



## INFORME No. 01 SEGUIMIENTO A LOS OBJETIVOS DE CALIDAD AÑO 2010

**FECHA:** 12 de enero de 2011

**ELABORADO POR:** Ana Beatriz Jaramillo Abadía

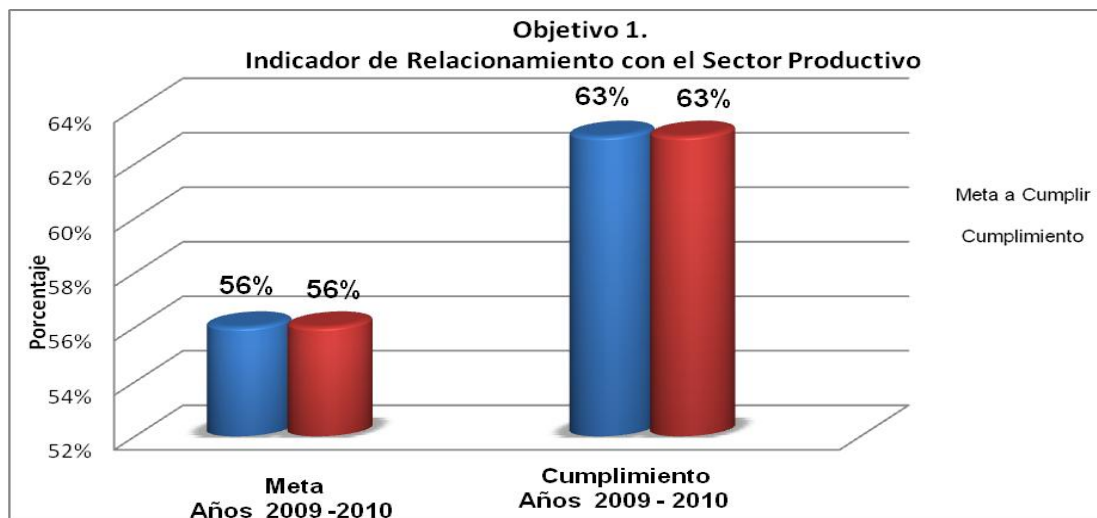
**ENTREGADO A:** Wilson Pulido Hortua

**Objetivo del Informe:** Dar a conocer los resultados de la medición de los objetivos de calidad del Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle. Así:

**Metodología:** Se realizó seguimiento a los objetivos de calidad en el mes de junio y diciembre de 2010, teniendo en cuenta las metas establecidas por las líneas estratégicas y la política de calidad.

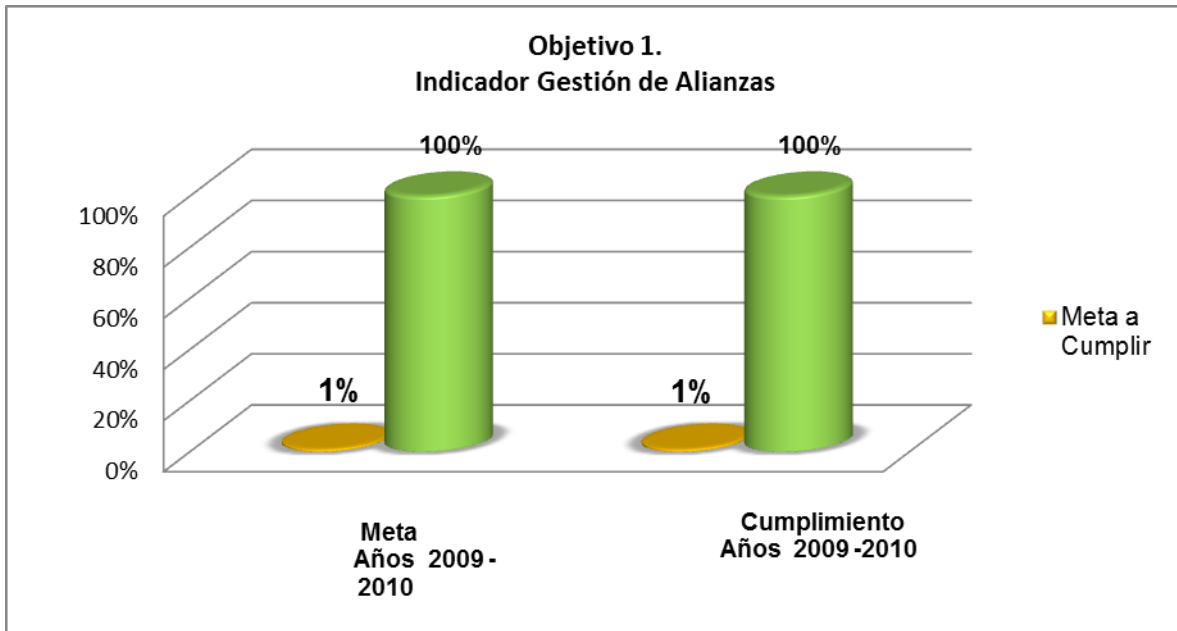
**Objetivo 1:** Diseñar y actualizar los currículos académicos de los programas ofrecidos de acuerdo con las necesidades del entorno y del sector productivo.

**Relacionamiento con el Sector Productivo:** En cuanto al seguimiento de egresados la efectividad es del 56% del universo de la población que se encuentra registrada en el observatorio laboral, para este año permaneció igual a la del año anterior, ya que en la página de graduados Colombia no se pudo actualizar los datos de egresados del año 2010,



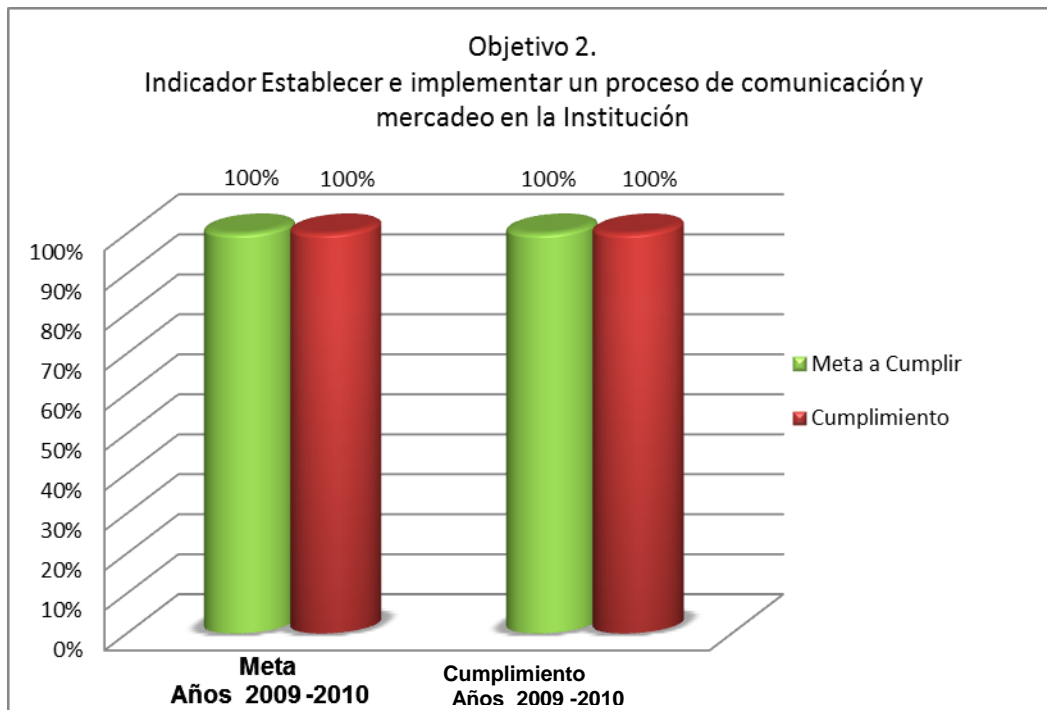


**Gestión de Alianzas:** El INTEP continuó con la alianza Unión Temporal Educoandes, cumpliendo la meta en 100%. (Se termino el plan de trabajo trazado y se espera postularse para un nuevo proyecto que genere impacto en la región)



**Objetivo 2.** Fortalecer el sistema de información institucional brindando seguridad y confiabilidad.

Este objetivo se cumplió en un 100%, ya que el proceso de Gestión de Comunicación y mercadeo se encuentra implementado y trabajando en la mejora continua.



**Objetivo 3.** Incrementar las acciones de evaluación de procesos y mejoramiento continuo del servicio.

**Certificación de Calidad:** En el año 2010, el ICONTEC entregó los certificados en la Norma ISO 9001:2008, NTC ISO 9001 -2008, IQNet ISO 9001:2008 Y NTCGP 1000: 2009 aplicables a las siguientes actividades: “Diseño y prestación de servicios de educación superior por ciclos propedéuticos a nivel técnico profesional, tecnológico y profesional Universitario de los programas de Ciencias ambientales y Agropecuarias, Sistemas e informática, Administración y Contaduría”.

Esta certificación es el resultado del compromiso asumido por todos los funcionarios del INTEP, que trabajaron en la documentación e implementación del Sistema Integrado de Gestión, procesos a través de los cuales se busca presentar mejores servicios, tanto usuarios internos como externos.

**Implementación del presupuesto por resultados:** No se ha podido avanzar debido a que estamos en capacitación e implementación de un nuevo software presupuestal y contable. Esperamos que este software nos permita trabajar el próximo año en este proceso.

*“Comprometidos con la Excelencia”*



**Implementación de un sistema de compensación por desempeño:** Teniendo en cuenta la Resolución N° 827 de 2008, se estimuló a siete funcionarios (cinco docentes y dos administrativo) con la matrícula para que inicien estudios de maestría de acuerdo al área de desempeño con un aporte de \$12.500.000,00 a cada uno (Proyecto: Apoyo al fortalecimiento de la Gestión del INTEP de Roldanillo, duración 3 años)

**Control de gastos generales:** Para el año 2010 se tuvo disponibilidad presupuestal de \$669 millones y al 31 de diciembre se ejecutó \$657 millones. Se hizo ahorro en los rubros de capacitación, viáticos, servicios públicos y seguros.

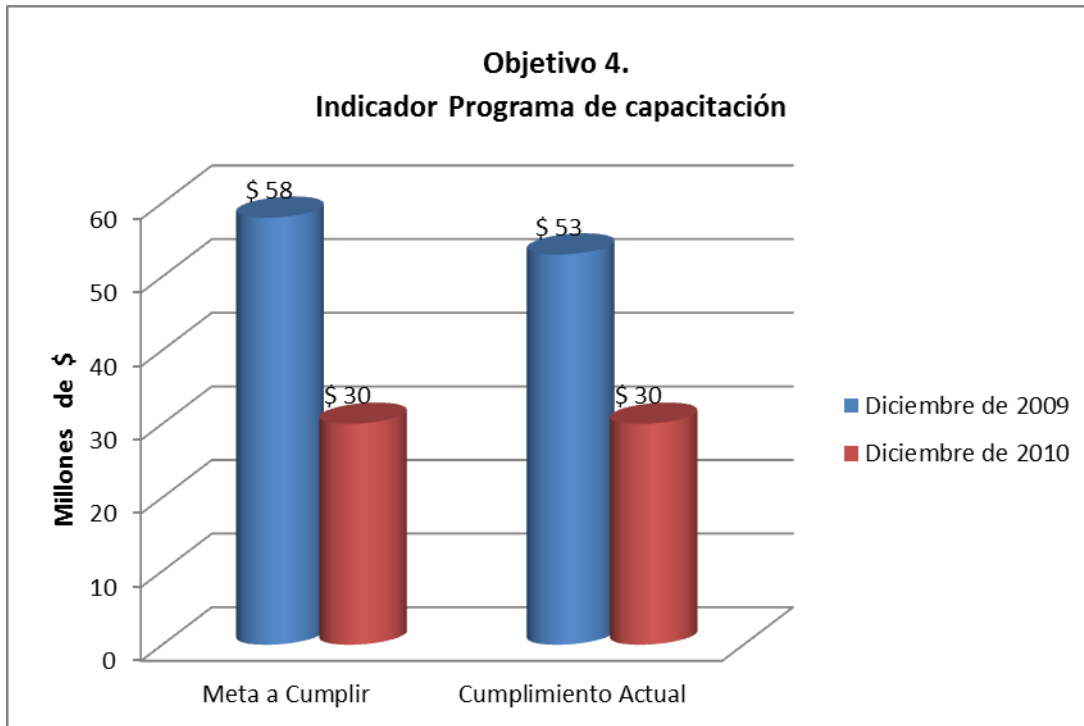
**Objetivo 4.** Fortalecer la evaluación de desempeño y la capacitación del personal docente y administrativo.

Mediante la Resolución N° 585 de 2008, está aprobado el Manual de Funciones y Competencias para el personal Administrativo de Planta.

El manual de funciones y competencias del personal docentes con funciones, hora cátedra y ocasionales, se encuentra revisado y listo para su aprobación.

La Evaluación del desempeño se efectúa semestralmente (febrero – agosto); la evaluación anual acumulativa se realiza en febrero.

Los docentes y funcionarios se capacitan de acuerdo con lo establecido en el plan de capacitación aprobado para el año 2010, se obtuvo un porcentaje de ejecución del 100% con relación al presupuesto aprobado para la vigencia fiscal 2010 (\$30.5 millones de pesos); el cual es aprobado mediante Resolución. Para dichas capacitaciones se tiene en cuenta los ejes temáticos y las necesidades detectadas en la evaluación del desempeño y la gestión administrativa, tanto para docentes como para administrativos.



**Fortalecimiento en el proceso de quejas y reclamos:** Se modificó el procedimiento de sugerencias, quejas y reclamos, involucrando el seguimiento a las acciones implementadas para dar las respectivas soluciones. Además se incrementó el número de sugerencias, quejas y reclamos lo cual es favorable para la consolidación del Sistema Integrado de Gestión.

**Objetivo 5.** Implementar un sistema de comunicación y divulgación de la información.

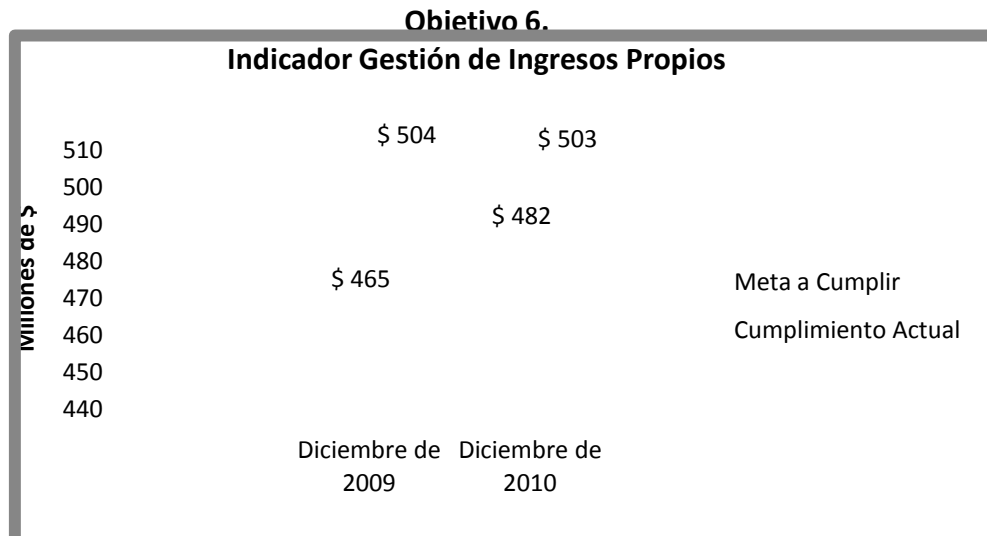
En el primer semestre del año 2010 se realizaron actividades para la divulgación de la información utilizando medios como: radio y televisión local, pasacalles, pendón, afiche y valla para promocionar la institución. Además se realizó una publicación en el periódico institucional Papel y Tinta.

Para el segundo semestre se revaluó los indicadores, buscando la efectividad en la divulgación de la información. Encontrando que los medios más utilizados para divulgar la información son: el correo electrónico y los medios impresos. Además se realizó una encuesta para buscar el porcentaje de encuestados que recibe la información a tiempo en contándose en un 92%.



**Objetivo 6.** Identificar e implementar proyectos que contribuyan al fortalecimiento de los ingresos de la Institución.

**Gestión de transferencias y donaciones. Resultado:** En \$ millones corrientes: El INTEP a recogido por ingresos propios \$1080 millones, por matrículas de programas formales \$577 millones de pesos y por ingresos diferentes de matrícula \$503 millones de pesos (por ingresos financieros (TES) \$31 millones de pesos, proyectos especiales \$77 millones de pesos, otros servicios educativos 102 millones, certificados 3 millones, otros ingreso 47 millones y recursos del balance 243 millones) se superó la meta de ingresos diferentes de matrícula en un 5% propuesta por el MEN.



**Ampliación de oferta de cursos de extensión/ educación no formal:** Se firmó convenio con la Universidad La Gran Colombia Seccional Armenia, Centro de Idiomas, con el cual se está ofertando curso de inglés para docentes, administrativos y comunidad académica y se dio inicio a un primer curso con 25 estudiantes.

**Fortalecimiento de consultoría, prestación de servicios, e investigación (para el sector productivo y sector gobierno):** No se tiene la reglamentación para este servicio y se propone que el CIPS trabaje en este tema el año 2011.

**Mejoramiento de infraestructura:** En el avance de cumplimiento de esta línea a diciembre 31 de 2010, se ha ejecutado en los rubros de inversión, compra de equipo, capacitación de docentes, mantenimiento, seguros, promoción de los



programas académicos y arrendamiento; con un total de \$512 millones de pesos invertidos.

**Objetivo 7.** Incrementar anualmente la cobertura y retención de los estudiantes de los estratos 1,2 y 3, por lo menos en dos puntos

### Aumento de cobertura:

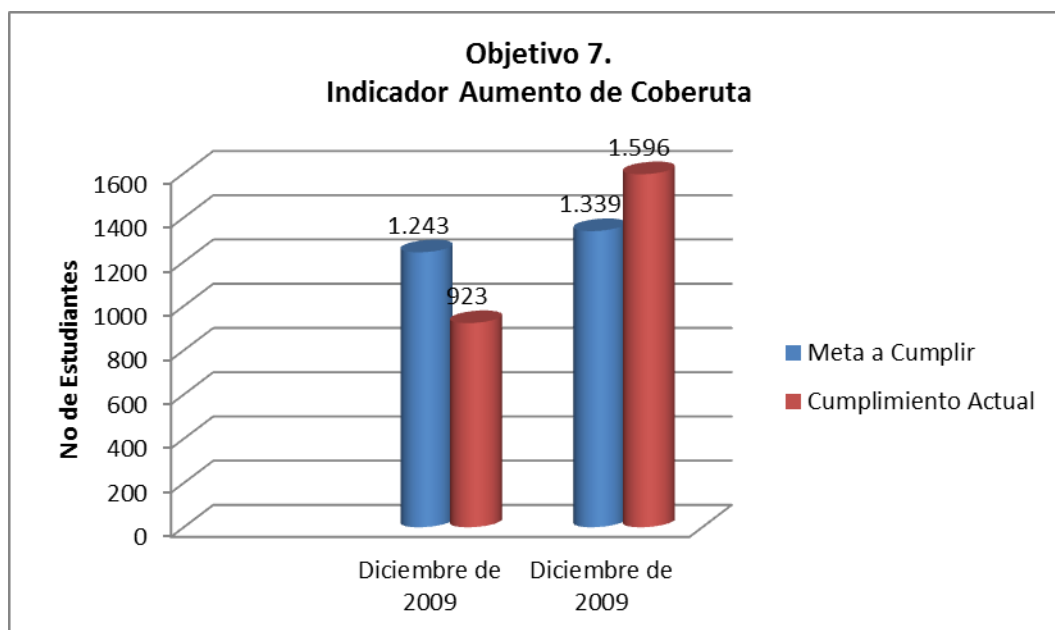
Durante el año 2010 se recibieron 1.901 estudiantes matriculados, que equivalen al 100%, con un porcentaje de participación así:

En la sede principal: El ciclo técnico con un 69%, el ciclo tecnológico con un 16% y el ciclo profesional con un 14%

En los CERES: El Dovia con un 65%, comunas 18,19 y 20 de Cali con un 10%, Barragán con un 25%.

Realizando una comparación de los años 2009 y 2010, las matriculas por programa disminuyeron en un 29%, esta disminución se debe a que durante el año 2010 no se recibieron matriculas por articulación con la educación Media

Es importante resaltar que se presentó un aumento en el ciclo tecnológico y profesional Universitario, esto se debe a la apertura de los programas de Tecnologías en Procesos Agroindustriales, Administración de Empresas y Administración Agropecuaria.





**Retención Estudiantil en el primer ciclo Técnico Profesional:** Se realizó un análisis de la población estudiantil de retención estudiantil comparando el año 2009 y el año 2010, obteniendo un avance en 3 puntos superando la meta propuesta.

El logro de estos tres puntos se debe a estrategias realizadas con el proyecto mejorando competencias como padrinaje de grupos, asesoría psicológica y apoyos económicos.

ANA BEATRIZ JARAMILLO ABADÍA  
Coord. del GIT de Planeación