



Instituto de Educación Técnica Profesional, Roldanillo, Valle
 Indicadores del Sistema de Gestión de Calidad
 Vigencia 2014

	OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR	META A CUMPLIR	CUMPLIMIENTO ACTUAL	FRECUENCIA	RESPONSABLE
1	Diseñar y actualizar los currículos académicos de los programas ofrecidos de acuerdo con las necesidades del entorno y del sector productivo.	Acreditación de programas académicos por unidad	Numero de programas acreditados en alta calidad según lineamientos para la acreditación de programas académicos de pregrado del CNA	3	0	Anual	Director y Coordinador Académico 2014-I: En la programación de la asignación académica para el periodo académico 2014-II se determinó la conformación de un equipo de trabajo quien se encargará de planificar las actividades para la autoevaluación y visita preliminar de los pares por parte del MEN 2014-II : Operativización del comité GAACI; revisión de la guía y contextualización con el proceso de autoevaluación realizado en el año 1997 como referente para el proceso
		Rediseño Curricular	Numero de programas actualizados a las nuevas necesidades del sector	100%	100%	Anual	Director y coordinador académico Todos los programas académicos cuentan a 2014 con registro calificado. Inician proceso de renovación de registro calificado las unidades de Sistemas y Electricidad y Ambientales y Agropecuarias
		Creación de un programa profesional a 10 semestres por cada unidad académica, contemplando el decreto 1295 de 2010.	Numero de programas nuevos a 10 semestres por unidad académica	3	0%	Anual	Director y coordinador académico 2014-I La Unidad de Administración y Contaduría diseño el programa de Negocios Internacionales el cual cuenta con el documento maestro para su presentación. 2014-II Se tiene el documento maestro en espera de ingresar al SACES cuando se radique el proceso de transformación institucional. 2014-I La Unidad de Ciencias Ambientales y Agropecuarias presento el estudio de viabilidad ante el consejo académico el cual determinó ofertar el programa Ingeniería Agronomica. 2014-II Se construyo el documento maestro del programa La Unidad de Sistemas y Electricidad se encuentra realizando el estudio de mercado para definir el programa a ofertar. 2014- Se esta elaborando el documento maestro para el programa Ingeniería de Sistemas 2014-I. A nivel institucional esta realizando el estudio de viabilidad del programa de licenciatura en educación el cual se presentó a consejo académico para su aprobación y definir el área o énfasis a seguir (para ello se realizará otro estudio preliminar) 2014-II Se determinó que el programa es viable y se creara con la denominación de LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ENFASIS EN ESPAÑOL E INGLÉS
2	Fortalecer el sistema de información institucional brindando seguridad y confiabilidad.	Establecer e implementar un proceso de comunicación y mercadeo en la Institución.	% de avance de implementación del proceso	50%	30%	Trimestral	Responsables de procesos de Infraestructura y comunicación



Instituto de Educación Técnica Profesional, Roldanillo, Valle
Indicadores del Sistema de Gestión de Calidad
Vigencia 2014

	OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR	META A CUMPLIR	CUMPLIMIENTO ACTUAL	FRECUENCIA	RESPONSABLE
3	Incrementar las acciones de evaluación de procesos y mejoramiento continuo del servicio.	% de Ejecucion de los planes de Gestion	% total de ejecucion de los planes de mejoramiento	100%	89,03%	Anual	Lider de Gerencia Estrategia y Planeación informes de Gestión fueron consolidados y arrojaron un porcentaje de cumplimiento para el año 2014 del 83.09%, lo que comparativamente con el año anterior presento una mejoría en la gestión de las dependencias o por lo menos en la rendición de los informes, esto se evidencia en la ejecución, ya que para el 31/12/2013 fue de tan solo 44%.
		% de Eficacia de los planes de mejoramiento por proceso	Porcentaje de efiaacia de los planes de mejoramiento por proceso	100%	39,00%	Anual	Lider de Evaluacion y Seguimiento El resultado del indicador demuestra que la operación del sistema se afectó con con la rotación o cambio del personal de los procesos, requiriendo una programación de capacitaciones para la visibilización e interiorización de los componentes que lo integran.
4	Fortalecer la evaluación de desempeño y la capacitación del personal docente y administrativo.	% Ejecucion del plan de Capacitacion anual	Grado de ejecucion del plan de capacitacion de la vigencia	100%	98%	Anual	Lider del proceso de Talento Humano
		% de Evaluacion del 100% de los funcioanrios de la entidad	Grado de cumplimiento de la evaluacion del personal institucional	100%	60%	Anual	Lider del Proceso de Talento Humano Nivel de evaluacion medio quedando como consecuencia la no evaluacion del desempeño individual del 40% del personal institucional, lo cual no permite generar acciones de mejora y actividades encaminadas ha detectar las necesidades de capacitacion y formacion.
		% de ejecucion del plan de induccion y reinduccion	Grado de ejecucion del plan de induccion y reinduccion intitucional de la vigencia	100%	45%	Anual	Lider del Proceso de Talento Humano Nivel de Ejecucion bajo con respecto a la meta, se evidencia en el desempeño de los nuevos lideres de los procesos



Instituto de Educación Técnica Profesional, Roldanillo, Valle
Indicadores del Sistema de Gestión de Calidad
Vigencia 2014

	OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR	META A CUMPLIR	CUMPLIMIENTO ACTUAL	FRECUENCIA	RESPONSABLE
5	Implementar un sistema de comunicación y divulgación de la información.	No. de medios de comunicación y divulgación utilizados	Utilizar por lo menos tres medios de comunicación	100%	100%		Lider del Equipo de Comunicación y mercadeo A. Se realizó el diseño de vallas con la información necesaria para impactar y cumplir el objetivo de comunicación, ubicando las piezas publicitarias en lugares estratégicos de alta visibilidad y que no interrumpieran con el paisaje natural. Impactando de esta forma a todas las personas que se desplacen entre Roldanillo – Zarzal – Bolívar – El Dovio y La Unión. B. Se definió un diseño de volantes, justificándolo en la funcionalidad y la estética institucional moderna, informando sobre los programas académicos y los ciclos propedéuticos. C. Se diseñaron 3 bastidores con la información necesaria para impactar y cumplir el objetivo, definiendo un mensaje por cada bastidor sin salirse del contexto de lo que buscaba la campaña. D. Se realizaron diseños de pasacalles, se imprimieron 36 de estas piezas publicitarias (banner full color, tamaño 500 x 70 cms), distribuidas a las regiones aledañas donde se realizó la campaña de promoción. E. Se diseñaron e imprimieron 3000 carpetas Institucionales tamaño oficio. El diseño justificado en las carpetas como medio de comunicación, de manera que sea llamativo, entregándose a cada uno de los estudiantes y maestros. • Redefinición de la página web • Diseño del plan de transición y actualización de la página web • Coordinación de equipo web, comunicaciones y audiovisuales • Ejecución plan de actualización escrito y audiovisual
		No. de publicaciones realizadas en los diferentes medios	Periodico semestral, Boletín mensual, página web quincenal	Periodico (dos publicaciones),boletin (tres Publicaciones) y pagina web (actualizada quincenalmente)	100%	Trimestral Semanal Semestral	
6	Identificar e implementar proyectos que contribuyan al fortalecimiento de los ingresos de la Institución.	Gestión de ingresos propios	Se generaron ingresos diferentes de matrícula	Rentabilidad del 50% sobre inversion	50%	Anual	Lider Proceso de Proyeccion Social Se recaudaron \$8,784,524 por servicios de extensión, se pagó a los docentes, en material bibliográfico y publicidad \$4,398,448. Se logró la meta propuesta. Se recaudaron \$26,134,534, se pagó a los docentes y en publicidad \$12,523,302 (en los ingresos no se incluyó una cuenta de cobro de la Alcaldía de Dagua por \$5,550,000). Se logró la meta propuesta
		Mejoramiento de la infraestructura	Mejoramiento locativo directamente relacionado con la mision institucional	100% de la mejora locativa	90%	Anual	Lider proceso de Infraestructura, Lider de Gerencia Estrategica y Lider Proceso Financiero, Presupuestal y Contable. Un alto porcentaje del Recurso Cree fue utilizado en el proceso de mantenimiento, restaurado y mejoramiento locativo de las instalacines impactando positivamente el cliente
7	Incrementar anualmente la cobertura y retención de los estudiantes de los estratos 1,2 y 3, por lo menos en dos puntos.	Disminución de la deserción	% deserción	21%	25%	Semestral	Director y Coordinador Académico 2014. Para el año 2014 se logró disminuir el nivel de deserción en 2,1% de acuerdo al historico de 2013 (27,35) y con respecto a los datos de 2012 se logró disminuir el 10,93
		Aumento de cobertura	# de estudiantes matriculados del año	1900	1.926	Anual	Director y Coordinador Académico Se incremento del año 2013 (1,886 estudaintes matriculados) al año 2014 (1926 estudiantes matriculados) incremento de cobertura en 2 puntos



Instituto de Educación Técnica Profesional, Roldanillo, Valle
Indicadores del Sistema de Gestión de Calidad
Vigencia 2014

	OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR	META A CUMPLIR	CUMPLIMIENTO ACTUAL	FRECUENCIA	RESPONSABLE
--	----------	-----------	---------------------------	----------------	---------------------	------------	-------------