



OBJETIVOS INTEGRADOS		1. Consolidar una oferta académica pertinente y de alta calidad, mediante el aseguramiento de los procesos académicos, de investigación y proyección social.	2. Fortalecer la gestión universitaria y el mejoramiento continuo a través del seguimiento y control de los procesos para alcanzar la acreditación de alta calidad.	3. Fortalecer competencias y condiciones de trabajo del talento humano para responder a las necesidades, expectativas y características de las partes interesadas de la institución universitaria en función del mejoramiento continuo en la prestación de los servicios educativos.	4. Establecer los controles para mitigar el impacto ambiental relacionado con la actividad de la institución.	5. Promover el mejoramiento del clima organizacional a través de procesos de bienestar mitigando el impacto del riesgo psicosocial.	6. Implementar programas de prevención, promoción y de mejora continua de la salud, trabajo y medio ambiente.	7. Implementar planes de acción eficaces que mitiguen, eliminen, controlen o transfieran los riesgos detectados en la matriz de riesgo.	8. Implementar estrategias para el seguimiento en el cumplimiento de las actividades del sistema integrado de gestión SIGINTEP.
P01	Definir políticas, objetivos y estrategias que permitan cumplir con eficacia, eficiencia y efectividad la misión institucional.	Porcentaje de avance del plan trienal	Porcentaje de ejecución de proyectos institucionales por periodos de gobierno					% de implementación de las acciones en la revisión por la dirección	% de avance del plan trienal
P02	Integrar los sistemas de gestión, control y demás sistemas siguiendo el ciclo PHVA, y aplicando un enfoque basado en procesos.			$PACC = \frac{\sum ACC}{\sum TAC} * 100$					Porcentaje de avance del plan de integración
P03	Establecer un sistema de comunicación y promoción institucional a través de medios apropiados a las necesidades del INTEP.	Satisfacción del cliente							
P04	Ofrecer programas de calidad pertinentes al medio, en los niveles Técnico Profesional, Especialización Técnica, Tecnológico y Profesional Universitario.	INDICADOR DE OFERTA ACADÉMICA						INDICADOR DE DESERCIÓN	INDICADOR DE GRADUADOS
P05	Generar nuevo conocimiento a partir de los procesos de investigación desarrollados en el CIPS, y a través de la inclusión de los diferentes niveles de formación académica en la institución.	Proyectos de investigación realizados en la institución	Divulgación de los resultados obtenidos en investigación	Porcentaje de docentes que desarrollan actividades de investigación. Actividades de capacitación					
P06	Desarrollar acciones encaminadas a garantizar la celeridad e idoneidad del Talento humano del INTEP, buscando su satisfacción mediante la prestación de servicios acordes con las necesidades del medio.			Relación entre total estudiantes sobre docentes de tiempo completo equivalente.	Efectividad de las Capacitaciones.	Efectividad de las Capacitaciones.	Efectividad de las Capacitaciones.		
P07	Programar, gestionar y ejecutar los recursos necesarios para el cumplimiento de la misión institucional								Recaudo de rentas propias
P08	Adquirir, proveer y garantizar la calidad y la oportunidad de los Bienes y/o Servicios que la entidad necesita, a través de la aplicación de la normatividad vigente y de las políticas establecidas.								Porcentaje de Plan de compras ejecutado
P09	Proveer y mantener los recursos físicos, tecnológicos y de apoyo que aporten al mejoramiento continuo de los procesos, dando cumplimiento a la misión institucional		Número de estudiantes matriculados con el número de aulas de clase						
P10	Formular, ejecutar y evaluar proyectos encaminados a dar solución a situaciones problemáticas de la comunidad	Cobertura de Extensión. Cumplimiento de proyectos							
P11	Mejorar el bienestar integral de la comunidad institucional a través de la prestación de servicios múltiples.	SATISFACCION DEL USUARIO	SATISFACCION DEL USUARIO	SATISFACCION DEL USUARIO				SATISFACCION DEL USUARIO	
P12	Organizar, conservar, custodiar y facilitar la consulta de los documentos generados y recibidos por la institución en cumplimiento de su misión.							APLICACIÓN T.R.D. (Tabla de Retención Documental)	
P13	Planificar e implementar actividades de medición y análisis, de manera sistemática y objetiva en los procesos del Sistema Integrado de Gestión, que permitan evaluar el cumplimiento de los objetivos institucionales para asegurar la aplicación del principio de mejoramiento continuo y de la cultura de autocontrol.			Satisfacción de los Clientes Reclamantes					Nivel de sugerencias, quejas y reclamos tramitados y cerrados Cumplimiento en el programas de auditoria