACC}{\sum TAC} * 100$				
P03	Establecer un sistema de comunicación y promoción institucional a través de medios apropiados a las necesidades del INTEP.		% de encuestados que recibió la información a tiempo			% de encuestados que recibió la información a tiempo		Variación de estudiantes matriculados de un semestre a otro
P04	Ofrecer programas de calidad pertinentes al medio, en los niveles Técnico Profesional, Especialización Técnica, Tecnológico y Profesional Universitario.	Cociente entre el número de programas con registro calificado y el número de programas presentados para registro.						Cociente entre el número de programas con registro calificado y el número de programas presentados para registro. No. De estudiantes matriculados en el semestre anterior - No. De estudiantes matriculados en el semestre actual / No. De estudiantes matriculados en el semestre anterior x 100
P05	Mejorar continuamente la gestión en Investigación y su integración en los procesos académicos de formación que permitan aportar soluciones a problemas de la comunidad fortaleciendo el quehacer académico.						Sumatoria de Proyectos en ejecución	
P10	Formular, ejecutar y evaluar proyectos encaminados a dar solución a situaciones problemáticas de la comunidad			Calificación promedio resultante de la tabulación de encuestas			Ingresos Generados por Extensión/ Total de Ingresos Propios Número de Proyectos Realizados o Desarrollados / Número de Proyectos Planeados	
P06	Desarrollar acciones encaminadas a garantizar la celeridad e idoneidad del Talento humano del INTEP, buscando su satisfacción mediante la prestación de servicios acordes con las necesidades del medio.				(Capacitaciones efectivas en el semestre) / (Nº total de capacitaciones en el semestre)			
P07	Programar, gestionar y ejecutar los recursos necesarios para el cumplimiento de la misión institucional							
P08	Adquirir, proveer y garantizar la calidad y la oportunidad de los Bienes y/o Servicios que la entidad necesita, a través de la aplicación de la normatividad vigente y de las políticas establecidas.							
P09	Proveer y mantener los recursos físicos, tecnológicos y de apoyo que aporten al mejoramiento continuo de los procesos, dando cumplimiento a la misión institucional							
P11	Mejorar el bienestar integral de la comunidad institucional a través de la prestación de servicios múltiples.							
P12	Organizar, conservar, custodiar y facilitar la consulta de los documentos generados y recibidos por la institución en cumplimiento de su misión.							
P13	Planificar e implementar actividades de medición y análisis, de manera sistemática y objetiva en los procesos del Sistema Integrado de Gestión, que permitan evaluar el cumplimiento de los objetivos institucionales para asegurar la aplicación del principio de mejoramiento continuo y de la cultura de autocontrol.			# de auditorias realizadas / #auditorias programadas X100=				