



INFORME DE PERCEPCIÓN DE PROGRAMA ACADÉMICO

Administración Agropecuaria

SNIES: 53774

Roldanillo - Docentes

UNIDAD DE CIENCIAS AMBIENTALES
Y AGROPECUARIAS - 2024



ANÁLISIS DE ENCUESTA A DOCENTES CON FINES DE AUTOEVALUACIÓN

Unidad de Ciencias Ambientales y Agropecuarias

Programa Administración Agropecuaria

Sede: Roldanillo

La siguiente encuesta fue aplicada con el objeto de mejorar las condiciones de calidad y poder ofertar un mejor servicio a los grupos de interés del programa académico Administración Agropecuaria articulado por ciclos secuenciales y complementarios con los programas Tecnología en Producción y Gestión Agropecuaria y Técnico Profesional en Producción Agropecuaria, adscritos a la Unidad de Ciencias Ambientales y Agropecuarias.

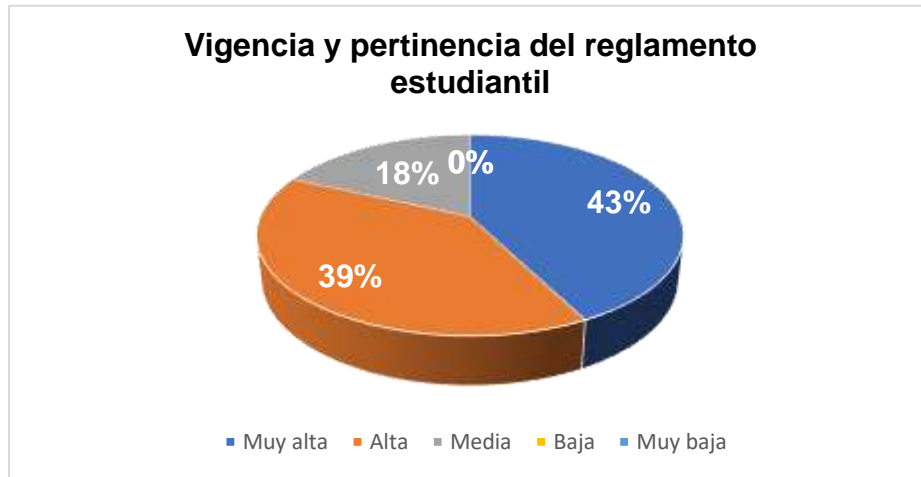
La encuesta cuenta con la participación de 33 docentes que corresponde al 65% de la totalidad de docentes adscritos al programa para el semestre 2022-2.

A continuación, encontrará las respuestas agrupadas en los componentes del Modelo de Autoevaluación de programas del Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle-INTEP, emanado por el Consejo Directivo, Acuerdo 014 del 28 de octubre de 2021, el cual tiene como marco normativo el Acuerdo 02 del 2020 expedido por el CESU - Consejo Nacional de Educación Superior.



CARACTERÍSTICA 6. REGLAMENTO ESTUDIANTIL Y POLÍTICA ACADÉMICA

1. Considera la vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil:



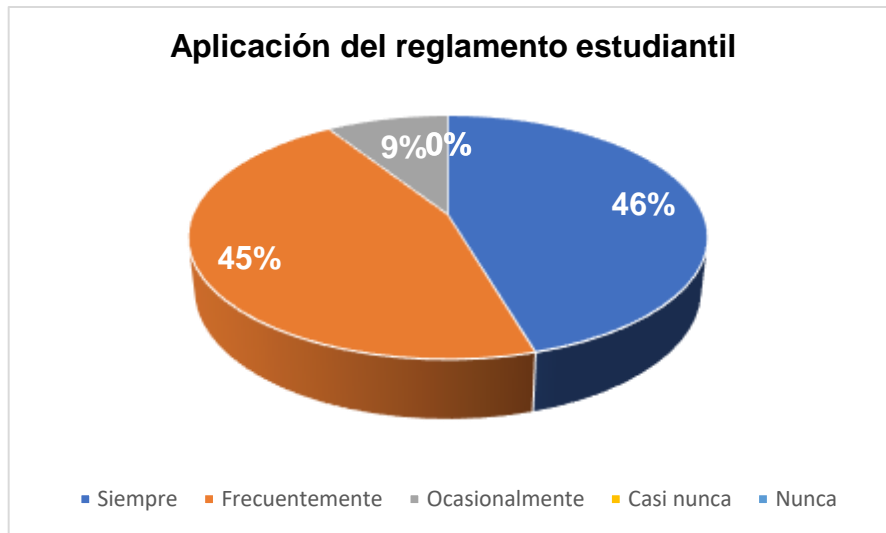
Los docentes del programa encuestado consideran que la vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil es **Muy alta** en un 42%; **Alta** en un 39% y **Media** en un 18%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **MUY ALTA** de los docentes con respecto a la vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil.

2. El reglamento estudiantil en la Institución, se aplica:

Los docentes encuestados consideran que la aplicación del reglamento estudiantil se realiza **Siempre** en un 45%, **Frecuentemente** un 45% y **Ocasionalmente** un 9%. La ponderación total demostró que los docentes del programa consideran que el reglamento estudiantil se aplica **SIEMPRE** y **FRECUENTEMENTE**.

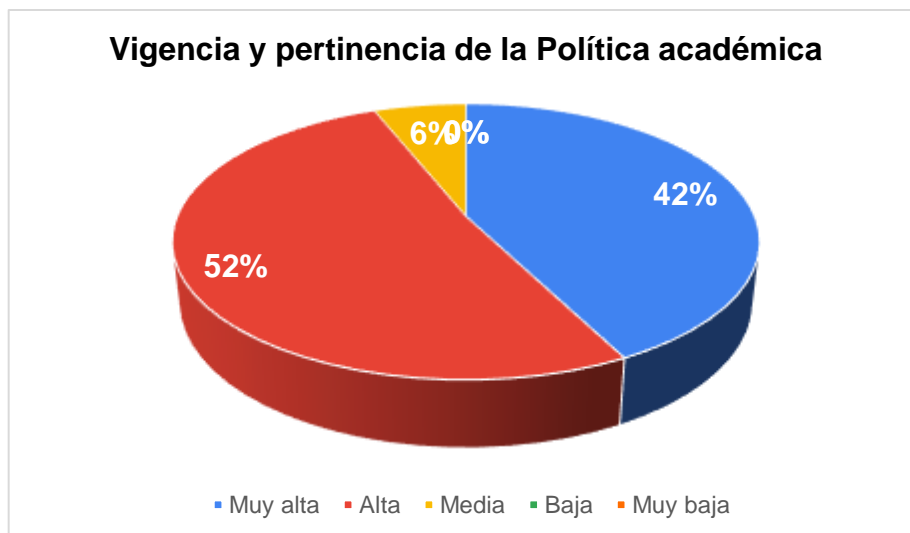


Aplicación del reglamento estudiantil



3. Considera la vigencia y pertinencia de la política académica (Proyecto Educativo Institucional - PEI):

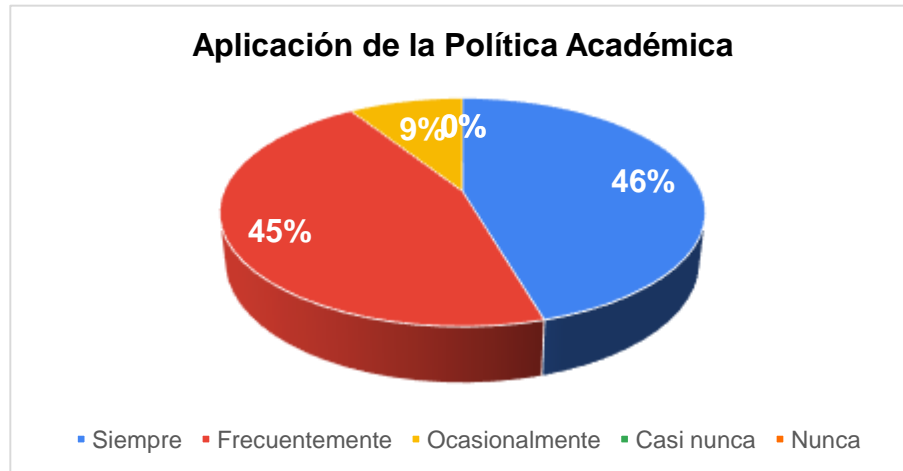
Vigencia y pertinencia de la Política académica



Los docentes del programa encuestados consideran que la vigencia y pertinencia de la política Académica es **Muy Alta** en un 42%; **Alta** en un 52% y **Media** un 6%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **ALTA** de los docentes con respecto a la vigencia y pertinencia de la política Académica.

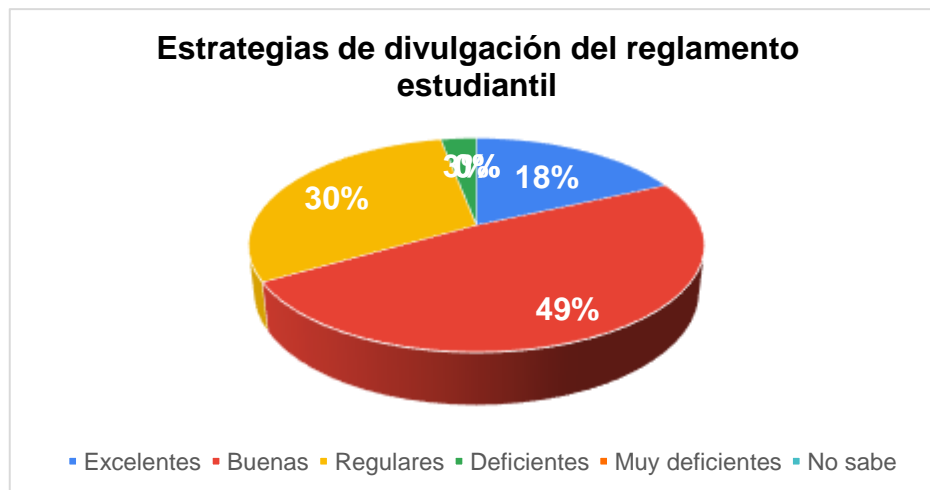


4. La política académica (PEI) en la Institución se aplica:



Los docentes del programa encuestados consideran que la política Académica se aplica **Siempre** un 45%; **Frecuentemente** un 46% y **Ocasionalmente** un 9%. La ponderación total demostró que los docentes del programa consideran que la política Académica se aplica **SIEMPRE** y **FRECUEMENTEMENTE**.

5. Considera que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil, son:





Los docentes del programa encuestados consideran que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil son **Buenas** en un 48%; **Regulares** un 30%; **No sabe** un 18% y **Deficientes** un 3%. La ponderación total demostró que los docentes del programa consideran que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil son **BUENAS**.

6. Considera que las estrategias de divulgación de las políticas académicas, son:



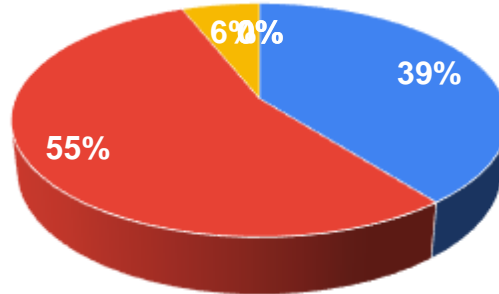
Los docentes del programa encuestados consideran que las estrategias de divulgación de la política académica son **Buenas** en un 55%; **Excelentes** en un 30% y **Regulares** un 15%. La ponderación total demostró que los docentes del programa consideran que las estrategias de divulgación de la política académica son **BUENAS**.

CARACTERÍSTICA 8. SELECCIÓN, VINCULACIÓN Y PERMANENCIA

7. Considera que la selección, vinculación y permanencia de profesores respecto a las normas, políticas y criterios académicos establecidos por la Institución, es:



Selección, vinculación y permanencia de profesores

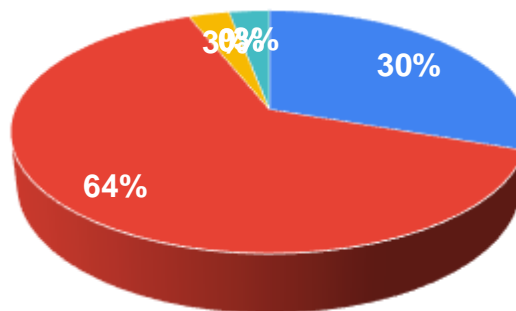


- Muy adecuada
- Adecuada
- Moderadamente adecuada
- Poco adecuada
- Inadecuada
- No sabe

Los docentes del programa encuestados consideran que la selección, vinculación y permanencia de profesores respecto a las normas, políticas y criterios académicos establecidos por la Institución es **Adecuada** en un 55,0%; **Muy Adecuada** en un 39% y **Moderadamente Adecuada** un 6%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **ADECUADA** de los docentes ante la selección, vinculación y permanencia de profesores respecto a las normas, políticas y criterios académicos establecidos por la Institución.

8. Considera que la pertinencia del estatuto docente es:

Pertinencia del estatuto docente

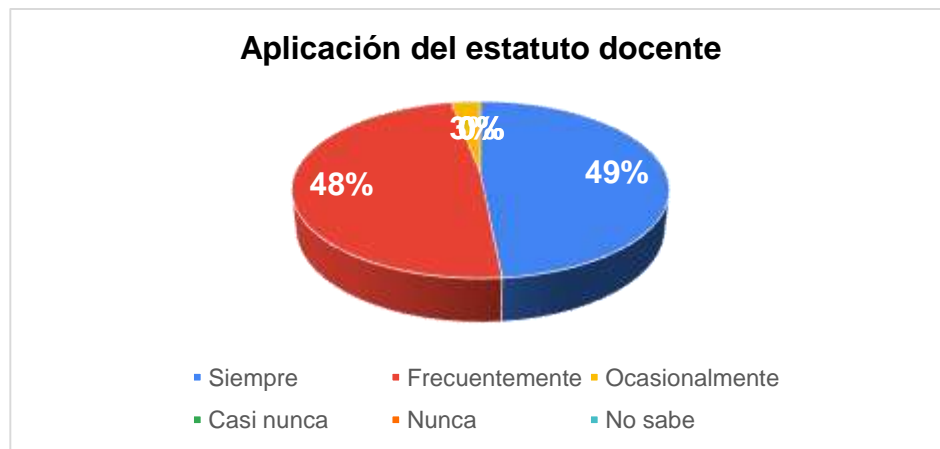


- Muy pertinente
- Pertinente
- Medianamente pertinente
- Poco pertinente
- Nada pertinente
- No sabe



Los docentes del programa encuestados consideran que el estatuto docente es **Pertinente** en un 64%; **Muy pertinente** un 30%; **Medianamente Pertinente** un 3% y **No sabe** un 3%. La ponderación total demostró que los docentes del programa consideran que el estatuto docente es **PERTINENTE**.

9. El estatuto docente en la Institución, se aplica:



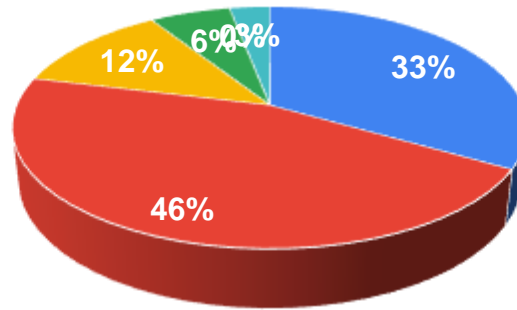
Los docentes del programa encuestados consideran que el estatuto docente se aplica **Siempre** en un 48%; **Frecuentemente** en un 48% y **Ocasionalmente** un 3%. La ponderación total demostró que los docentes del programa consideran que el estatuto docente se aplica **SIEMPRE** y **FRECUENTEMENTE**.

10. Las políticas que establecen distinciones y estímulos que promueven la trayectoria profesoral, se aplican:

Los docentes del programa encuestados consideran que las políticas que establecen distinciones y estímulos que promueven la trayectoria profesoral, se aplican **Frecuentemente** un 45%; **Siempre** un 33%; **Ocasionalmente** un 12%; **Casi nunca** un 6% y **No sabe** un 3%. La ponderación total demostró que los docentes del programa consideran que las políticas que establecen distinciones y estímulos que promueven la trayectoria profesoral se aplican **FRECUENTEMENTE**.



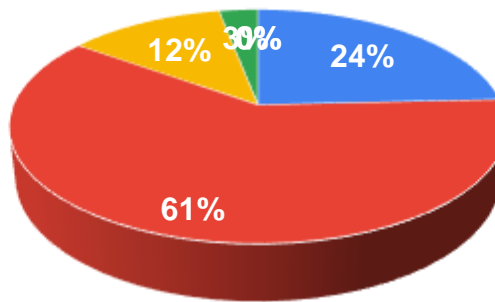
Aplicación de políticas para distinciones y estímulos a la trayectoria profesoral



- Siempre
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Casi nunca
- Nunca
- No sabe

11. Considera que la pertinencia de las políticas que establecen distinciones y estímulos que promueven la trayectoria profesoral, son:

Pertinencia de políticas para distinciones y estímulos a la trayectoria profesoral



- Muy pertinentes
- Pertinentes
- Medianamente pertinentes
- Poco pertinentes
- Nada pertinentes
- No sabe

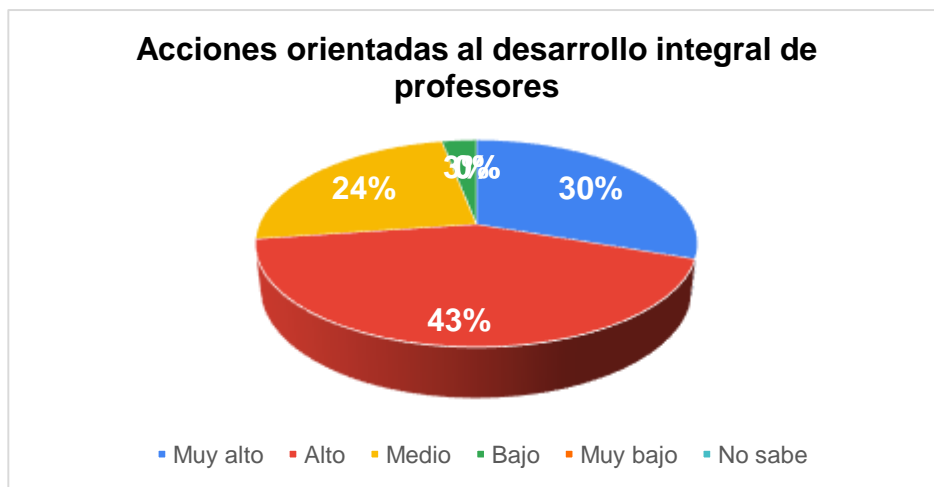
Los docentes del programa encuestados consideran que las políticas que establecen distinciones y estímulos que promueven la trayectoria profesoral son **Pertinentes** en un 61%; **Muy Pertinentes** un 24%; **Medianamente pertinentes**



un 12% y **Poco pertinentes** un 3%. La ponderación total demostró que los docentes del programa consideran que las políticas que establecen distinciones y estímulos que promueven la trayectoria profesoral son **PERTINENTES**.

CARACTERÍSTICA 11. DESARROLLO PROFESORAL

12. Considera que los resultados que han tenido las acciones orientadas al desarrollo integral (capacitaciones) de los profesores, en el enriquecimiento de la calidad del programa, es:



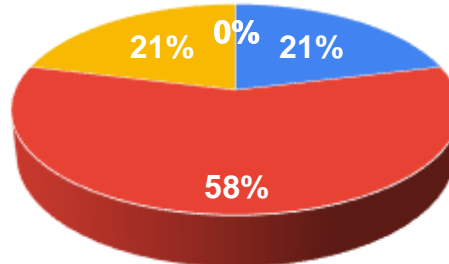
Los docentes del programa encuestados consideran, que los resultados que han tenido las acciones orientadas al desarrollo integral de los profesores en el enriquecimiento de la calidad del programa es **Alto** en un 42%; **Muy Alto** un 30%; **Medio** un 24% y **Bajo** un 3%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **ALTA** respecto a los resultados que han tenido las acciones orientadas al desarrollo integral de los profesores en el enriquecimiento de la calidad del programa.

CARACTERÍSTICA 12. ESTÍMULOS A LA TRAYECTORIA PROFESORAL

13. Considera que el impacto de los estímulos brindados al docente para el ejercicio cualificado de su labor, es:



Impacto de estímulos a los docente para el ejercicio cualificado de la docencia

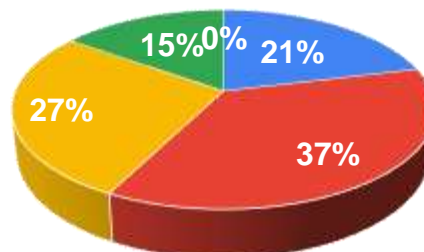


■ Muy alto ■ Alto ■ Medio ■ Bajo ■ Muy bajo ■ No sabe

Los docentes del programa encuestados consideran, que el impacto de los estímulos brindados al docente para el ejercicio cualificado de su labor es **Alto** en un 58%; **Muy alto** en un 21% y **Medio** en un 21%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **ALTA** del impacto de los estímulos brindados al docente para el ejercicio cualificado de su labor.

14. Considera que el impacto de los estímulos brindados al docente para el ejercicio cualificado de su labor de investigación e innovación, es:

Impacto de estímulos a los docente para el ejercicio cualificado de su labor de investigación e innovación

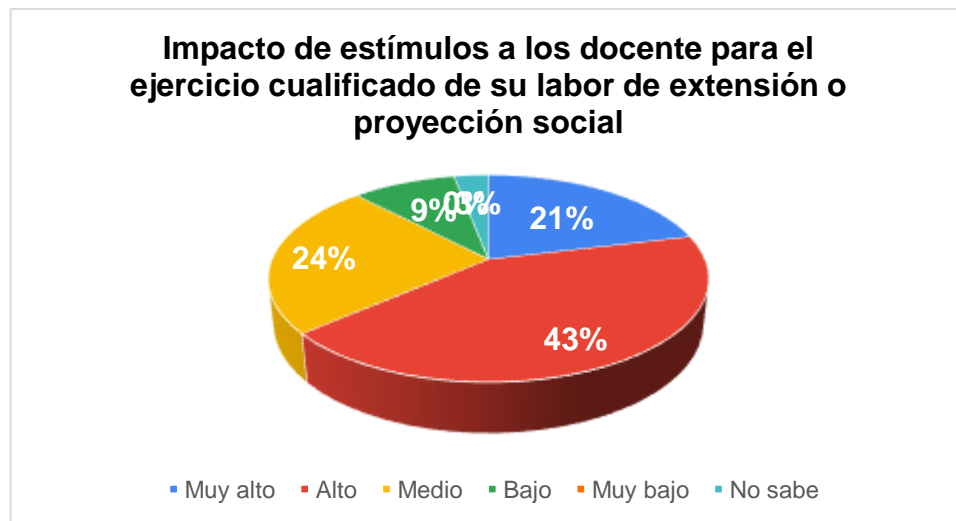


■ Muy alto ■ Alto ■ Medio ■ Bajo ■ Muy bajo



Los docentes del programa encuestados consideran, que el impacto de los estímulos brindados al docente para el ejercicio cualificado de su labor de investigación e innovación es **Alto** en un 36%; **Muy alto** en un 21%; **Medio** un 27% y **Bajo** un 15%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **ALTA** sobre el impacto de los estímulos brindados al docente para el ejercicio cualificado de su labor de investigación e innovación.

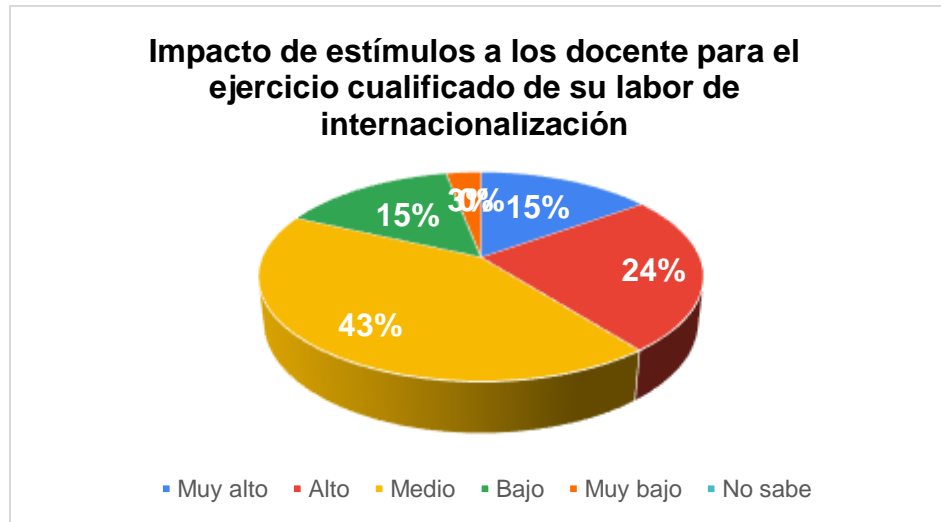
15. Considera que el impacto de los estímulos brindados al docente para el ejercicio cualificado de su labor de extensión o proyección social, es:



Los docentes del programa encuestados consideran, que el impacto de los estímulos brindados al docente para el ejercicio cualificado de su labor de extensión o proyección social es **Alto** en un 42%; **Medio** en un 24%; **Muy alto** en un 21%; **Bajo** un 9% y **No sabe** en un 3%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **ALTA** sobre el impacto de los estímulos brindados al docente para el ejercicio cualificado de su labor de extensión o proyección social.



16. Considera que el impacto de los estímulos brindados al docente para el ejercicio cualificado de su labor de internacionalización, es:



Los docentes del programa encuestados consideran, que el impacto de los estímulos brindados al docente para el ejercicio cualificado de su labor de internacionalización es **Medio** en un 42%; **Alto** en un 24%; **Muy alto** un 15%; **Bajo** un 15% y **Muy bajo** un 3%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **MEDIA**, sobre el impacto de los estímulos brindados al docente para el ejercicio cualificado de su labor de internacionalización.

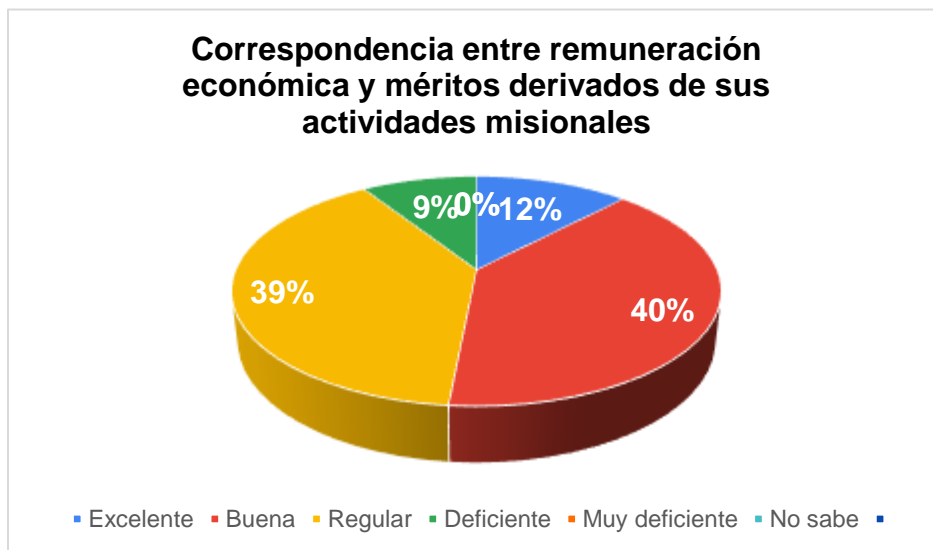
CARACTERÍSTICA 14. REMUNERACIÓN POR MÉRITOS

17. Considera que la correspondencia entre la remuneración económica y los méritos académicos, pedagógicos y profesionales derivados de su actividad docente, investigativa, tecnológica, innovación, creación artística o cultural y proyección social, son:

Los docentes del programa encuestados consideran, que la correspondencia entre la remuneración económica y los méritos académicos, pedagógicos y profesionales derivados de su actividad docente, investigativa, tecnológica, innovación, creación artística o cultural y proyección social es **Buena** en un



39%; **Regular** un 39%; **Excelente** un 12% y **Deficiente** un 9%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **BUENA** y **REGULAR** respecto a la correspondencia entre la remuneración económica y los méritos académicos, pedagógicos y profesionales derivados de su actividad docente, investigativa, tecnológica, innovación, creación artística o cultural y proyección social.



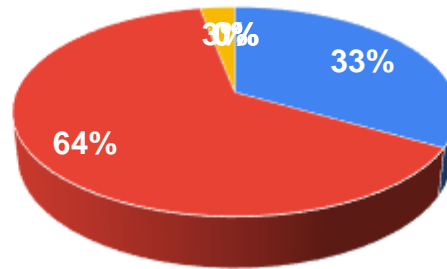
CARACTERÍSTICA 15. EVALUACIÓN DE PROFESORES

18. Considera que la transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente con respecto a la naturaleza de la Institución, nivel de formación y modalidad del programa al que pertenece, es:

Los docentes del programa encuestados consideran, que la transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente con respecto a la naturaleza de la Institución, nivel de formación y modalidad del programa es **Buena** en un 64%; **Excelente** en un 33% y **Regular** en un 3%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **BUENA** respecto a la transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente con respecto a la naturaleza de la Institución, nivel de formación y modalidad del programa.



Transparencia, equidad, eficacia y coherencia de mecanismos y criterios de la evaluación docente

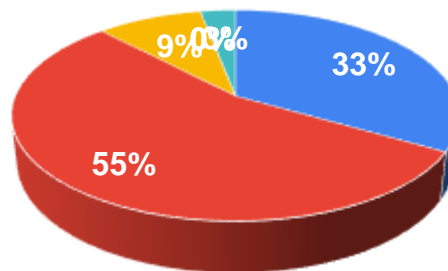


■ Excelente ■ Buena ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy deficiente ■ No sabe

CARACTERÍSTICA 19. FLEXIBILIDAD DE LOS ASPECTOS CURRICULARES

19. Considera que la flexibilidad curricular (validaciones, homologaciones, niveles de formación, entre otros) del programa, es:

Flexibilidad curricular del programa



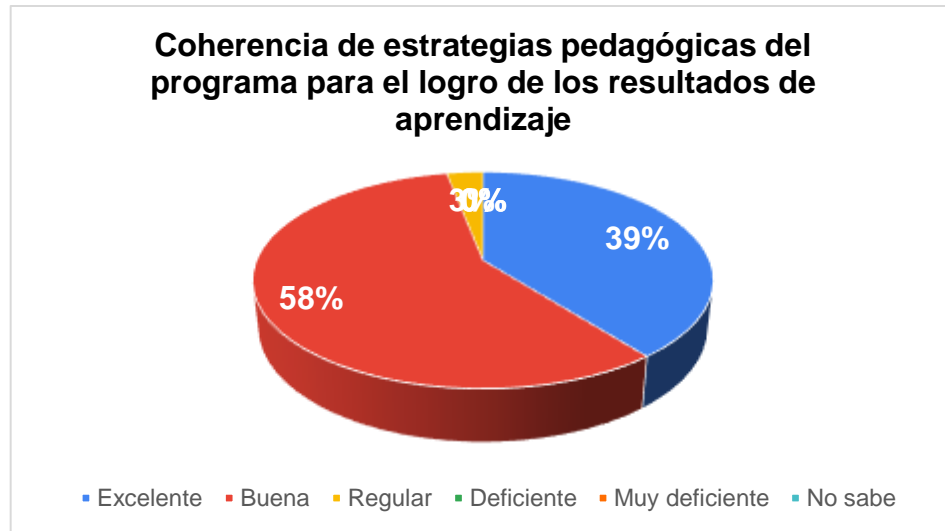
■ Excelente ■ Buena ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy deficiente ■ No sabe

Los docentes del programa encuestados consideran, que la flexibilidad curricular del programa es **Buena** en un 55%; **Excelente** en un 33%; **Regular** un 9% y **No sabe** un 3%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **BUENA** respecto a la flexibilidad curricular del programa.



CARACTERÍSTICA 21. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS

20. Considera que la coherencia de las estrategias pedagógicas utilizadas en el programa para el logro de los resultados de aprendizaje, es:



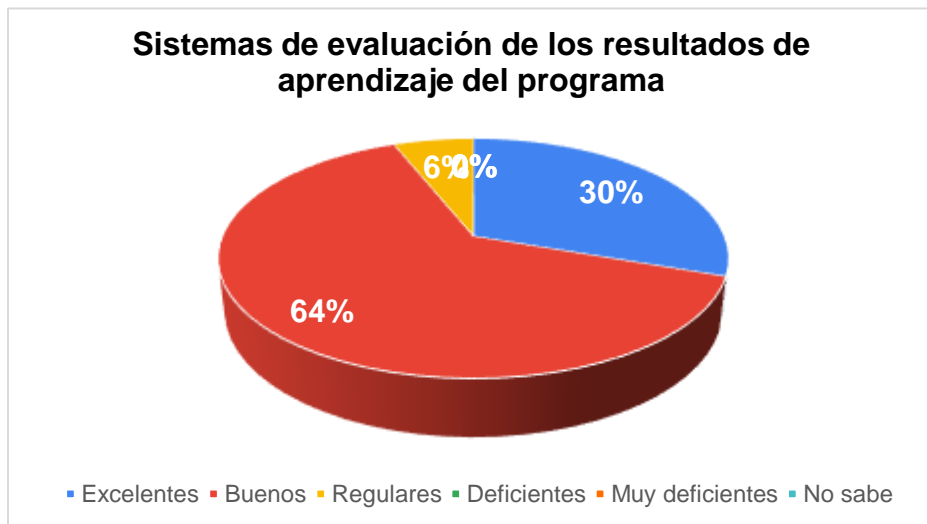
Los docentes del programa encuestados consideran, que la coherencia de las estrategias pedagógicas utilizadas en el programa para el logro de los resultados de aprendizaje es **Buena** en un 58%; **Excelente** en un 39% y **Regular** un 3%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **BUENA** respecto a la coherencia de las estrategias pedagógicas utilizadas en el programa para el logro de los resultados de aprendizaje.

CARACTERÍSTICA 22. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES

21. Considera que los sistemas de evaluación de los resultados de aprendizaje que desarrolla o implementa el programa, son:



Los docentes del programa encuestados consideran, que los sistemas de evaluación de los resultados de aprendizaje que desarrolla o implementa el programa son **Buenos** en un 64%; **Excelentes** un 30% y **Regulares** un 6%. La ponderación total demostró que el programa considera que los sistemas de evaluación de los resultados de aprendizaje que desarrolla o implementa, son **BUENOS**.



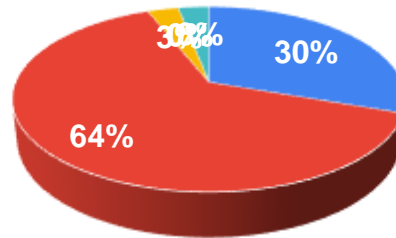
CARACTERÍSTICA 25. EVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN DEL PROGRAMA ACADÉMICO

22. Considera que la calidad y la pertinencia del proceso de evaluación y autorregulación del programa, es:

Los docentes del programa encuestados consideran, que la calidad y la pertinencia del proceso de evaluación y autorregulación del programa es **Buena** en un 64%; **Excelente** en un 30%; **Regular** un 3% y **No sabe** un 3%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **BUENA** respecto a la calidad y la pertinencia del proceso de evaluación y autorregulación que tiene.



Calidad y la pertinencia del proceso de evaluación y autorregulación del programa

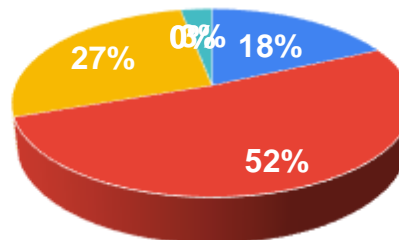


■ Excelente ■ Buena ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy deficiente ■ No sabe

CARACTERÍSTICA 28. CARACTERIZACIÓN DE ESTUDIANTES Y SISTEMA DE ALERTAS TEMPRANAS

23. Califique el grado en que las estrategias del sistema de alertas tempranas contribuyen a la permanencia y graduación:

Grado en que las estrategias del sistema de alertas tempranas contribuyen a la permanencia y graduación



■ Muy alto ■ Alto ■ Medio ■ Bajo ■ Muy bajo ■ No sabe

Los docentes del programa encuestados consideran, que el grado en que las estrategias del sistema de alertas tempranas contribuyen a la permanencia y graduación es **Alto** en un 52%; **Medio** un 27%; **Muy alto** un 18% y **No sabe** un 3%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una



consideración **ALTA** del grado en que las estrategias del sistema de alertas tempranas contribuyen a la permanencia y graduación.

CARACTERÍSTICA 32. RELACIONES EXTERNAS DE PROFESORES Y ESTUDIANTES

24. Considera que las políticas y estrategias de la cooperación académica y científica que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional, son:

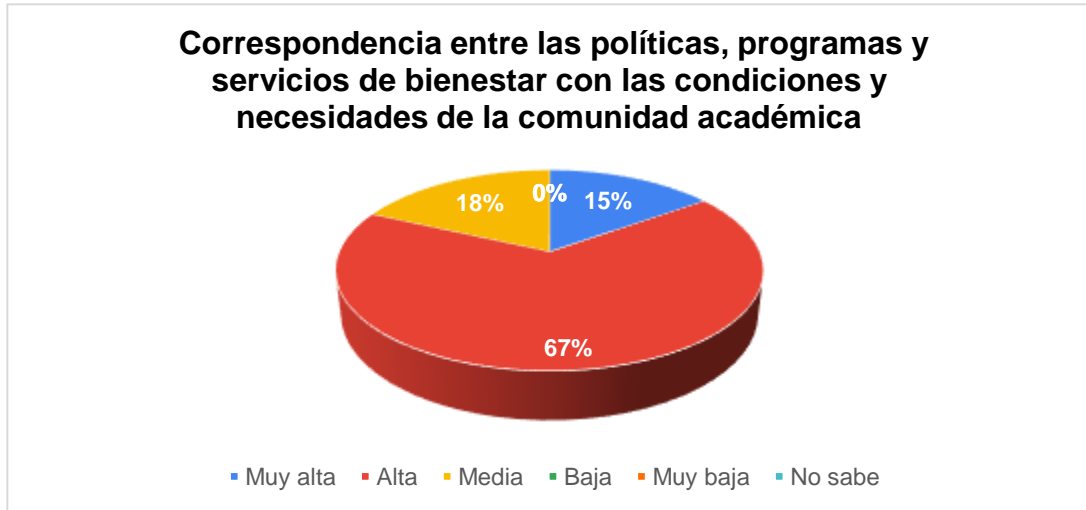


Los docentes del programa encuestados consideran, que las políticas y estrategias de la cooperación académica y científica que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional son **Buenas** en un 42%; **Regulares** un 30%; **Excelentes** un 15%; **No sabe** un 9% y **Deficientes** un 3%. La ponderación total demostró que el programa considera **BUENAS**, las políticas y estrategias de la cooperación académica y científica que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional.



CARACTERÍSTICA 36. PROGRAMAS Y SERVICIOS DE BIENESTAR

25. Considera que el grado de correspondencia entre las políticas, programas y servicios de bienestar con las condiciones y necesidades de la comunidad académica, es:



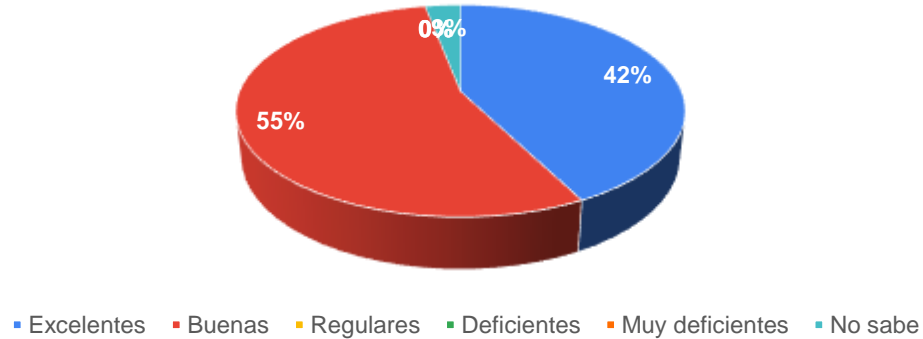
Los docentes del programa encuestados consideran, que el grado de correspondencia entre las políticas, programas y servicios de bienestar con las condiciones y necesidades de la comunidad académica es **Alta** en un 67%; **Muy alta** un 15% y **Media** un 18%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **ALTA** del grado de correspondencia entre las políticas, programas y servicios de bienestar con las condiciones y necesidades de la comunidad académica.

CARACTERÍSTICA 38. ESTRATEGIAS Y RECURSOS DE APOYO A PROFESORES

26. Considera que las estrategias de enseñanza-aprendizaje (Ejemplo: talleres, exposiciones, conversatorios, laboratorios, etc.) para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante, ofrecidas por el programa, son:



Estrategias de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante



Los docentes del programa encuestados consideran, que las estrategias de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante ofrecidas por el programa, son **Buenas** en un 55%; **Excelentes** en un 42% y **No sabe** un 3%. La ponderación total demostró que el programa considera **BUENAS**, a las estrategias de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante.

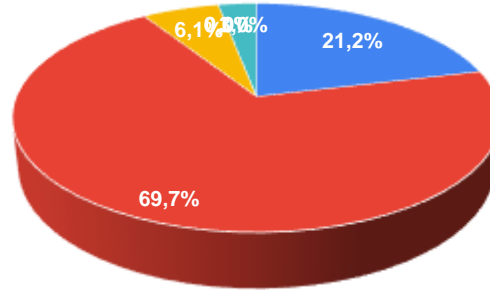
CARACTERÍSTICA 40. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN

27. Considera que la pertinencia del material bibliográfico con que cuenta el programa, es:

Los docentes del programa encuestados consideran que el material bibliográfico con que cuenta el programa es **Pertinente** en un 70%; **Muy pertinente** un 21%; **Medianamente pertinente** un 6% y **No sabe** un 3%. La ponderación total demostró que los docentes del programa consideran que el material bibliográfico es **PERTINENTE**.



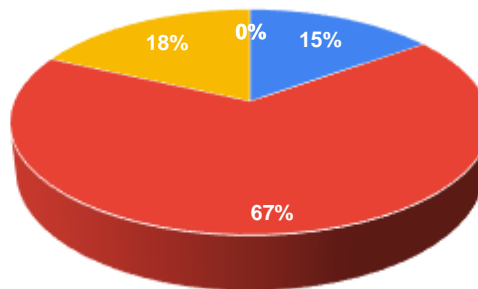
Pertinencia del material bibliográfico del programa



- Muy pertinente
- Pertinente
- Medianamente pertinente
- Poco pertinente
- Nada pertinente
- No sabe

28. Considera que el grado de actualización del material bibliográfico con que cuenta el programa, es:

Actualización del material bibliográfico del programa

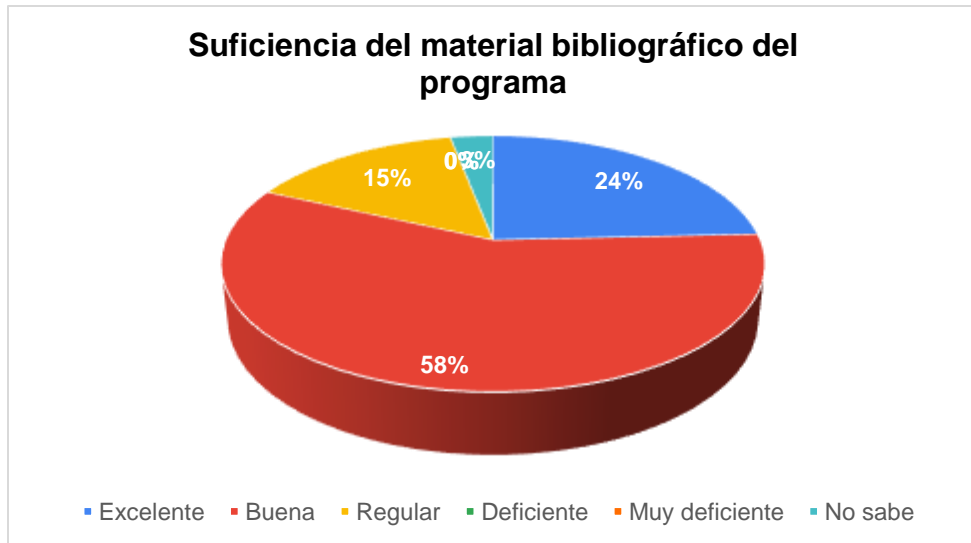


- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

Los docentes del programa encuestados consideran, que el grado de actualización del material bibliográfico con que cuenta el programa es **Alto** en un 67%; **Muy alto** un 15% y **Medio** un 18%. La ponderación total demostró, que el programa considera **ALTO** el grado de actualización del material bibliográfico.



29. Considera que la suficiencia del material bibliográfico con que cuenta el programa, es:



Los docentes del programa encuestados consideran, que la suficiencia del material bibliográfico con que cuenta el programa es **Buena** en un 58%; **Excelente** un 24%; **Regular** un 15% y **No sabe** un 3%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **BUENA** respecto a la suficiencia del material bibliográfico.

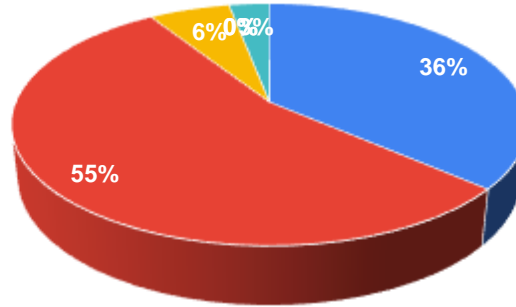
CARACTERÍSTICA 41. ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

30. Considera que la participación del estamento docente en cuerpos colegiados y en decisiones orientadas al mejoramiento del programa, es:

Los docentes del programa encuestados consideran, que la participación del estamento docente en cuerpos colegiados y en decisiones orientadas al mejoramiento del programa es **Buena** en un 55%; **Excelente** en un 36%; **Regular** un 6% y **No sabe** un 3%. La ponderación total demostró, que el programa considera **BUENA** a la participación del estamento docente en cuerpos colegiados y en decisiones orientadas al mejoramiento.



Participación del estamento docente en cuerpos colegiados y en decisiones orientadas al mejoramiento del programa

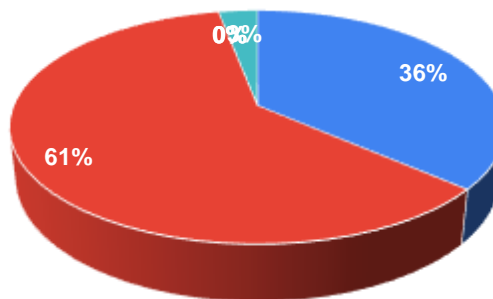


■ Excelente ■ Buena ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy deficiente ■ No sabe

CARACTERÍSTICA 42. DIRECCIÓN Y GESTIÓN

31. Considera que la efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión, son:

Efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de labores misionales

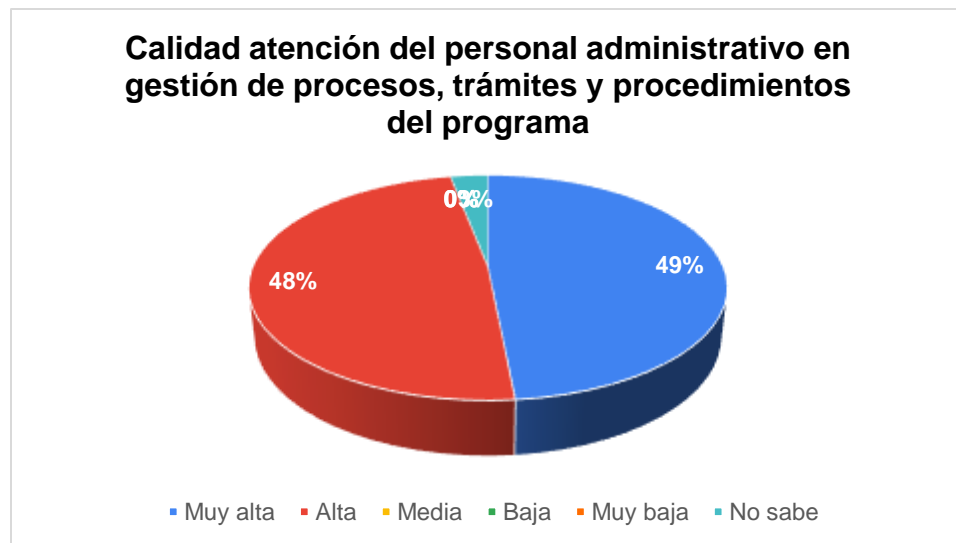


■ Muy altas ■ Altas ■ Media ■ Bajas ■ Muy bajas ■ No sabe



Los docentes del programa encuestados consideran, que la efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión son **Altas** un 61%; **Muy altas** un 36% y **No sabe** un 3%. La ponderación total demostró que el programa considera **ALTAS**, a la efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión.

32. Considera que la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa académico, es:

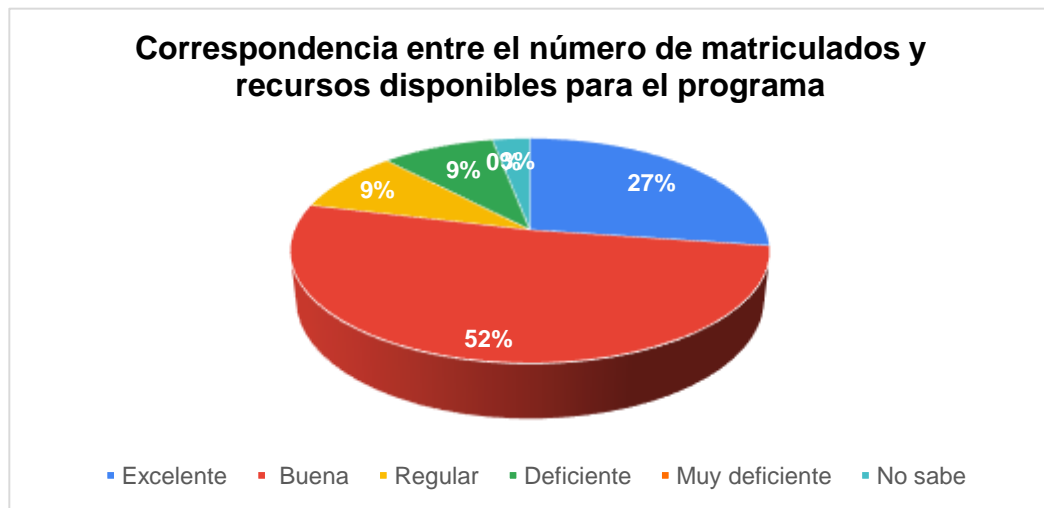


Los docentes del programa encuestados consideran, que la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa académico es **Muy alta** en un 48%; **Alta** en un 48% y **No sabe** un 3%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **MUY ALTA** y **ALTA**, respecto a la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa académico.



CARACTERÍSTICA 44. ESTUDIANTES Y CAPACIDAD INSTITUCIONAL

33. Considera que la correspondencia entre el número de matriculados y los recursos disponibles (humanos, técnicos, tecnológicos y financieros) para el programa, es:



Los docentes del programa encuestados consideran, que la correspondencia entre el número de matriculados y los recursos disponibles para el programa es **Buena** en un 52%; **Excelente** un 27%; **Regular** un 9%; **Deficiente** un 9% y **No sabe** un 3%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **BUENA** sobre la correspondencia entre el número de matriculados y los recursos disponibles.

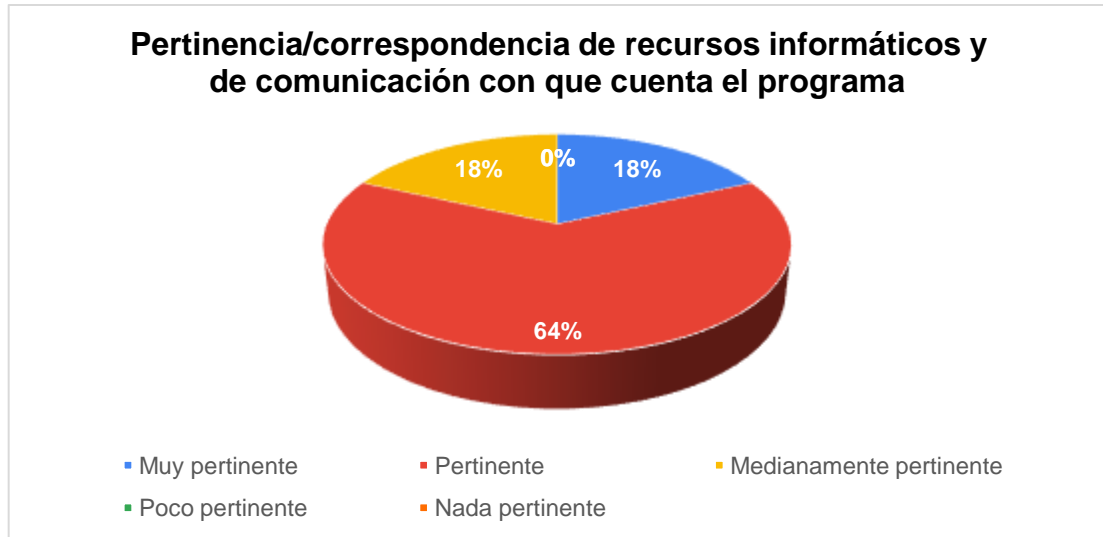
CARACTERÍSTICA 48. RECURSOS INFORMÁTICOS Y DE COMUNICACIÓN

34. Cree que la pertinencia/correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa, es:

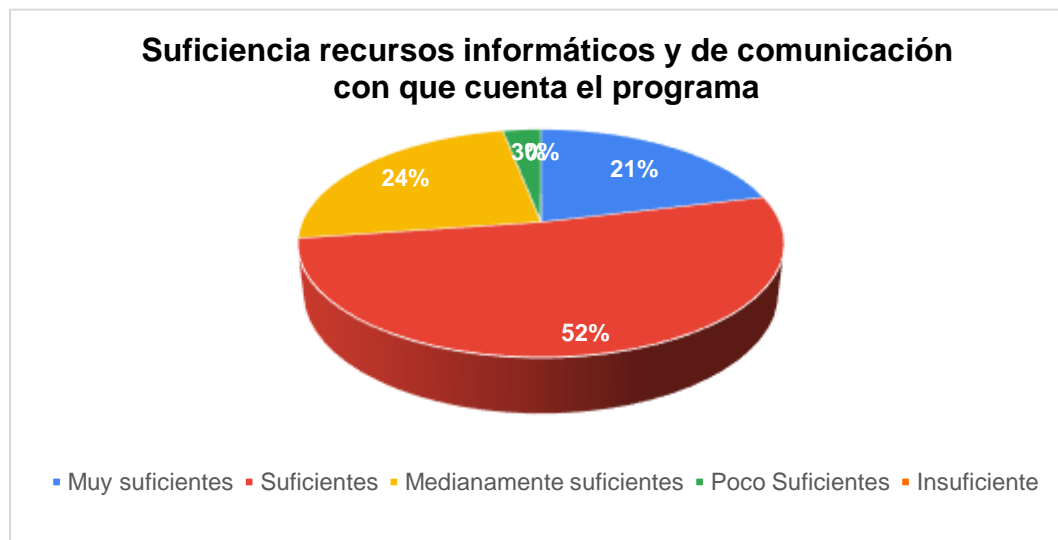
Los docentes del programa encuestados consideran que la pertinencia/correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa es **Pertinente** en un 64%; **Muy pertinente** un 18% y **Medianamente pertinente** un 18%. La ponderación total demostró que los docentes del programa consideran que la pertinencia/correspondencia de los



recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa es **PERTINENTE**.



35. Considera que los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa, son:





Los docentes del programa encuestados consideran, que la suficiencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa son **Suficientes** en un 52%; **Medianamente suficientes** un 24%; **Muy suficientes** un 21% y **Poco suficientes** un 3%. La ponderación total demostró que el programa considera **SUFICIENTES** a los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta.