



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

### OBJETIVOS DE CALIDAD 2017

	OBJETIVO	INDICADOR	META	FRECUENCIA	RESPONSABLE
1	Consolidar una oferta académica pertinente y de alta calidad, mediante el aseguramiento de los procesos académicos, de investigación y proyección social.	Satisfacción del mercado por los egresados	80%	Anual	Gestión Académica Gestión de Bienestar
2	Fortalecer la gestión universitaria y el mejoramiento continuo a través del seguimiento y control de los procesos para alcanzar la acreditación de alta calidad.	Porcentaje de programas académicos en proceso de acreditación de alta calidad.	30%	Anual	Rectoría Acreditación Vicerrectoría Académica Planeación
3	Fortalecer competencias y condiciones de trabajo del talento humano para responder a las necesidades, expectativas y características de las partes interesadas de la institución universitaria en función del mejoramiento continuo en la prestación de los servicios educativos.	Porcentaje de docentes con título de postgrado	50%	Semestral	Gestión Académica Gestión de Talento Humano
4	Establecer los controles para mitigar el impacto ambiental relacionado con la actividad de la institución.	Porcentaje de la comunidad académica sensibilizada en temas ambientales	50%	Anual	Coordinador de Política Ambiental



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

### OBJETIVOS DE CALIDAD 2017

	OBJETIVO	INDICADOR	META	FRECUENCIA	RESPONSABLE
5	Promover el mejoramiento del clima organizacional a través de procesos de bienestar mitigando el impacto del riesgo psicosocial.	Porcentaje de favorabilidad de la encuesta de clima organizacional aplicada a los colaboradores.	80%	Anual	Gestión Talento Humano
6	Implementar programas de prevención, promoción y de mejora continua de la salud, trabajo y medio ambiente.	Porcentaje de actividades ejecutadas del plan anual de trabajo del SGSST	100%	Anual	Coordinador SGSST
7	Implementar planes de acción eficaces que mitiguen, eliminen, controlen o transfieran los riesgos detectados en la matriz de riesgo.	Efectividad en el control de los riesgos (Materialización de los riesgos identificados)	0%	Anual	Gerencia Estratégica
8	Implementar estrategias para el seguimiento en el cumplimiento de las actividades del sistema integrado de gestión SIGINTEP.	Porcentaje de acciones correctivas cerradas	100%	Semestral	Sistema Integrado de Gestión.