



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

OBJETIVOS DE CALIDAD 2016

	OBJETIVO	INDICADOR	META	FRECUENCIA	RESPONSABLE
1	Diseñar y actualizar los currículos académicos de los programas ofrecidos de acuerdo con las necesidades del entorno y del sector productivo.	.Numero de currículos actualizados al final de cada cohorte, .Número de currículos nuevos al final de cada cohorte,	100% de los programas actualizados al finalizar la próxima cohorte	Por cohorte: Cinco semestres (ciclo técnico), dos semestres (ciclo Tecnológico) y tres semestres (ciclo profesional)	Directores de Unidad
2	Fortalecer el sistema de información institucional brindando seguridad y confiabilidad.	% avance del proyecto de fortalecimiento del sistema de información	Sistema de información confiable y seguro a Diciembre 2016	Trimestral	Dueños de procesos de Infraestructura y comunicación
3	Incrementar las acciones de evaluación de procesos y mejoramiento continuo del servicio	# de acciones correctivas y de mejoramiento implementadas según hallazgos de los entes de control y Auditorias Internas de Calidad	Por lo menos 2 acciones preventivas y 5 acciones correctivas de impacto a Diciembre 2016	Semestral	Coordinadores de los Grupos Internos de Trabajo de Planeación y Control Interno
		Calificación encuesta satisfacción frente a la prestación del servicio educativo	Incrementar en 2 puntos la calificación de los clientes a diciembre de 2016	Semestral	Coordinador del Grupo de Control Interno



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

OBJETIVOS DE CALIDAD 2016

	OBJETIVO	INDICADOR	META	FRECUENCIA	RESPONSABLE
4	Fortalecer la evaluación de desempeño y capacitación del personal docente y administrativo	# Planes de formación permanente para docentes y administrativos orientados según resultados de las evaluaciones de desempeño	Cubrir el 100% de la planta de personal docente y administrativo con planes de formación	Semestral	Gestión de Talento Humano
5	Implementar un sistema de comunicación y divulgación de la información	No. de publicaciones realizadas, No. de medios de comunicación y divulgación utilizados	. Publicar trimestralmente en un medio escrito los programas y proyectos que desarrolla la Institución . Página web actualizada a Dic/16 . 100% de las instalaciones señalizadas a Dic/16 . Ventanilla única de atención al cliente en funcionamiento a Dic 2016 . 1 audiencias públicas Diciembre 2016	Trimestral Semanal Anual	Responsable del proceso de Gestión de Comunicación
6	Identificar e implementar proyectos que contribuyan al fortalecimiento de los ingresos de la Institución	# de proyectos ejecutados / # proyectos identificados	2 proyectos ejecutados para Dic /2016	Semestral	Dueños de procesos
7	Incrementar anualmente la cobertura y retención de los estudiantes de los estratos 1,2 y 3 por lo menos en dos puntos.	Tasa de cobertura neta	Aumentar anualmente en dos puntos la capacidad de absorción estudiantil	Semestral	Rectoría, dueño del proceso Gestión Académica