



# INFORME DE PERCEPCIÓN DE PROGRAMA ACADÉMICO

## Administración de Empresas

SNIES:  
53688

Roldanillo - Docentes

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA  
2024



## **ANÁLISIS DE ENCUESTA A DOCENTES CON FINES DE AUTOEVALUACIÓN**

**Unidad de Administración y Contaduría**

**Programa de Administración de Empresas**

**Sede Roldanillo**

El siguiente informe corresponde al análisis de los resultados de la encuesta que fue aplicada con el objeto de mejorar las condiciones de calidad y poder ofertar un mejor servicio a los grupos de interés del programa académico Administración de Empresas articulado por ciclos secuenciales y complementarios con los programas Tecnología en Gestión Empresarial y Técnico Profesional en Procesos Administrativos, adscritos a la Unidad de Administración y Contaduría.

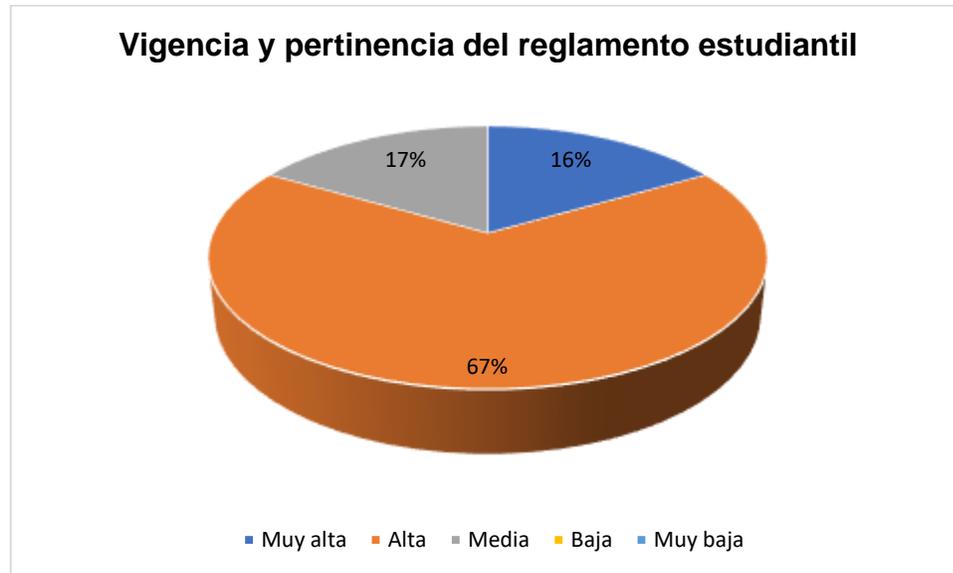
La encuesta contó con la participación de 36 docentes que corresponde al 73.47% de la totalidad de docentes adscritos al programa para el semestre 2022-2.

A continuación, encontrará las respuestas agrupadas en los componentes del Modelo de Autoevaluación de programas del Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle-INTEP, según Acuerdo 014 del 28 de octubre de 2021, emanado del Consejo Directivo, el cual tiene como marco normativo el Acuerdo 02 de 2020 expedido por el CESU - Consejo Nacional de Educación Superior.



## CARACTERÍSTICA 6. REGLAMENTO ESTUDIANTIL Y POLÍTICA ACADÉMICA

1. Considera la vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil:



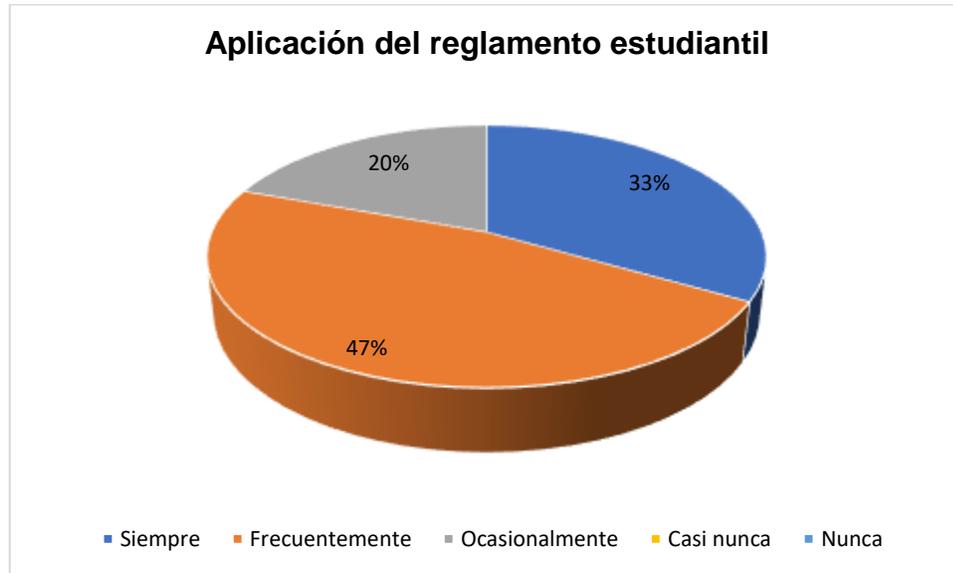
Los docentes del programa encuestados consideran que la vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil es **alta** en un 67%, media en un 17% y **muy alta** un 16%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **ALTA** de los docentes con respecto a la vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil

2. El reglamento estudiantil en la Institución, se aplica:

Los docentes encuestados consideran que la aplicación del reglamento estudiantil se realiza **frecuentemente** un 47%, siempre en un 33% y **ocasionalmente** un 20%. La ponderación total demostró que **frecuentemente** se aplica la vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil en el programa.

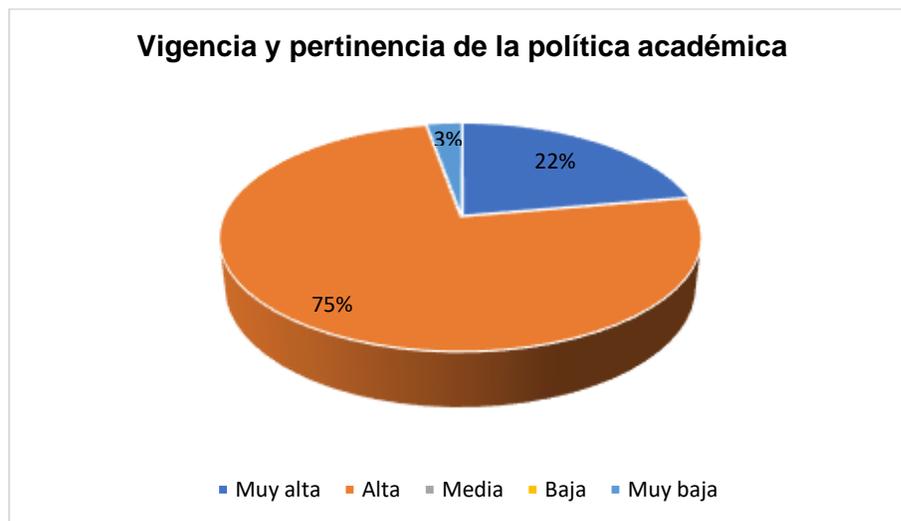


### Aplicación del reglamento estudiantil



3. Considera la vigencia y pertinencia de la política académica (Proyecto Educativo Institucional - PEI):

### Vigencia y pertinencia de la política académica

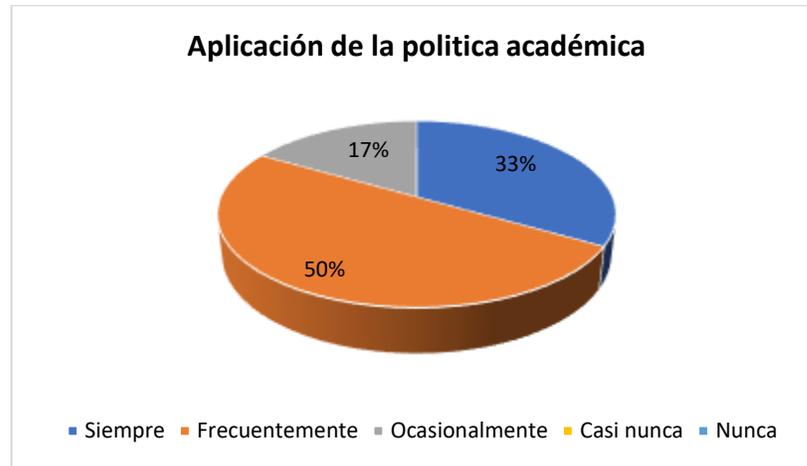


Los docentes del programa respondieron que la vigencia y pertinencia de la política académica es **alta** en un 75%, **muy alta** en un 22% y **muy baja** en un



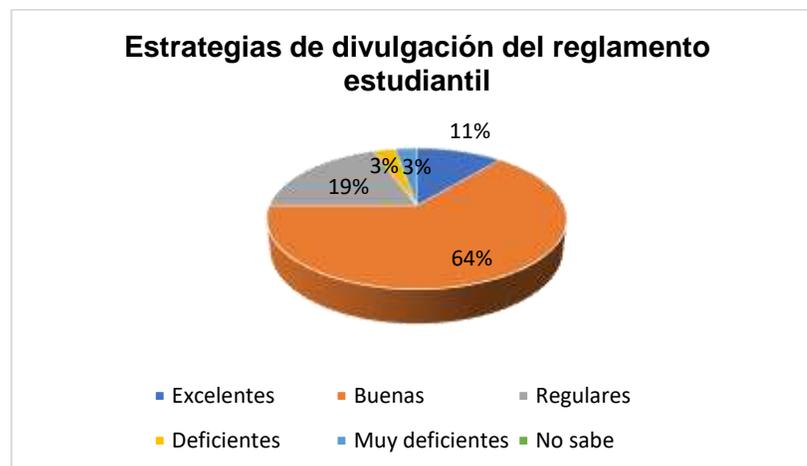
3%. La ponderación total demostró que la vigencia y pertinencia de la política académica en la Institución es **alta**.

4. La política académica (PEI) en la Institución se aplica:



Los docentes encuestados consideran que la política académica se aplica **frecuentemente** en un 50%, **siempre** en un 33% y **ocasionalmente** en un 17%. La ponderación total demostró que la aplicación de la política académica en el programa, se realiza **frecuentemente**.

5. Considera que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil, son:





Los docentes del programa aseguran que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil son **buenas** en un 64%, **regulares** en un 19%, **excelentes** en un 11%, **deficientes** en un 3% y **muy deficientes** en un 3%. La ponderación total demostró que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil son **buenas**.

6. Considera que las estrategias de divulgación de las políticas académicas, son:



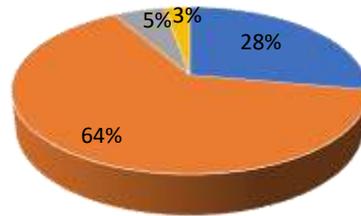
Los docentes del programa respondieron que las estrategias de divulgación de las políticas académicas son **buenas** en un 75%, **excelentes** en un 14%, **regulares** en un 5%, **deficientes** en un 3% y **muy deficientes** en un 3%. La ponderación total arrojó que los docentes consideran **buenas** las estrategias de divulgación de las políticas académicas.

## CARACTERÍSTICA 8. SELECCIÓN, VINCULACIÓN Y PERMANENCIA

7. Considera que la selección, vinculación y permanencia de profesores respecto a las normas, políticas y criterios académicos establecidos por la Institución, es



### Selección, vinculación y permanencia de profesores



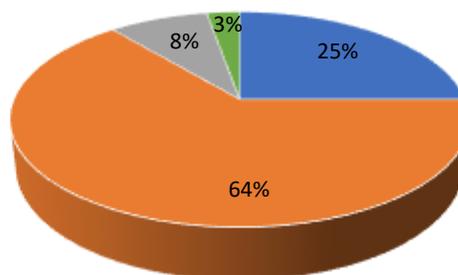
■ Muy adecuada      ■ Adecuada      ■ Moderadamente adecuada  
■ Poco adecuada      ■ Inadecuada      ■ No sabe

Los docentes encuestados consideran que la selección, vinculación y permanencia de profesores del programa es **adecuada** en un 64%, **muy adecuada** en un 28%, **moderadamente adecuada** en un 5% y **poco adecuada** en un 3%. La ponderación total evidenció que la selección, vinculación y permanencia de profesores en el programa, es **adecuada**.

### CARACTERÍSTICA 9. ESTATUTO PROFESORAL

8. Considera que la pertinencia del estatuto docente es:

### Pertinencia del estatuto docente

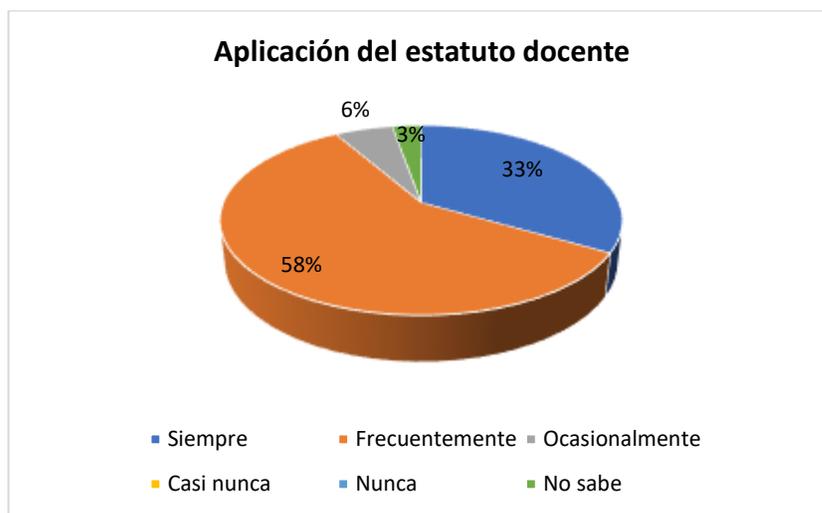


■ Muy pertinente      ■ Pertinente      ■ Medianamente pertinente  
■ Poco pertinente      ■ Nada pertinente      ■ No sabe



Los docentes encuestados consideran que la pertinencia del estatuto docente es **pertinente** en un 64%, **muy pertinente** el 25%, **medianamente pertinente** el 8% y **no sabe** 3%. La ponderación total demostró que la pertinencia del estatuto docente para los docentes del programa, es **pertinente**.

9. El estatuto docente en la Institución, se aplica:



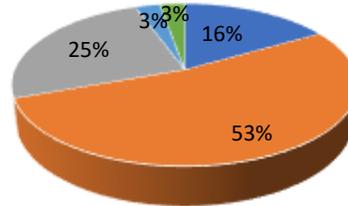
En cuanto a la aplicación del estatuto docente, los docentes encuestados respondieron que se aplica **frecuentemente** en un 58%, **siempre** en un 33%, **ocasionalmente** 6% y **no sabe** 3%. La ponderación total demostró que el estatuto docente en el programa, se aplica **frecuentemente**.

10. Las políticas que establecen distinciones y estímulos que promueven la trayectoria profesoral, se aplican:

Los docentes encuestados respondieron que las distinciones y estímulos a la trayectoria profesoral aplican **frecuentemente** en un 53%, **ocasionalmente** en un 25%, **siempre** en un 16%, **nunca** en un 3% y **no sabe** un 3%. La ponderación total evidenció que las distinciones y estímulos a la trayectoria profesoral de los docentes del programa, se aplican **Frecuentemente**.



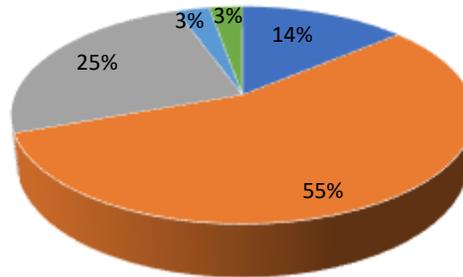
### Distinciones y estímulos a la trayectoria profesoral



■ Siempre ■ Frecuentemente ■ Ocasionalmente ■ Casi nunca ■ Nunca ■ No sabe

11. Considera que la pertinencia de las políticas que establecen distinciones y estímulos que promueven la trayectoria profesoral, son:

### Pertinencia de las políticas para distinciones y estímulos a la trayectoria profesoral



■ Muy pertinentes ■ Pertinentes ■ Medianamente pertinentes ■ Poco pertinentes ■ Nada pertinentes ■ No sabe

Los docentes encuestados consideran que las políticas para distinciones y estímulos a la trayectoria profesoral son **pertinentes** en un 55%, **medianamente pertinentes** en un 25%, **muy pertinentes** en un 14%, **nada pertinentes** en un 3% y **no sabe** un 3%. La ponderación total demostró que las políticas para las

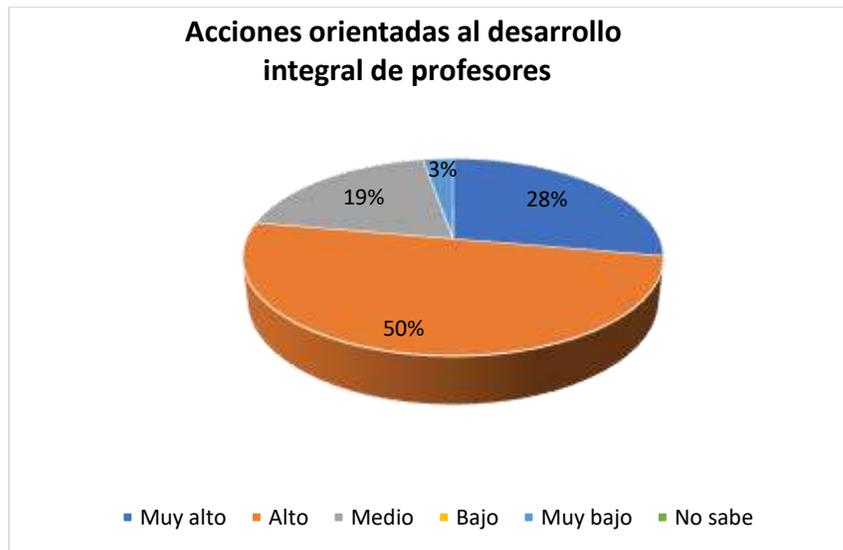


distinciones y estímulos a la trayectoria profesoral de los docentes del programa, son **pertinentes**.

### CARACTERÍSTICA 11. DESARROLLO PROFESORAL

12. Considera que los resultados que han tenido las acciones orientadas al desarrollo integral (capacitaciones) de los profesores, en el enriquecimiento de la calidad del programa, es:

Los docentes del programa encuestados consideran que las acciones orientadas al desarrollo integral de los profesores es **alta** en un 50%, **muy alta** en un 28%, **media** en un 19% y muy **bajo** en un 3%. La ponderación total demostró que las acciones orientadas al desarrollo integral de los profesores del programa, es **alta**.



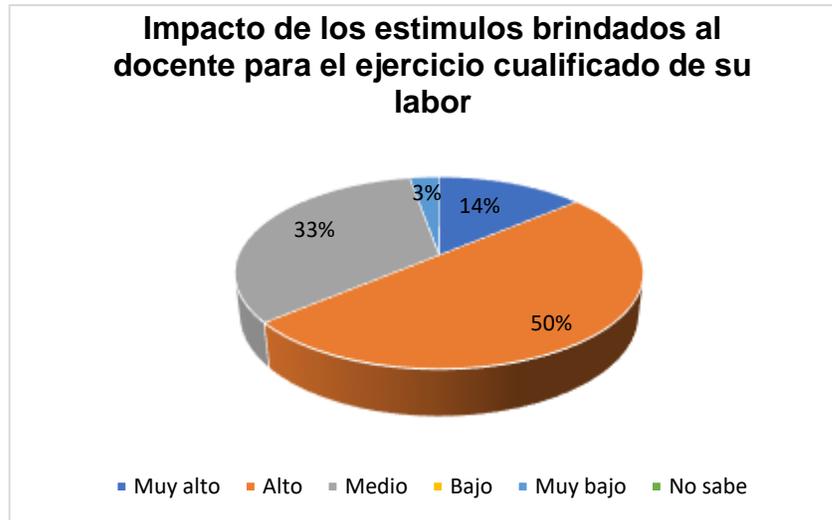
### CARACTERÍSTICA 12. ESTÍMULOS A LA TRAYECTORIA PROFESORAL

13. Considera que el impacto de los estímulos brindados al docente para el ejercicio cualificado de su labor, es:

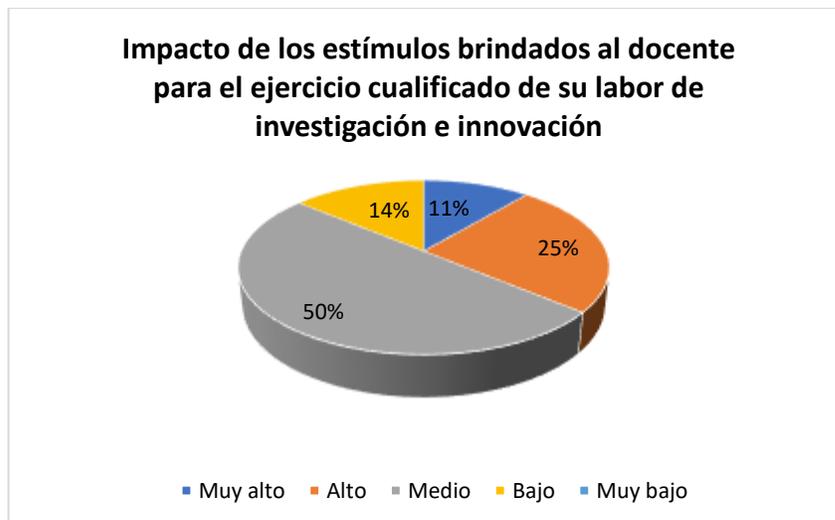
Los docentes del programa encuestados consideran que los estímulos brindados al docente en su labor de extensión o proyección social son **altos** en un 50%, **medios** en un 33%, **muy altos** en un 14%, y **muy bajos** 3%. La ponderación



total evidenció que el impacto de los estímulos brindados al docente del programa en su labor de extensión o proyección social son **altos**.



14. Considera que el impacto de los estímulos brindados al docente para el ejercicio cualificado de su labor de investigación e innovación, es:





Para los docentes encuestados, el impacto de los estímulos brindados en el programa para el ejercicio cualificado de su labor de investigación e innovación, son **medios** en un 50%, **altos** en un 25%, **bajos** en un 14% y muy altos en un 11%. La ponderación total evidenció que el impacto de los estímulos brindados al docente del programa para el ejercicio cualificado de su labor de investigación e innovación son **medios**.

15. Considera que el impacto de los estímulos brindados al docente para el ejercicio cualificado de su labor de extensión o proyección social, es

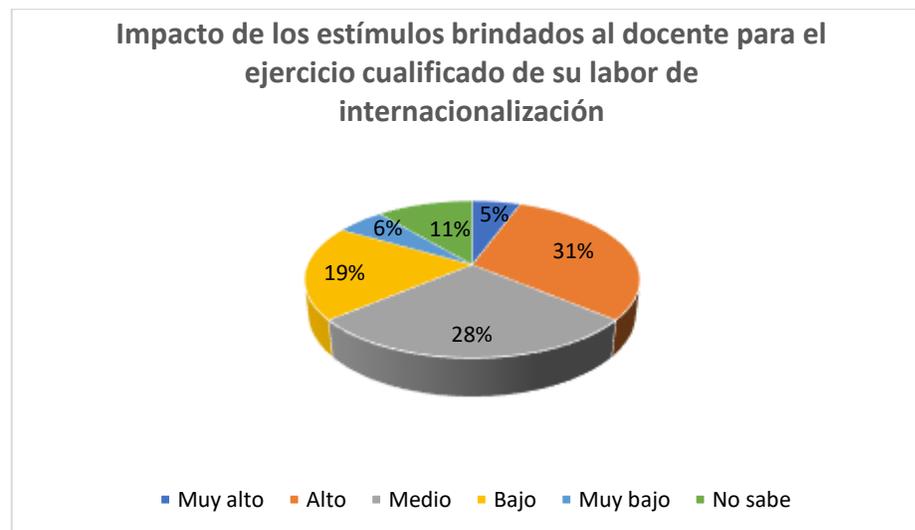


Los docentes encuestados opinan que el impacto de los estímulos brindados por el programa para el ejercicio cualificado de su labor de extensión o proyección social, es **alto** en un 47%, **medio** en un 33%, **muy alto** en un 8%, **no sabe** en un 6%, **bajo** 3%, y **muy bajo** 3%. La ponderación total evidenció que el impacto de los estímulos brindados al docente del programa para el ejercicio cualificado de su labor de extensión o proyección social, es **alto**.



16. Considera que el impacto de los estímulos brindados al docente para el ejercicio calificado de su labor de internacionalización, es

En cuanto al impacto de los estímulos brindados al docente para el ejercicio calificado de su labor de internacionalización, los docentes del programa consideran que es **alto** en un 31%, **medio** en un 28%, **bajo** en un 19%, **no sabe** 11%, muy bajo 6% y **muy alto** en un 5%. La ponderación total mostró que es **medio**, el impacto de los estímulos brindados al docente del programa para el ejercicio calificado de su labor de internacionalización.

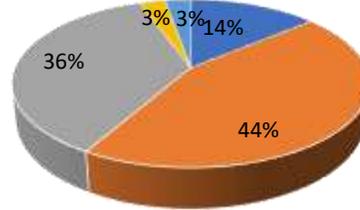


#### CARACTERÍSTICA 14. REMUNERACIÓN POR MÉRITOS

17. Considera que la correspondencia entre la remuneración económica y los méritos académicos, pedagógicos y profesionales derivados de su actividad docente, investigativa, tecnológica, innovación, creación artística o cultural y proyección social, son:



Correspondencia entre la remuneración económica  
y los méritos derivados de las actividades  
misionales del docente



■ Excelente ■ Buena ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy deficiente ■ No sabe

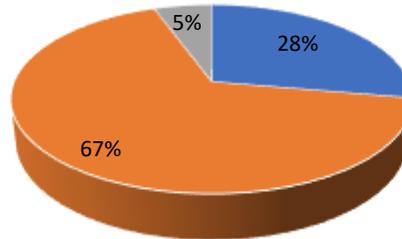
Los docentes del programa consideran la correspondencia entre la remuneración económica y los méritos derivados de sus actividades misionales, **buena** en un 44%, **regular** en un 36%, **excelente** 14%, **deficiente** 3% y **muy deficiente** 3%. La ponderación total evidenció que los docentes del programa consideran **buena**, la correspondencia entre la remuneración económica y los méritos derivados de sus actividades misionales.

### CARACTERÍSTICA 15. EVALUACIÓN DE PROFESORES

18. Considera que la transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente con respecto a la naturaleza de la Institución, nivel de formación y modalidad del programa al que pertenece, es:



### Transparencia, equidad, eficacia, y coherencia de mecanismos y criterios de la evaluación docente



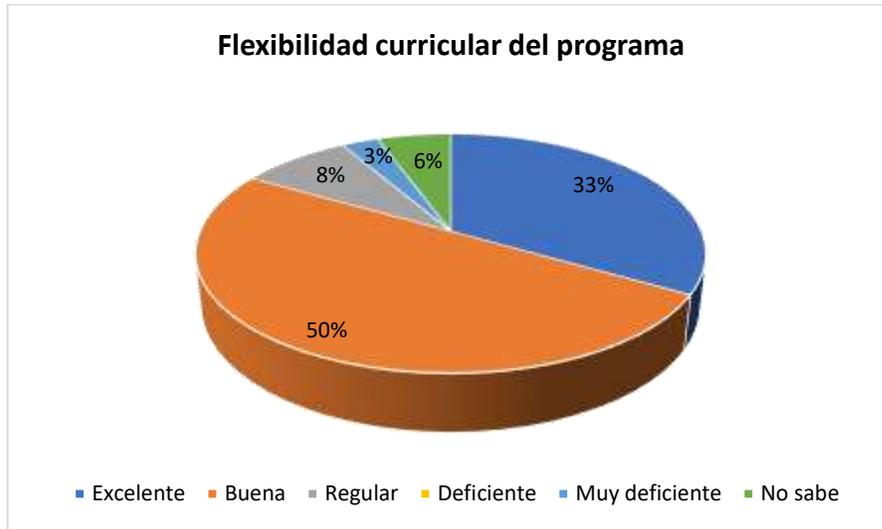
■ Excelente ■ Buena ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy deficiente ■ No sabe

Los docentes del programa encuestados, consideran que la transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente son **buenos** en un 67%, **excelente** en un 28% y regular en un 5%. La ponderación total evidenció que los docentes del programa consideran que la transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente en el programa, son **buenos**.

### CARACTERÍSTICA 19. FLEXIBILIDAD DE LOS ASPECTOS CURRICULARES

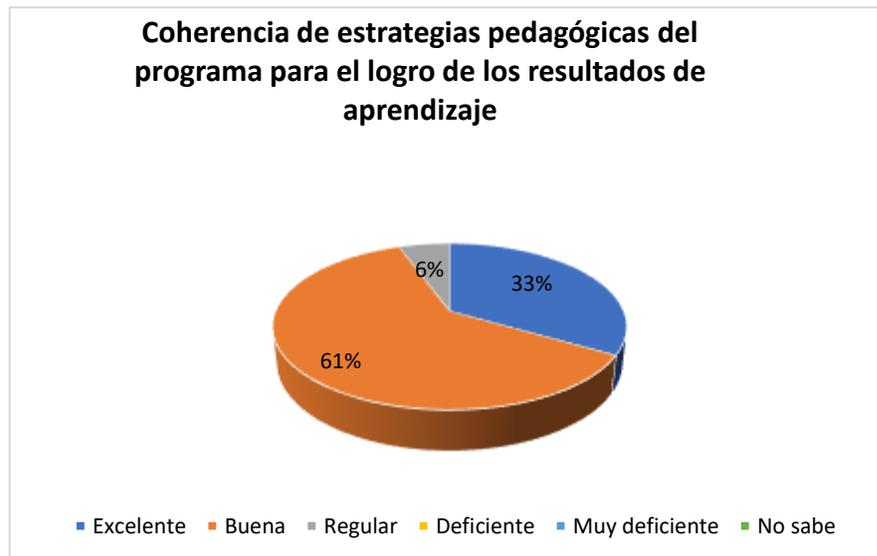
19. Considera que la flexibilidad curricular (validaciones, homologaciones, niveles de formación, entre otros) del programa, es:

En cuanto a la flexibilidad curricular del programa, los docentes consideran que es **bueno** en un 50%, **excelente** en un 33%, **regular** en un 8%. **no sabe** 6% y muy deficiente en un 3%. La ponderación total mostró que los docentes del programa consideran que la flexibilidad curricular del mismo, es **bueno**.



## CARACTERÍSTICA 21. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS

20. Considera que la coherencia de las estrategias pedagógicas utilizadas en el programa para el logro de los resultados de aprendizaje, es:



Con respecto a la coherencia de las estrategias pedagógicas del programa para el logro de los resultados de aprendizaje, los docentes encuestados opinan que

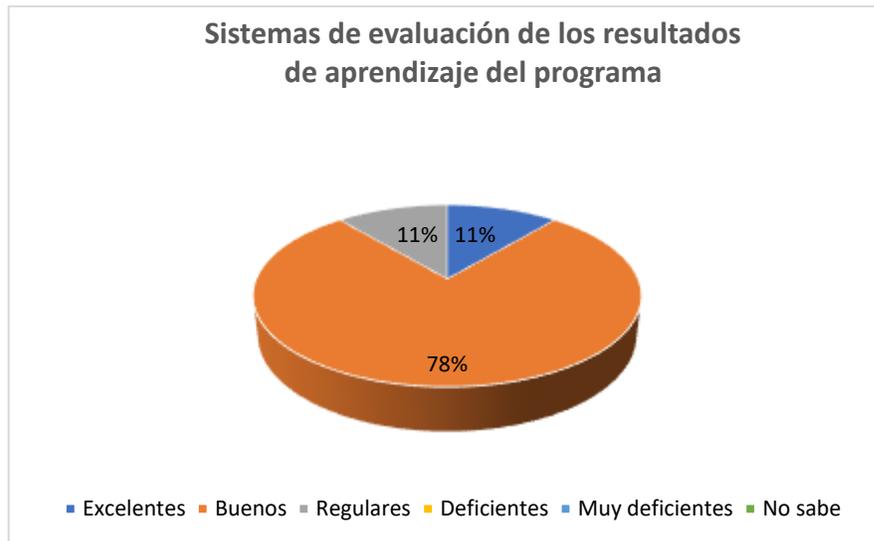
*Comprometidos con la Excelencia*



es **buena** en un 61%, **excelente** en un 33% y **regular** un 6%. La ponderación total evidenció que los docentes del programa consideran que la coherencia de las estrategias pedagógicas utilizadas para el logro de los resultados de aprendizaje, es **buena**.

## CARACTERÍSTICA 22. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES

21. Considera que los sistemas de evaluación de los resultados de aprendizaje que desarrolla o implementa el programa, son:

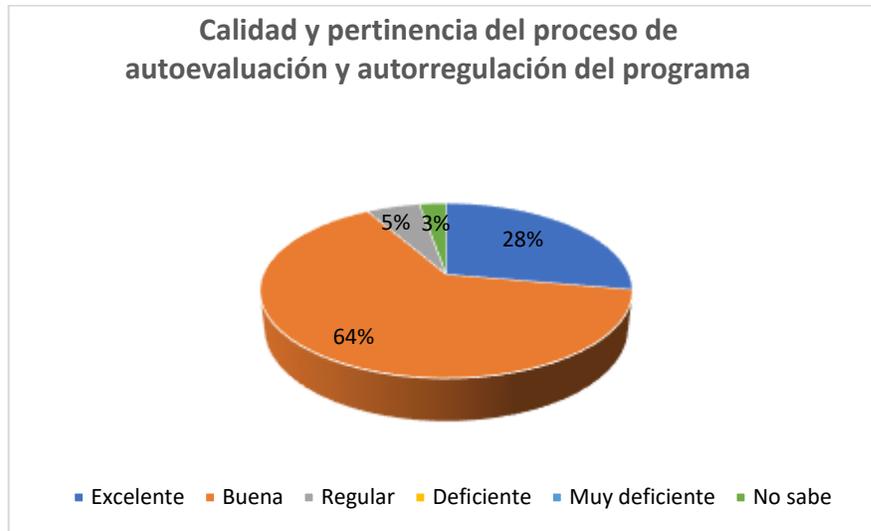


Los docentes encuestados, respondieron que los sistemas de evaluación de los resultados de aprendizaje del programa, son **buenos** en un 78%, **excelentes** en un 11% y **regulares** en un 11%. La ponderación total evidenció que los docentes del programa consideran que los sistemas de evaluación de los resultados de aprendizaje del programa son **buenos**.



## CARACTERÍSTICA 22. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES

22. Considera que la calidad y la pertinencia del proceso de evaluación y autorregulación del programa, es:



Los docentes encuestados consideran que la calidad y pertinencia del proceso de autoevaluación y autorregulación del programa es **buena** en un 64%, **excelente** en un 28%, **regular** en un 5% y **no sabe** en un 3%. La ponderación total evidenció que los docentes consideran que la calidad y pertinencia del proceso de autoevaluación y autorregulación del programa, es **buena**.

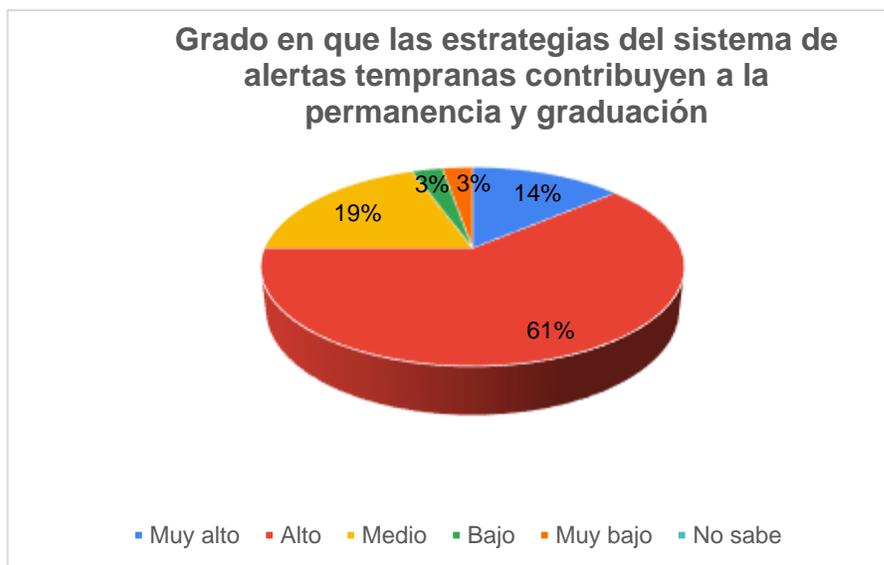
## CARACTERÍSTICA 28. CARACTERIZACIÓN DE ESTUDIANTES Y SISTEMA DE ALERTAS TEMPRANAS

23. Califique el grado en que las estrategias del sistema de alertas tempranas contribuyen a la permanencia y graduación:

Los docentes encuestados opinan que el grado en que las estrategias del sistema de alertas tempranas contribuyen a la permanencia y graduación, es **alto** en un 61%, **medio** en un 19%, **muy alto** en un 14%, **muy bajo** en un 3% y **no sabe** en un 3%. La ponderación total evidenció que los docentes del programa consideran



que el grado en que las estrategias del sistema de alertas tempranas contribuyen a la permanencia y graduación, es **alto**.



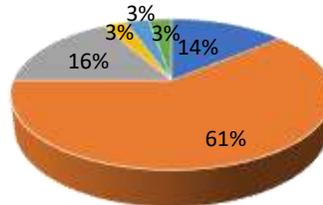
### CARACTERÍSTICA 32. RELACIONES EXTERNAS DE PROFESORES Y ESTUDIANTES

24. Considera que las políticas y estrategias de la cooperación académica y científica que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional, son:

Respecto a las políticas y estrategias de la cooperación académica y científica que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional, los docentes del programa consideran que son **buenas** en un 61%, **regulares** un 16%, **excelentes** en un 14%, **deficientes** en un 3%, **muy deficientes** en un 3% y **no sabe** en un 3%. La ponderación total demostró que son **buenas** las políticas y estrategias de la cooperación académica y científica del programa que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional.



**Políticas y estrategias de la cooperación académica y científica que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional**

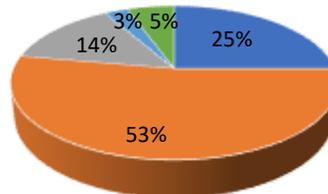


■ Excelentes ■ Buenos ■ Regulares ■ Deficientes ■ Muy deficientes ■ No sabe

**CARACTERÍSTICA 36. PROGRAMAS Y SERVICIOS DE BIENESTAR**

25. Considera que el grado de correspondencia entre las políticas, programas y servicios de bienestar con las condiciones y necesidades de la comunidad académica, es:

**Grado de correspondencia entre las políticas, programas y servicios de bienestar con las condiciones y necesidades de la comunidad académica**



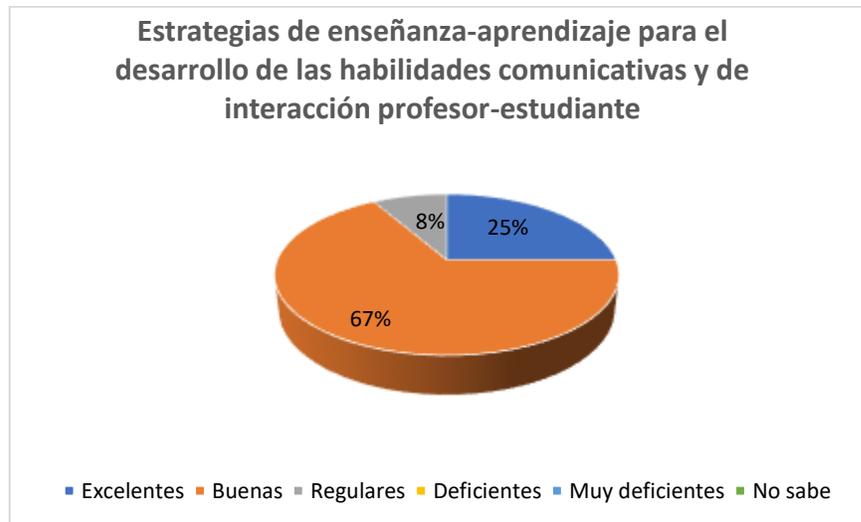
■ Muy alta ■ Alta ■ Media ■ Baja ■ Muy baja ■ No sabe



Los docentes encuestados consideran que el grado de correspondencia entre las políticas, programas y servicios de bienestar con las condiciones y necesidades de la comunidad académica es **alta** en un 53%, **muy alta** en un 25%, **media** en un 14%, **no sabe** en un 5% y **muy baja** en un 3%. La ponderación total demostró que los docentes del programa consideran que la correspondencia entre las políticas, programas y servicios de bienestar frente a las condiciones y necesidades de la comunidad académica, es **alta**.

### CARACTERÍSTICA 38. ESTRATEGIAS Y RECURSOS DE APOYO A PROFESORES

26. Considera que las estrategias de enseñanza-aprendizaje (Ejemplo: talleres, exposiciones, conversatorios, laboratorios, etc.) para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante, ofrecidas por el programa, son:



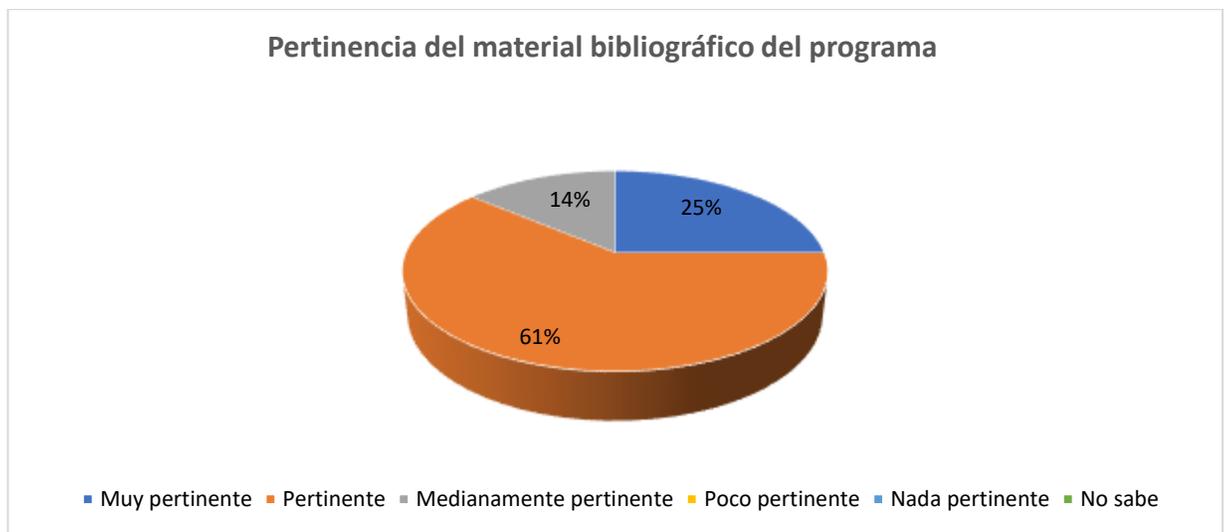
Con respecto a las estrategias de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante, los docentes del programa encuestados consideran que son **buenas** en un 67%, **excelentes** en un 25% y **regulares** en un 8%. La ponderación total demostró que los docentes del programa consideran que las estrategias de enseñanza-aprendizaje



para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante, son **buenas**.

#### CARACTERÍSTICA 40. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN

27. Considera que la pertinencia del material bibliográfico con que cuenta el programa, es:



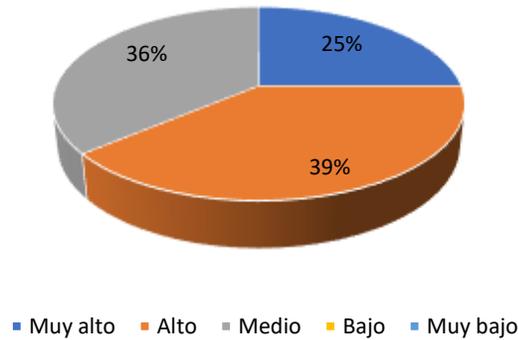
Los docentes encuestados opinaron que el material bibliográfico del programa es **pertinente** en un 61%, **muy pertinente** en un 25% y **medianamente pertinente** en un 14%. La ponderación total evidenció que los docentes del programa opinan que el material bibliográfico del programa, es **pertinente**.

28. Considera que el grado de actualización del material bibliográfico con que cuenta el programa, es:

Con respecto al grado de actualización del material bibliográfico, los docentes del programa encuestados, opinan que es **alto** en un 39%, **medio** en un 36% y muy alto en un 25%. La ponderación total demostró que los docentes del programa consideran que el grado de actualización del material bibliográfico es **alto**.

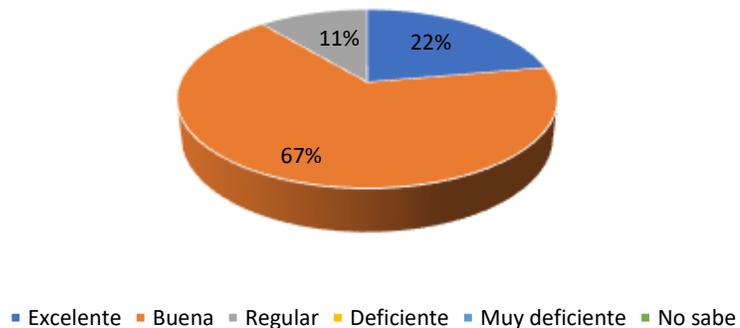


### Actualización del material bibliográfico



29. Considera que la suficiencia del material bibliográfico con que cuenta el programa, es:

### Suficiencia del material bibliográfico del programa

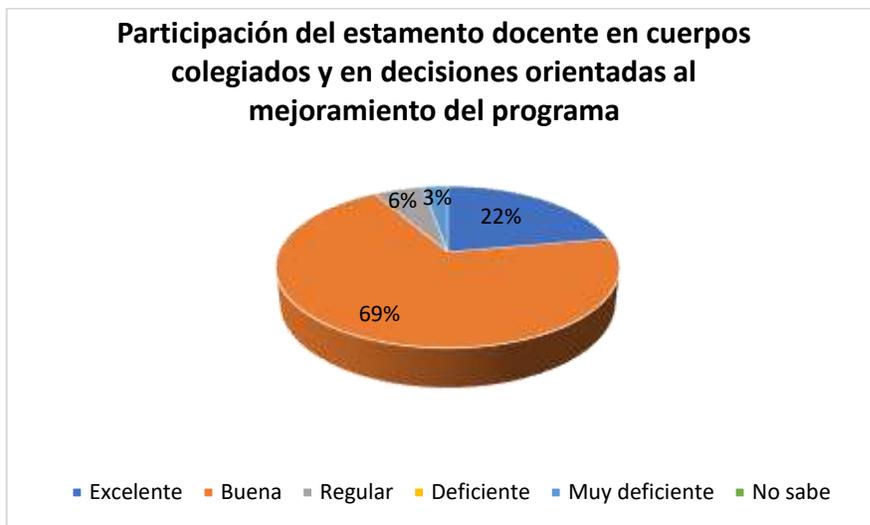


Con respecto a la suficiencia del material bibliográfico del programa, los docentes encuestados opinan que es **buena** en un 67%, excelente en un 22%, y **regular** en un 11%. La ponderación total evidenció que los docentes del programa consideran que es **buena** la suficiencia del material bibliográfico.



## CARACTERÍSTICA 41. ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

30. Considera que la participación del estamento docente en cuerpos colegiados y en decisiones orientadas al mejoramiento del programa, es:



Los docentes del programa encuestados manifiestan que la participación del estamento docente en cuerpos colegiados y en decisiones orientadas al mejoramiento del programa, es **buena** en un 69%, **excelente** en un 22%, regular en un 6% y **muy deficiente** en un 3%. La ponderación total evidenció que los docentes del programa opinan que la participación del estamento docente en cuerpos colegiados y en decisiones orientadas al mejoramiento del programa, es **buena**.

## CARACTERÍSTICA 42. DIRECCIÓN Y GESTIÓN

31. Considera que la efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión, son:

Los docentes del programa encuestados, opinan que la efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de las labores misionales, son **altas** en un 61%, **muy altas** en un 22%, **media** en un 14%, y **no sabe** en un 3%.



La ponderación total demostró que los docentes del programa opinan que la efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de las labores misionales es **alta**.

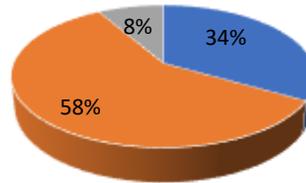


32. Considera que la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa académico, es:

Los docentes encuestados afirmaron que la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa, es **alta** en un 58%, **muy alta** en un 34% y **media** en un 8%. La ponderación total evidenció que los docentes del programa consideran **alta** la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del mismo.



**Calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa**

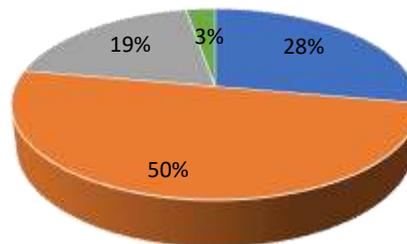


■ Muy alta ■ Alta ■ Media ■ Baja ■ Muy baja ■ No sabe

**CARACTERÍSTICA 44. ESTUDIANTES Y CAPACIDAD INSTITUCIONAL**

33. Considera que la correspondencia entre el número de matriculados y los recursos disponibles (humanos, técnicos, tecnológicos y financieros) para el programa, es:

**Correspondencia entre el número de matriculados y los recursos disponibles para el programa**



■ Excelente ■ Buena ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy deficiente ■ No sabe

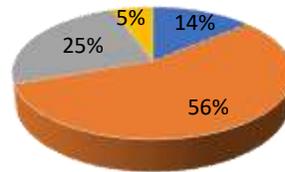


Respecto a la correspondencia entre el número de matriculados y los recursos disponibles, los docentes del programa afirman que es **buena** en un 50%, **excelente** en un 28%, **regular** en un 19% y **no sabe** en un 3%. La ponderación total arrojó que los docentes del programa consideran que es **buena** la correspondencia entre el número de matriculados y los recursos disponibles para el mismo.

#### CARACTERÍSTICA 48. RECURSOS INFORMÁTICOS Y DE COMUNICACIÓN

34. Cree que la pertinencia/correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa, es

Pertinencia/correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa



■ Muy pertinente ■ Pertinente ■ Medianamente pertinente ■ Poco pertinente ■ Nada pertinente ■ No sabe

Los docentes del programa encuestados afirmaron que la pertinencia/correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa es **pertinente** en un 56%, **medianamente pertinente** en un 25%, **muy pertinente** en un 14% y **poco pertinente** un 5%. La ponderación total arrojó que los docentes consideran **pertinente** la correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa.



35. Considera que los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa, son:

Respecto a la suficiencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa, los docentes opinan que son **suficientes** en un 45%, **medianamente suficientes** en un 44%, muy **suficientes** en un 8% y **poco suficientes** un 3%. La ponderación total evidenció que los docentes opinan que son **suficientes**, los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa.

