



INFORME DE PERCEPCIÓN DE PROGRAMA ACADÉMICO

Administración de Empresas

SNIES: 53688

Roldanillo - Estudiantes

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA
2024



ANÁLISIS DE ENCUESTA A ESTUDIANTES CON FINES DE AUTOEVALUACIÓN

Unidad de Administración y Contaduría

Programa de Administración de Empresas

Sede Roldanillo

El siguiente informe corresponde al análisis de los resultados de la encuesta que fue aplicada con el objeto de mejorar las condiciones de calidad y poder ofertar un mejor servicio a los grupos de interés del programa académico Administración de Empresas articulado por ciclos secuenciales y complementarios con los programas Tecnología en Gestión Empresarial y Técnico Profesional en Procesos Administrativos, adscritos a la Unidad de Administración y Contaduría.

La encuesta contó con la participación de 83 estudiantes que equivalen al 70.33% de la totalidad de estudiantes matriculados en el programa para el semestre 2022-2.

A continuación, encontrará las respuestas agrupadas en los componentes del Modelo de Autoevaluación de Programas del Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle-INTEP, según Acuerdo 014 del 28 de octubre de 2021, emanado del Consejo Directivo, el cual tiene como marco normativo el Acuerdo 02 de 2020 expedido por el CESU - Consejo Nacional de Educación Superior.



CARACTERÍSTICA 3. PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN INTEGRAL

1. Considera que su participación en actividades de investigación y desarrollo tecnológico, es:



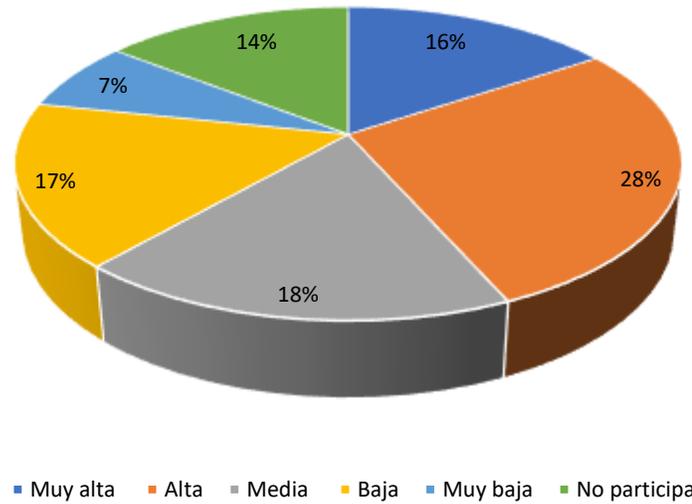
Los estudiantes del programa encuestados consideran que su participación en actividades de investigación y desarrollo tecnológico es **media** en un 39%, alta en un 26%, baja en un 13%, muy alta en un 10%, no participa en un 8% y muy baja en un 4%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una participación **media** de los estudiantes en actividades de investigación y desarrollo tecnológico.

2. Considera que su participación en actividades de creación artística, cultural y deportiva, es:

Los estudiantes encuestados consideran que su participación en actividades de creación artística, cultural y deportiva es **alta** en un 28%, media en un 18%, baja en un 17%, muy alta en un 16%, no participa en un 14% y muy baja en un 7%. La ponderación total demostró que los estudiantes consideran **alta**, su participación en actividades de creación artística, cultural y deportiva.

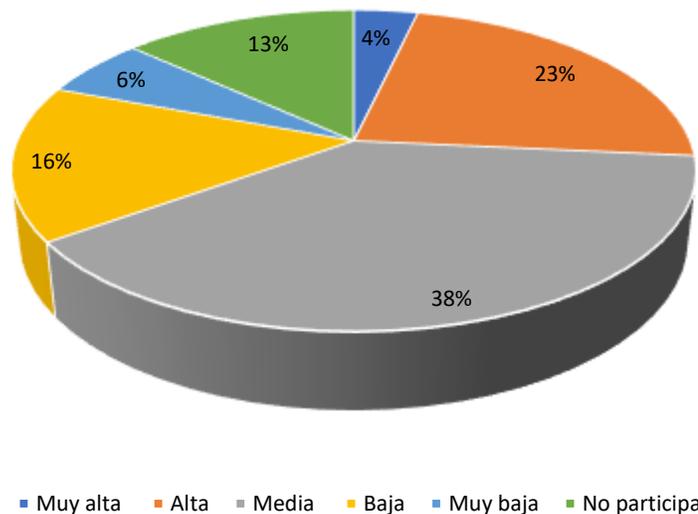


Participación en actividades de creación artística,
cultural y deportiva



3. Considera que su participación en actividades de extensión, es:

Participación en actividades de extensión

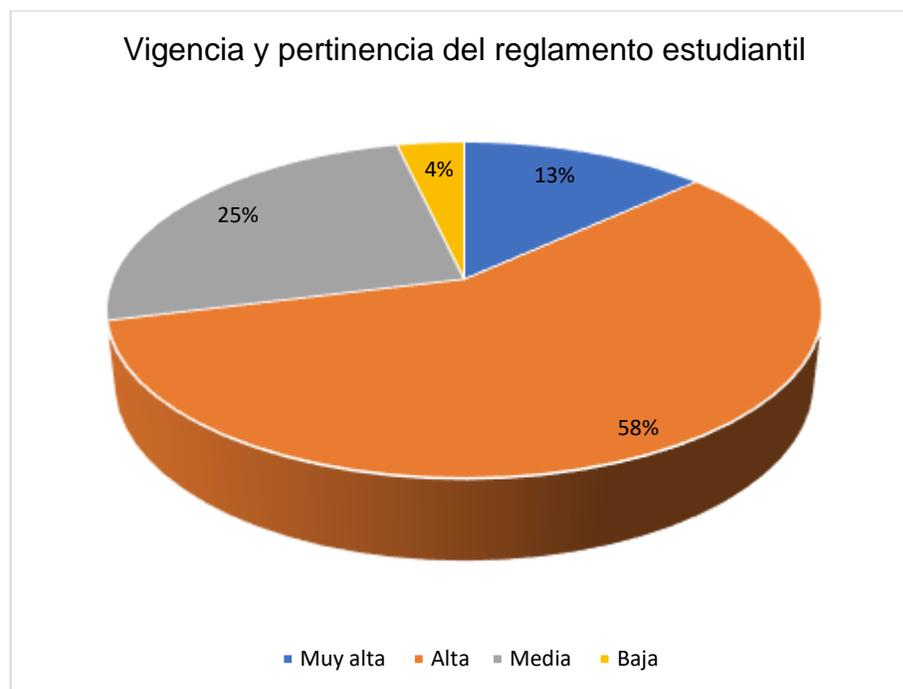




Los estudiantes encuestados respondieron que su participación en actividades de extensión es **media** en un 38%, alta en un 23%, baja en un 16%, no participa en un 13%, muy baja en un 6% y muy alta en un 4%. La ponderación total demostró que la consideración de los estudiantes con respecto a su participación en actividades de extensión es **media**.

CARACTERÍSTICA 3. PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN INTEGRAL

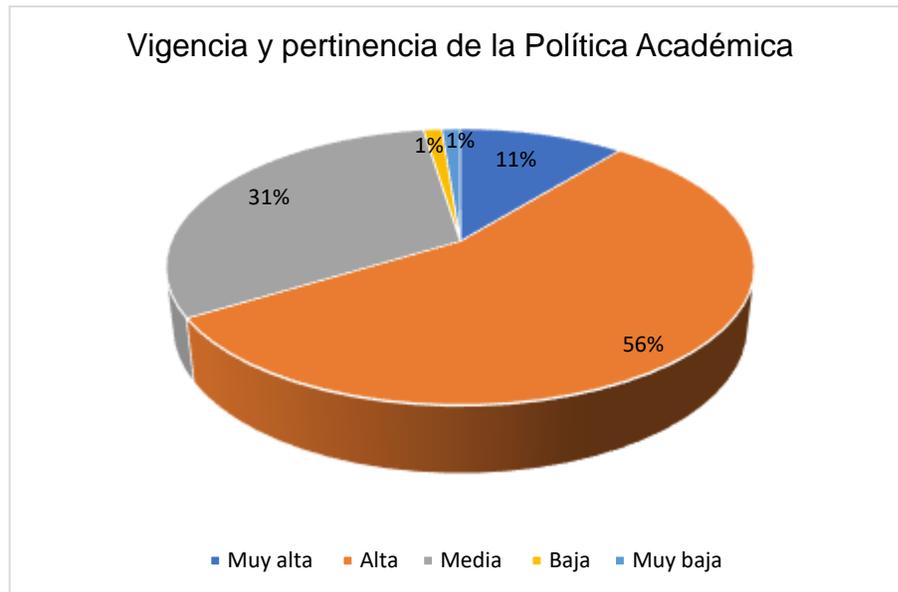
4. Considera que la vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil, es:



Los estudiantes encuestados consideran que la vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil es **alta** en un 58%, media en un 25%, muy alta en un 13% y baja en un 4%. La ponderación total demostró que, para los estudiantes del programa, la vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil es **alta**.



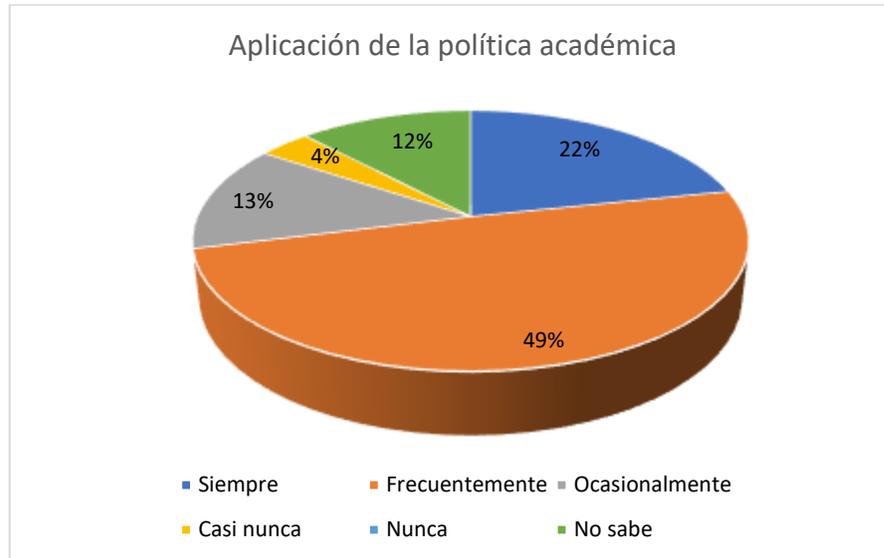
5. Considera que la vigencia y pertinencia de la política académica (Proyecto Educativo Institucional - PEI), es:



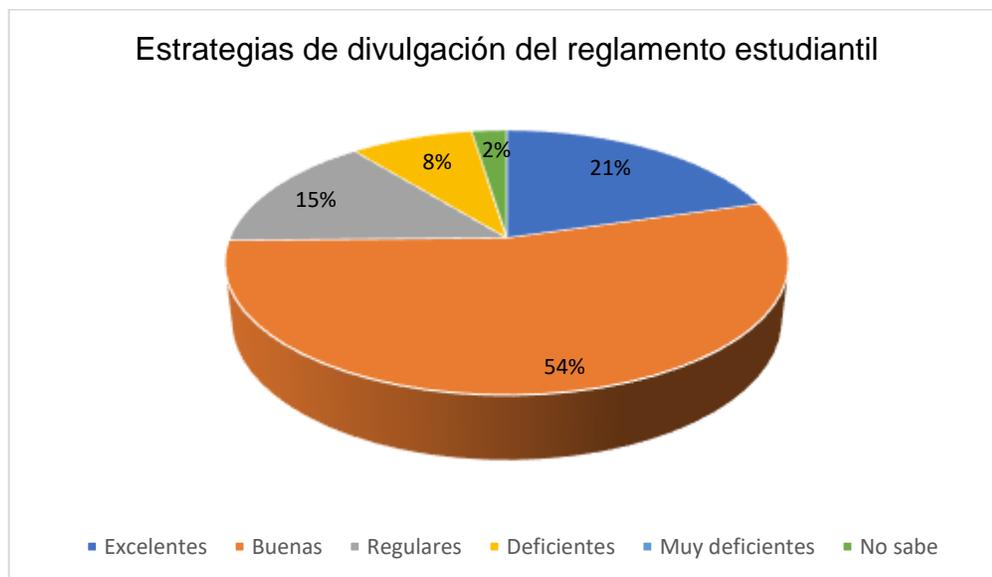
Los estudiantes del programa aseguran que la vigencia y pertinencia de la política académica es **alta** en un 56%, media en un 31% muy alta en un 11%, baja en 1% y muy baja en 1%. La ponderación total demostró que la vigencia y pertinencia de la política académica es **alta**.

6. La política académica (PEI) en la Institución se aplica:

Los estudiantes encuestados respondieron que la aplicación de la política académica se realiza **frecuentemente** en un 49%, siempre en un 22%, ocasionalmente en un 13%, no sabe en un 12% y casi nunca en un 4%. La ponderación total demostró que la aplicación de la política académica se realiza **frecuentemente**.



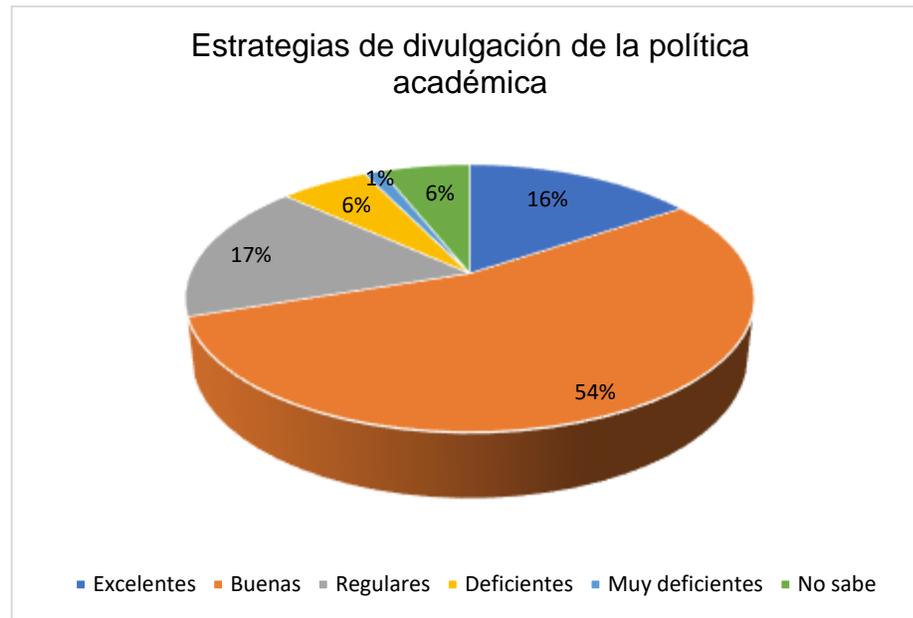
7. Considera que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil, son:



Los estudiantes encuestados consideran que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil son **buenas** en un 54%, excelentes en un 21%, regulares en un 15%, deficientes en un 8% y no sabe en un 2%. La ponderación total evidenció que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil son **buenas**.



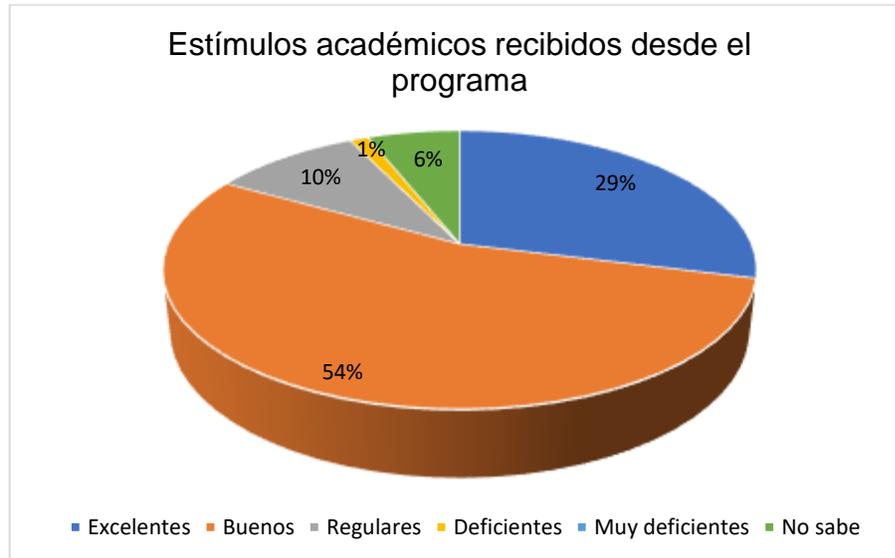
8. Considera que las estrategias de divulgación de la política académica (PEI), son:



Los estudiantes encuestados consideran que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil son **buenas** en un 54%, regulares en un 17%, excelentes en un 16%, deficientes en un 6%, no sabe en un 6% y muy deficientes en 1%. La ponderación total demostró que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil son **buenas**.

CARACTERÍSTICA 7. ESTÍMULO Y APOYO PARA ESTUDIANTES

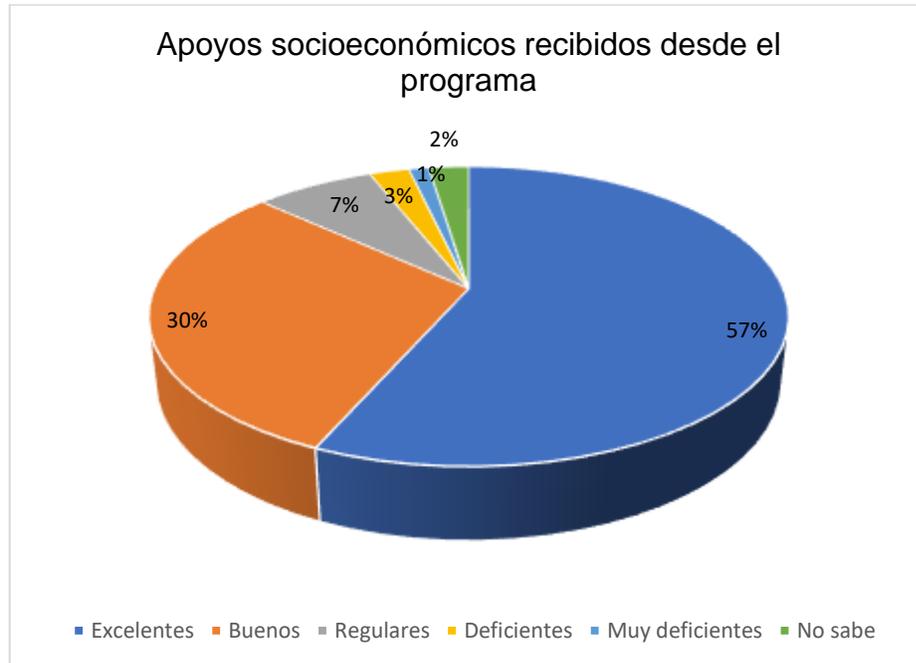
9. Califique como han sido los estímulos académicos (descuento por promedio, semillero de investigación, representante de grupo, representante ante estamentos, grupo de danzas, entre otros) recibidos desde el programa al que pertenece:



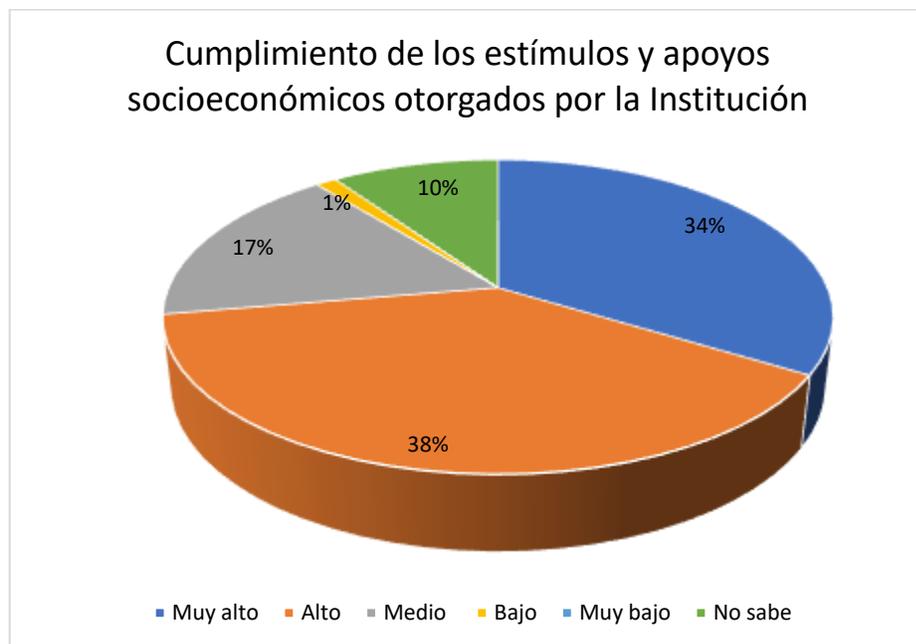
En cuanto a los estímulos académicos recibidos desde el programa, los estudiantes encuestados respondieron que son **buenos** en un 54%, excelentes en un 29%, regulares en un 10%, no sabe en un 6% y deficientes en 1%. La ponderación total demostró que la consideración de los estudiantes con respecto a los estímulos académicos recibidos desde el programa, son **buenos**.

10. Califique como han sido los apoyos socioeconómicos (Generación E, alimentación, estadía, matrícula cero, transporte) recibidos desde el programa al que pertenece:

Los estudiantes encuestados respondieron que los apoyos socioeconómicos recibidos desde el programa son **excelentes** en un 57%, buenos en un 30%, regulares en un 7%, deficientes en un 3%, no sabe en un 2% y muy deficientes en 1%. La ponderación total evidenció que los estudiantes consideran **excelentes** los apoyos socioeconómicos recibidos desde el programa.



11. Califique el nivel de cumplimiento de los estímulos académicos y los apoyos socioeconómicos otorgados por parte de la Institución:

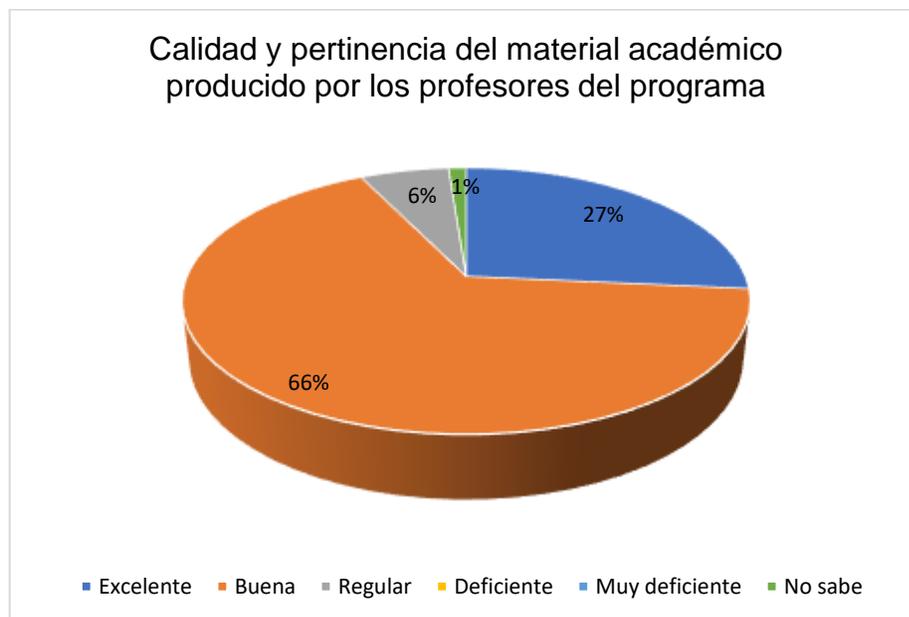




Los estudiantes encuestados consideran que el nivel de cumplimiento de los estímulos académicos y los apoyos socioeconómicos otorgados por parte de la Institución es **alto** en un 38%, muy alto en un 34%, medio en un 17%, no sabe en un 10% y bajo en 1%. La ponderación total demostró que los estudiantes opinan que el nivel de cumplimiento de los estímulos académicos y los apoyos socioeconómicos otorgados por el INTEP, es **alto**.

CARACTERÍSTICA 13. PRODUCCIÓN, PERTINENCIA, UTILIZACIÓN E IMPACTO DE MATERIAL DOCENTE

12. Califique la calidad y pertinencia del material académico producido por los profesores adscritos al programa:

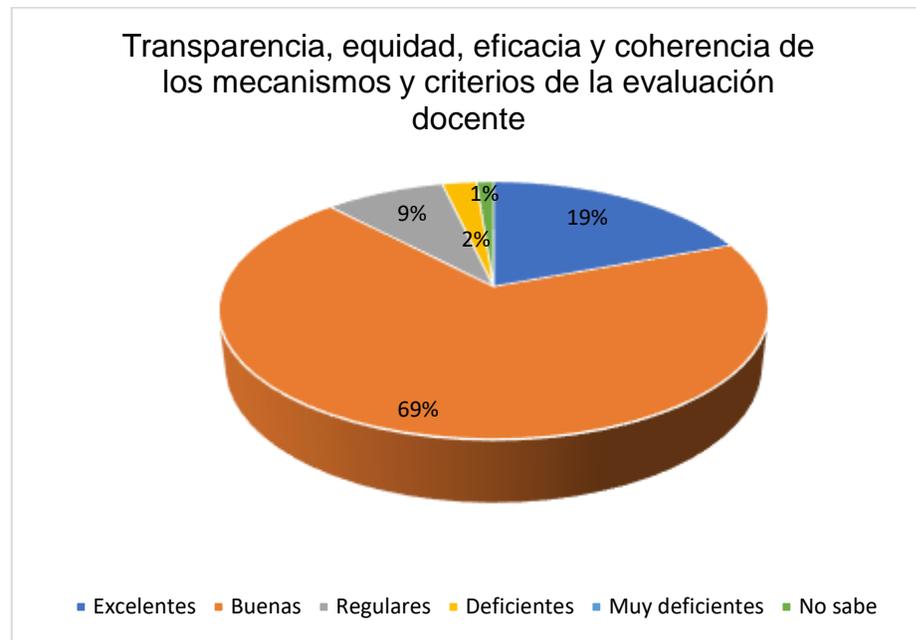


Los estudiantes encuestados consideran que la calidad y pertinencia del material académico producido por los profesores del programa es **buena** en un 66%, excelente en un 27%, regular en un 6% y no sabe en 1%. La ponderación total demostró que los estudiantes afirmaron que es **buena** la calidad y pertinencia del material académico producido por los profesores del programa.



CARACTERÍSTICA 15. EVALUACIÓN DE PROFESORES

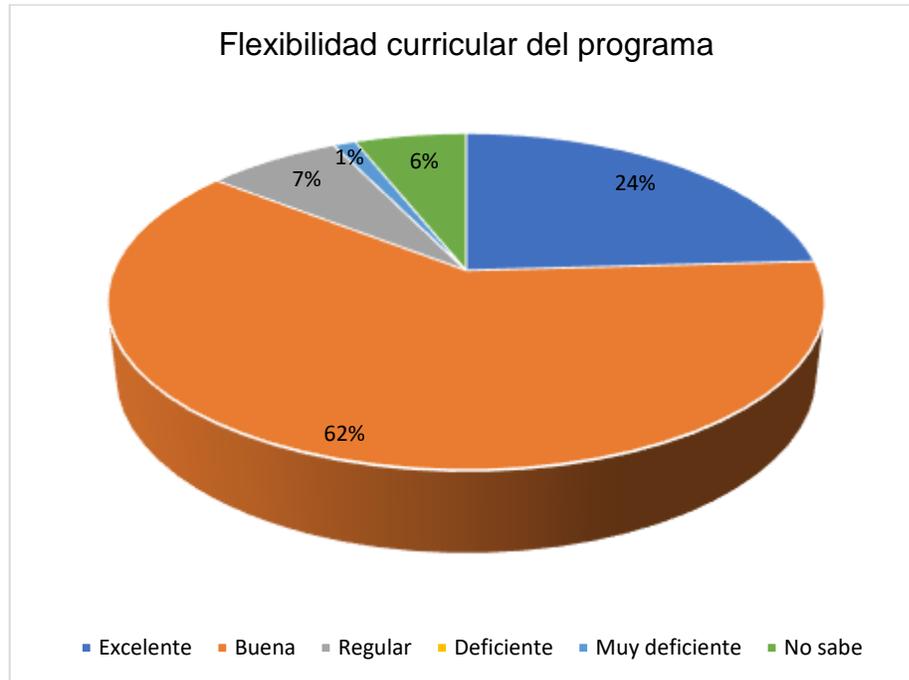
13. Considera que la transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente con respecto a la naturaleza de la Institución, nivel de formación y modalidad del programa al que pertenece, son:



Los estudiantes del programa encuestados consideran que la transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente con respecto a la naturaleza de la Institución, nivel de formación y modalidad del programa, son **buenas** en un 69%, excelentes en un 19%, regulares en un 9%, deficientes en un 2% y no sabe en 1%. La ponderación total evidenció que los estudiantes consideran **buenas** la transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente con respecto a la naturaleza de la Institución, nivel de formación y modalidad del programa.

19. FLEXIBILIDAD DE LOS ASPECTOS CURRICULARES

14. Considera que la flexibilidad curricular (validaciones, homologaciones, niveles de formación) del programa al que pertenece, es:



Para los estudiantes encuestados la flexibilidad curricular del programa es **buena** en un 62%, excelente en un 24%, regular en un 7%, no sabe en un 6% y muy deficiente en 1%. La ponderación total evidenció que la flexibilidad curricular del programa es **buena**.

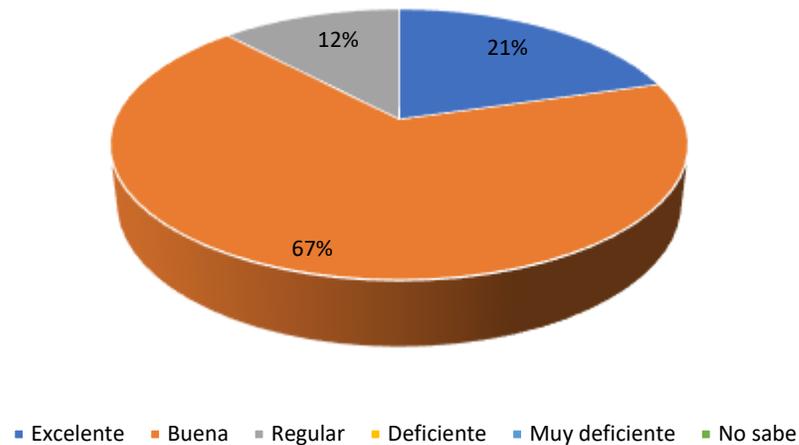
CARACTERÍSTICA 21. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS

15. Considera que la coherencia de las estrategias pedagógicas utilizadas en el programa para el logro de los resultados de aprendizaje, es:

Los estudiantes encuestados opinan que la coherencia de las estrategias pedagógicas utilizadas en el programa para el logro de los resultados de aprendizaje, es **buena** en un 67%, excelente en un 21% y regular en un 12%. La ponderación total evidenció que los estudiantes opinan que es **buena** la coherencia de las estrategias pedagógicas utilizadas en el programa para el logro de los resultados de aprendizaje.



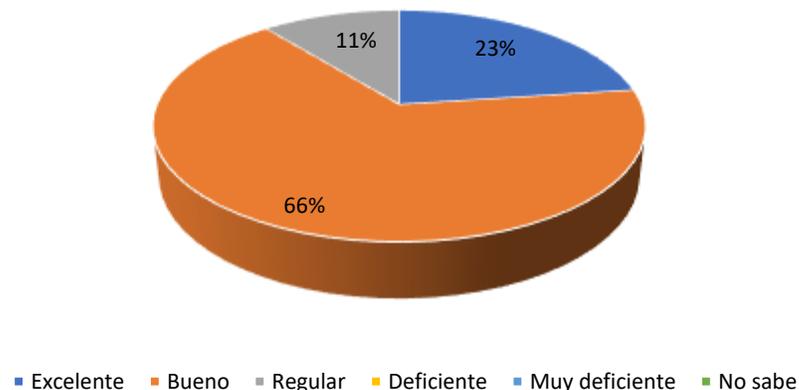
Coherencia de las estrategias pedagógicas del programa para el logro de resultados de aprendizaje



CARACTERÍSTICA 22. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES

16. Considera que el sistema de evaluación de los resultados de aprendizaje que desarrolla el programa, es:

Sistema de evaluación de los resultados de aprendizaje del programa

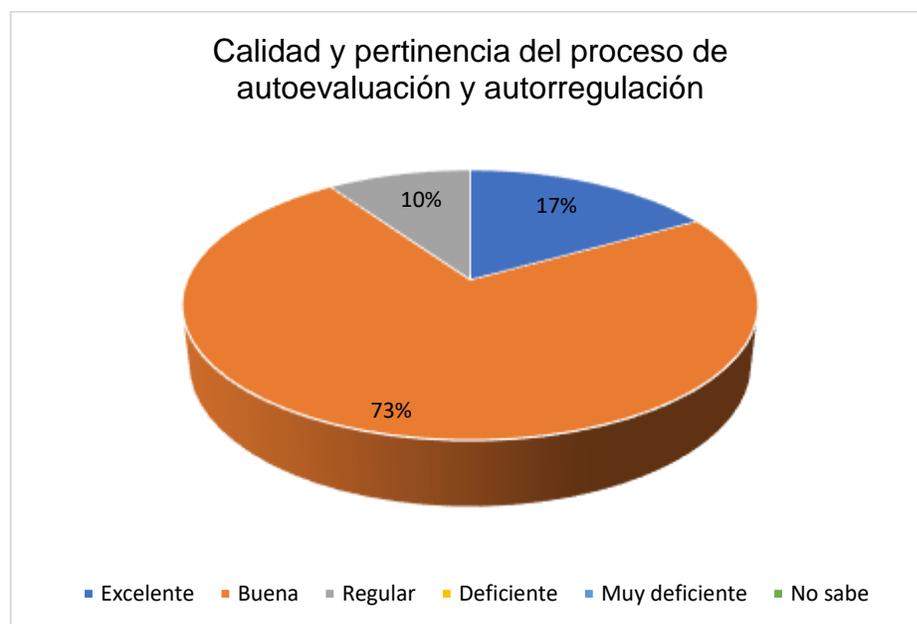




En cuanto al sistema de evaluación de los resultados de aprendizaje del programa, los estudiantes respondieron que es **bueno** en un 66%, excelente en un 23% y regular en un 11%. La ponderación total mostró que los estudiantes opinan que es **bueno**, el sistema de evaluación de los resultados de aprendizaje del programa.

CARACTERÍSTICA 25. EVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN DEL PROGRAMA ACADÉMICO

17. Considera que la calidad y la pertinencia del proceso de evaluación y autorregulación (evaluación permanente de los objetivos, procesos y logros del programa), es:

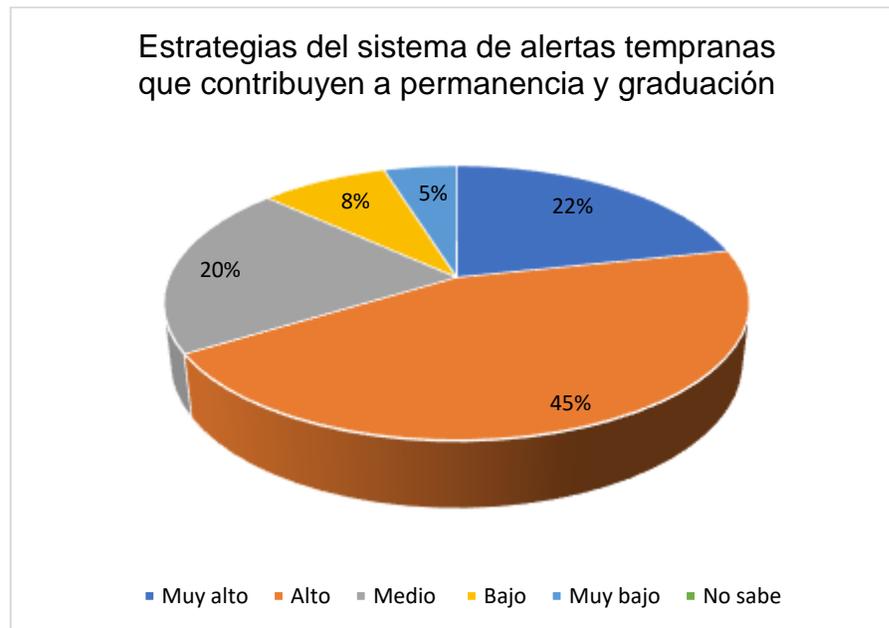


Los estudiantes del programa consideran que la calidad y la pertinencia del proceso de evaluación y autorregulación es **bueno** en un 73%, excelente en un 17% y regular en un 10%. La ponderación total evidenció que los estudiantes del programa consideran que es **bueno** la calidad y la pertinencia del proceso de evaluación y autorregulación.



28. CARACTERIZACIÓN DE ESTUDIANTES Y SISTEMA DE ALERTAS TEMPRANAS

18. Califique el grado en que las estrategias del sistema de alertas tempranas (conversatorios, tutorías, intervenciones psicosociales, entre otros) contribuyen a la permanencia y graduación:



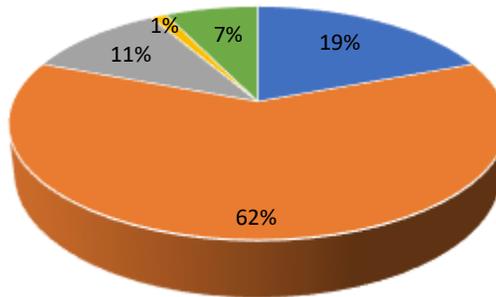
Los estudiantes del programa encuestados, consideran que el grado en que las estrategias del sistema de alertas tempranas contribuyen a la permanencia y graduación es **alto** en un 45%, excelente en un 22%, medio en un 20%, bajo en un 8% y muy bajo en un 5%. La ponderación total evidenció que es **alto** el grado en que las estrategias del sistema de alertas tempranas contribuyen a la permanencia y graduación de los estudiantes del programa.

CARACTERÍSTICA 32. RELACIONES EXTERNAS DE PROFESORES Y ESTUDIANTES

19. Considera que las políticas y estrategias de la cooperación académica y científica que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional, son:



Políticas y estrategias de la cooperación académica nacional e internacional que favorecen la interacción de profesores y estudiantes

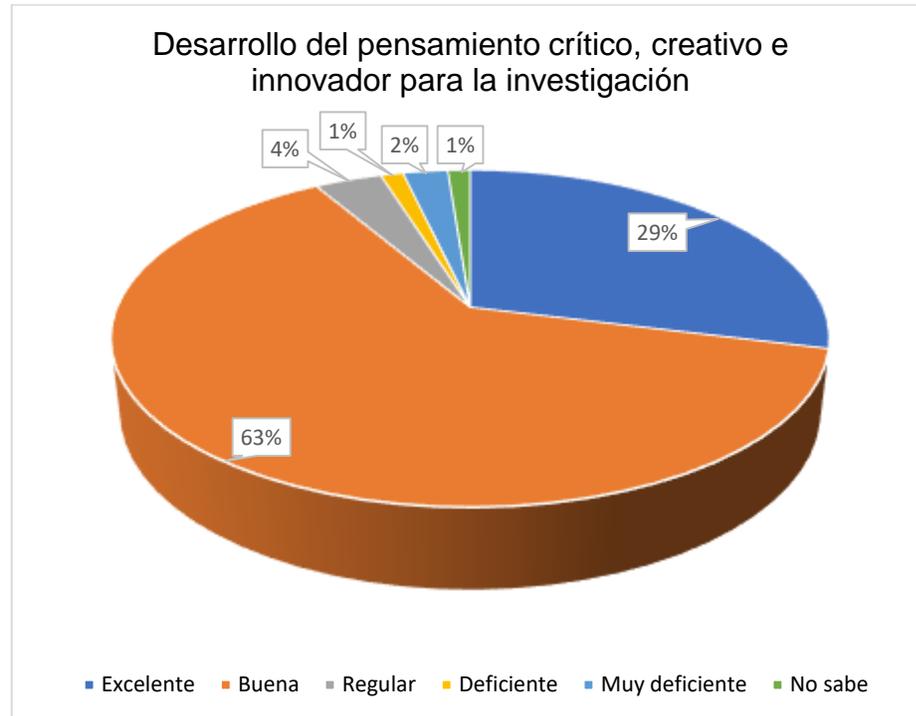


■ Excelentes ■ Buenas ■ Regulares ■ Deficientes ■ Muy deficientes ■ No sabe

Los estudiantes del programa consideran que las políticas y estrategias de la cooperación académica y científica que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional, son **buenas** en un 62%, excelentes en un 19%, regulares en un 11%, no sabe en un 7% y deficientes en 1%. La ponderación total mostró que los estudiantes del programa opinaron que son **buenas** las políticas y estrategias de la cooperación académica y científica que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional.

CARACTERÍSTICA 34. FORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO, LA INNOVACIÓN Y LA CREACIÓN

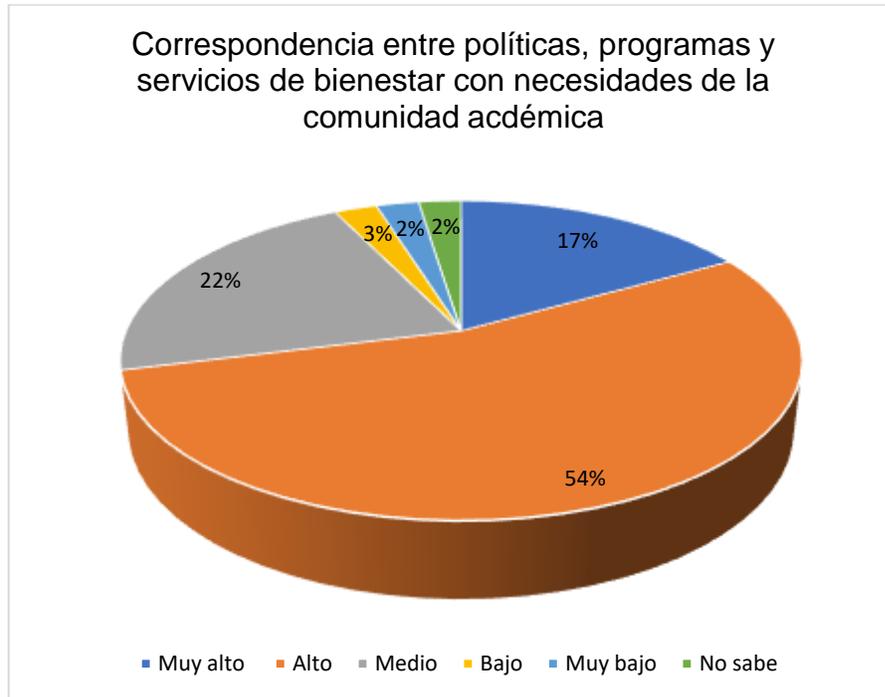
20. Considera que la formación para el desarrollo del pensamiento crítico, creativo e innovador para la investigación, promovida por el programa, es:



Con respecto a la formación para el desarrollo del pensamiento crítico, creativo e innovador para la investigación, promovida por el programa, los estudiantes encuestados opinan que es **buena** en un 63%, excelente en un 29%, regular en un 4%, muy deficiente en un 2%, deficiente en 1% y no sabe en 1%. La ponderación total evidenció que los estudiantes consideran que es **buena** la formación para el desarrollo del pensamiento crítico, creativo e innovador para la investigación, promovida por el programa.

CARACTERÍSTICA 36. PROGRAMAS Y SERVICIOS DE BIENESTAR

21. Considera que el grado de correspondencia entre las políticas, programas y servicios de bienestar con las condiciones y necesidades de la comunidad académica, es:



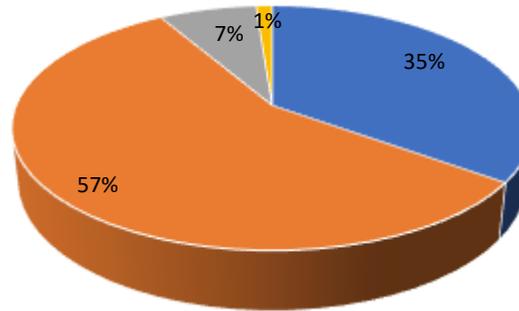
Los estudiantes encuestados, respondieron que el grado de correspondencia entre las políticas, programas y servicios de bienestar con las condiciones y necesidades de la comunidad académica, es **alto** en un 54%, medio en un 22%, muy alto en un 17%, bajo en un 3%, no sabe en un 2% y muy bajo en un 2%. La ponderación total evidenció que los estudiantes opinan que es **alto** el grado de correspondencia entre las políticas, programas y servicios de bienestar con las condiciones y necesidades de la comunidad académica de la Institución.

CARACTERÍSTICA 38. ESTRATEGIAS Y RECURSOS DE APOYO A PROFESORES

22. Considera que las estrategias de enseñanza-aprendizaje (talleres, exposiciones, conversatorios, laboratorios, foros, entre otros) para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante, ofrecidas por el programa, son:



Estrategias de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante



■ Excelentes ■ Buenas ■ Regulares ■ Deficientes ■ Muy deficientes ■ No sabe

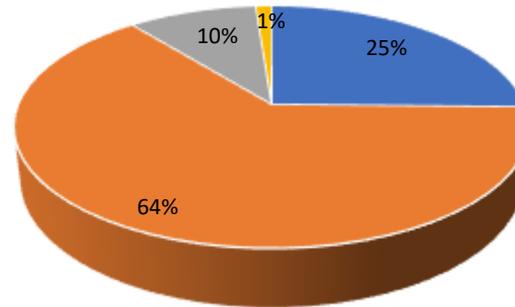
Los estudiantes encuestados consideran que las estrategias de enseñanza-aprendizaje (talleres, exposiciones, conversatorios, laboratorios, foros, entre otros) para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante, ofrecidas por el programa son **buenas** en un 57%, excelentes en un 35%, regulares en un 7% y deficientes en 1%. La ponderación total evidenció que los estudiantes consideran que son **buenas** las estrategias de enseñanza-aprendizaje (talleres, exposiciones, conversatorios, laboratorios, foros, entre otros) para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante, ofrecidas por el programa.

CARACTERÍSTICA 39. ESTRATEGIAS Y RECURSOS DE APOYO A ESTUDIANTES

23. Considera que la utilidad y pertinencia de las estrategias y recursos de apoyo (laboratorios, bases de datos, salas de sistemas, ambientes de aprendizaje, entre otros) brindados por la Institución, para el desarrollo de su proceso formativo, son:



Utilidad y pertinencia de las estrategias y recursos de apoyo brindados por la Institución

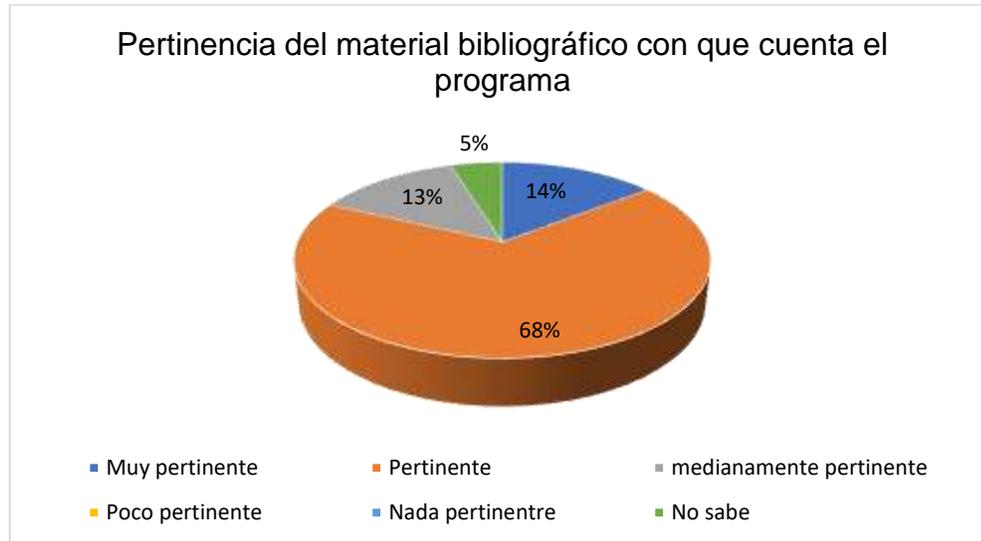


■ Muy altas ■ Altas ■ Medias ■ Bajas ■ Muy bajas ■ No sabe

Los estudiantes encuestados opinan que la utilidad y pertinencia de las estrategias y recursos de apoyo (laboratorios, bases de datos, salas de sistemas, ambientes de aprendizaje, entre otros) brindados por la Institución para el desarrollo de su proceso formativo, son **altas** en un 64%, muy altas en un 25%, medias en un 10% y bajas en 1%. La ponderación total evidenció que los estudiantes del programa consideran **altas** la utilidad y pertinencia de las estrategias y recursos de apoyo (laboratorios, bases de datos, salas de sistemas, ambientes de aprendizaje, entre otros) brindados por la Institución para el desarrollo de su proceso formativo.

CARACTERÍSTICA 40. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN

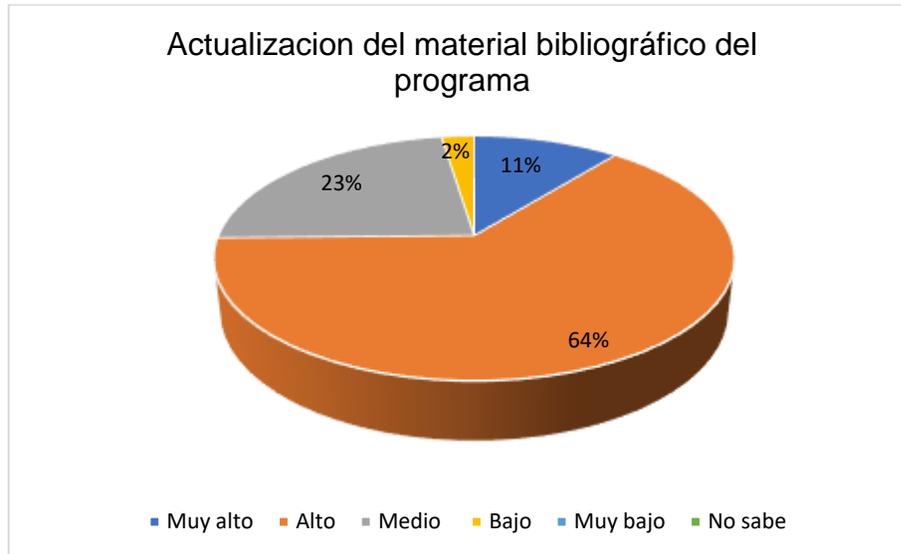
24. Considera que la pertinencia del material bibliográfico con que cuenta el programa, es:



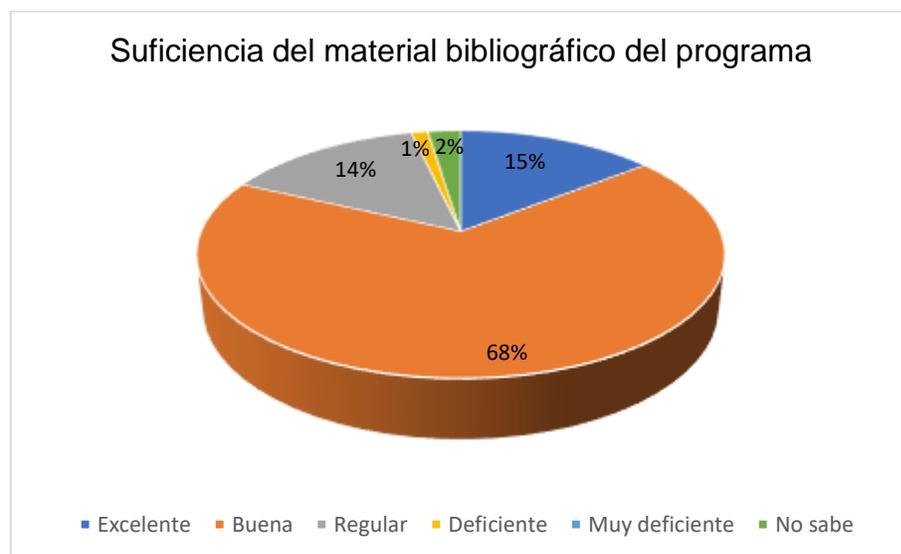
Respecto a la pertinencia del material bibliográfico con que cuenta el programa, los estudiantes respondieron que es **pertinente** en un 68%, muy pertinente en un 14%, medianamente pertinente en un 13% y no sabe en un 5%. La ponderación total demostró que los estudiantes del programa consideran **pertinente** el material bibliográfico con que cuenta el mismo.

25. Considera que el grado de actualización del material bibliográfico con que cuenta el programa, es:

Los estudiantes encuestados consideran que el grado de actualización del material bibliográfico con que cuenta el programa, es **alto** en un 64%, medio en un 23%, muy alto en un 11% y bajo en un 2%. La ponderación total demostró que los estudiantes consideran **alto** el grado de actualización del material bibliográfico con que cuenta el programa.



26. Considera que la suficiencia del material bibliográfico con que cuenta el programa, es:



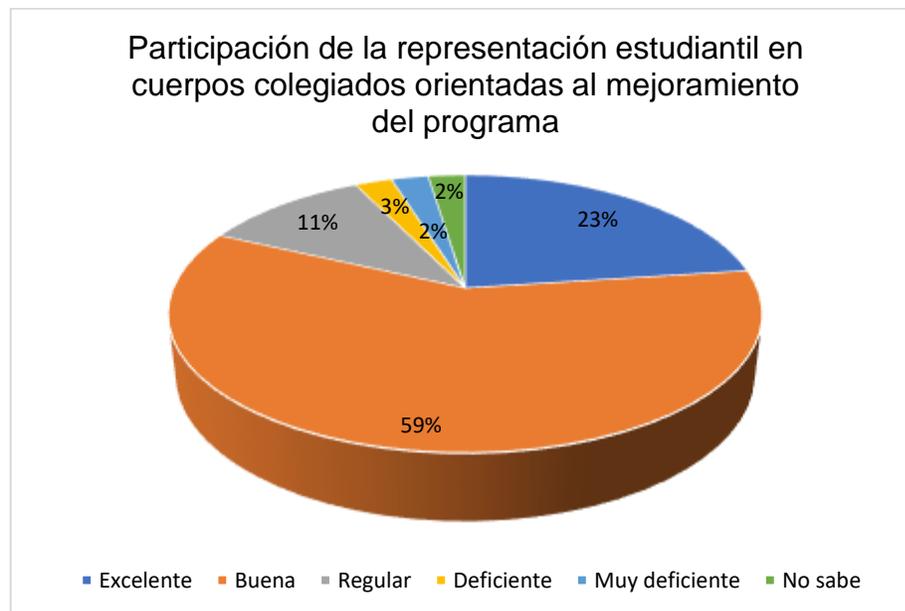
Con respecto a la suficiencia del material bibliográfico con que cuenta el programa, los estudiantes respondieron que es **buena** en un 68%, excelente en un 15% y regular en un 14%, no sabe en un 2% y deficiente en 1%. La



ponderación total demostró que los estudiantes consideran **buena** la suficiencia del material bibliográfico con que cuenta el programa.

CARACTERÍSTICA 41. ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

27. Considera que la participación de la representación estudiantil en cuerpos colegiados (Consejo directivo, Consejo académico) y, en decisiones orientadas al mejoramiento del programa, es:

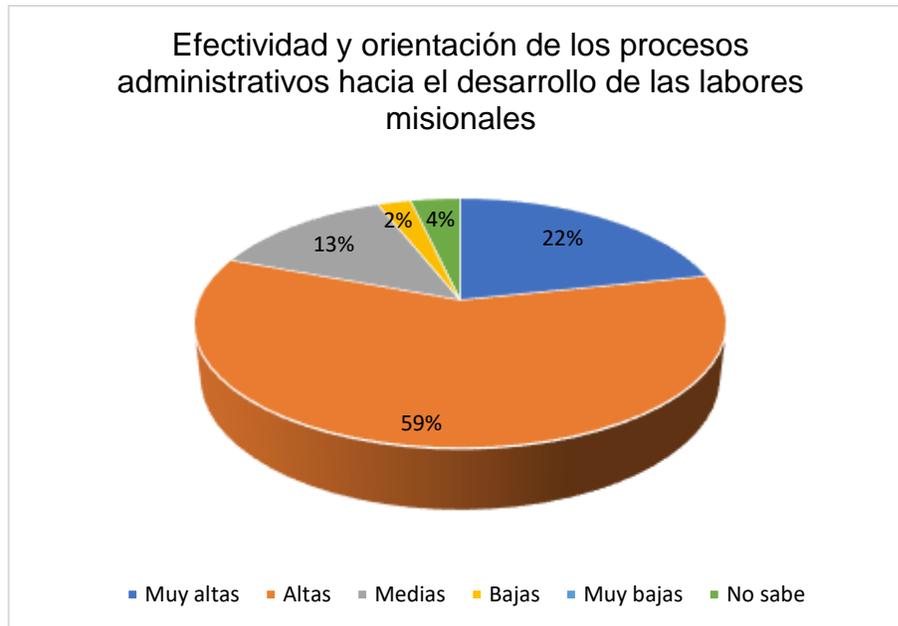


Los estudiantes encuestados opinaron que que la participación de la representación estudiantil en cuerpos colegiados (Consejo directivo, Consejo académico) y, en decisiones orientadas al mejoramiento del programa, es **buena** en un 59%, excelente en un 23%, regular en un 11%, deficiente en un 3%, no sabe en un 2% y muy deficiente en un 2%. La ponderación total evidenció que los estudiantes del programa opinan que es **buena** la participación de la representación estudiantil en cuerpos colegiados (Consejo directivo, Consejo académico) y en decisiones orientadas al mejoramiento del programa.



CARACTERÍSTICA 42. DIRECCIÓN Y GESTIÓN

28. Considera que la efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión, son:

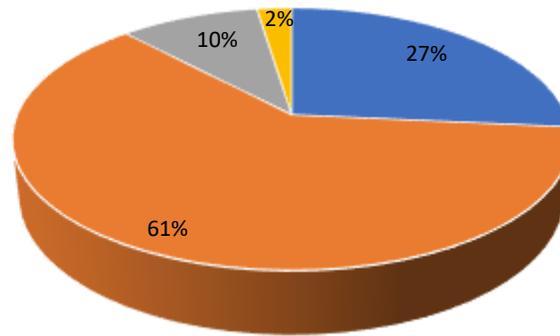


Con respecto a la efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión, los estudiantes encuestados respondieron que son **altas** en un 59%, muy altas en un 22%, medias en un 13%, no sabe en un 4% y bajas en un 2%. La ponderación total demostró que los estudiantes consideran **altas** la efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión.

29. Considera que la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa académico, es:



Calidad de atención del personal administrativo
en cuanto a gestión de procesos, trámites y
procedimientos del programa



■ Muy alta ■ Alta ■ Media ■ Baja ■ Muy baja ■ No sabe

Con respecto a la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa académico, los estudiantes opinaron que es **alta** en un 61%, muy alta en un 27%, media en un 10% y baja en un 2% y La ponderación total evidenció que los estudiantes consideran **alta** la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa académico.

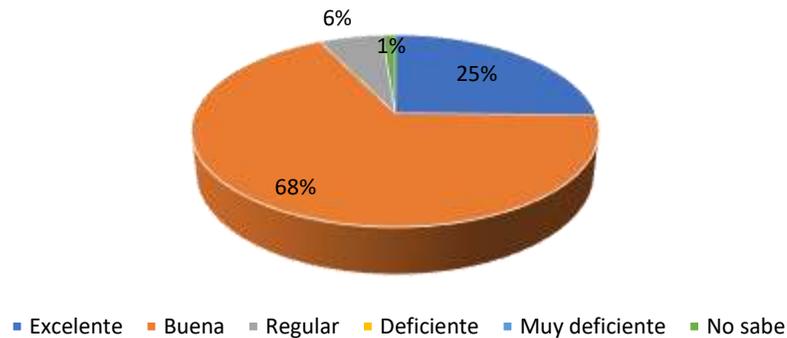
CARACTERÍSTICA 44. ESTUDIANTES Y CAPACIDAD INSTITUCIONAL

30. Considera que la correspondencia entre el número de estudiantes matriculados y los recursos disponibles (humanos, técnicos, tecnológicos y financieros) para el programa, es:

Los estudiantes del programa encuestados manifiestan que la correspondencia entre el número de estudiantes matriculados y los recursos disponibles (humanos, técnicos, tecnológicos y financieros) para el programa, es **buena** en un 68%, excelente en un 25%, regular en un 6% y no sabe en 1%. La ponderación total evidenció que los estudiantes opinan que es **buena** la correspondencia entre el número de estudiantes matriculados y los recursos disponibles (humanos, técnicos, tecnológicos y financieros) para el programa.



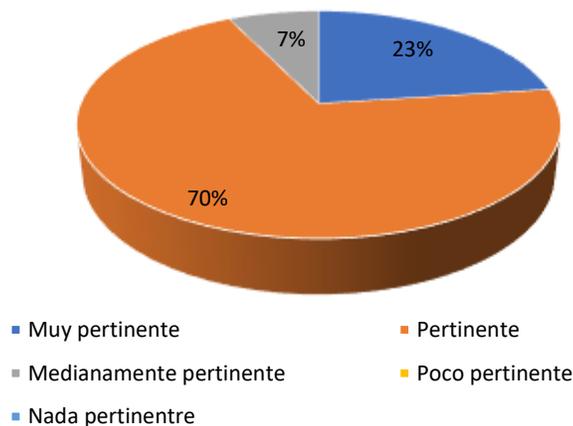
Correspondencia entre el número de estudiantes matriculados y recursos disponibles para el programa



CARACTERÍSTICA 48. RECURSOS INFORMÁTICOS Y DE COMUNICACIÓN

31. Cree que la pertinencia/correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa es:

Pertinencia /correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa



Los estudiantes del programa encuestados, opinan que la pertinencia/correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación con

Comprometidos con la Excelencia



que cuenta el programa es **pertinente** en un 70%, muy pertinente en un 23% y medianamente pertinente en un 7%. La ponderación total demostró que los estudiantes consideran **pertinente** la pertinencia/correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa.

32. Considera que la suficiencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa es:



Los estudiantes encuestados afirmaron que la suficiencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa es **suficiente** en un 72%, medianamente suficiente en un 13%, muy suficiente en un 12% y poco suficiente en un 3%. La ponderación total evidenció que los estudiantes consideran **suficiente** los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa.